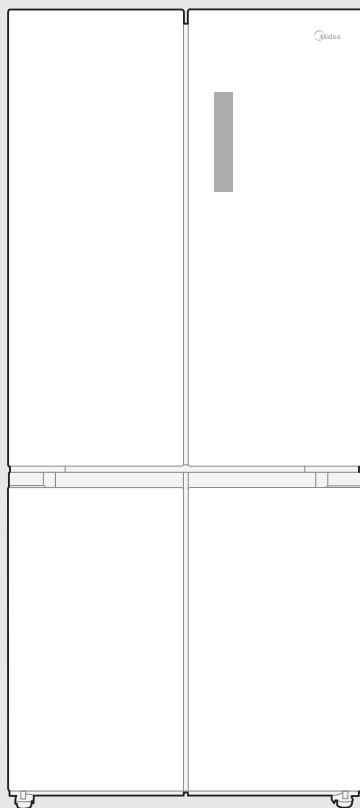




## HELADERA MULTI DOOR SERIES



SmartHome



Descargue la app y  
active el producto

## MANUAL DE USUARIO

**MDRM691FGF28AD**  
**MDRM691FGF46AD**  
**MDRM691FGF50AD**

Por favor lea atentamente el manual del usuario antes de utilizar el producto.  
Debido a la constante innovación tecnológica de Midea, las características de los modelos  
pueden sufrir cambios sin previo aviso.

## **¡GRACIAS POR ELEGIR MIDEA!**

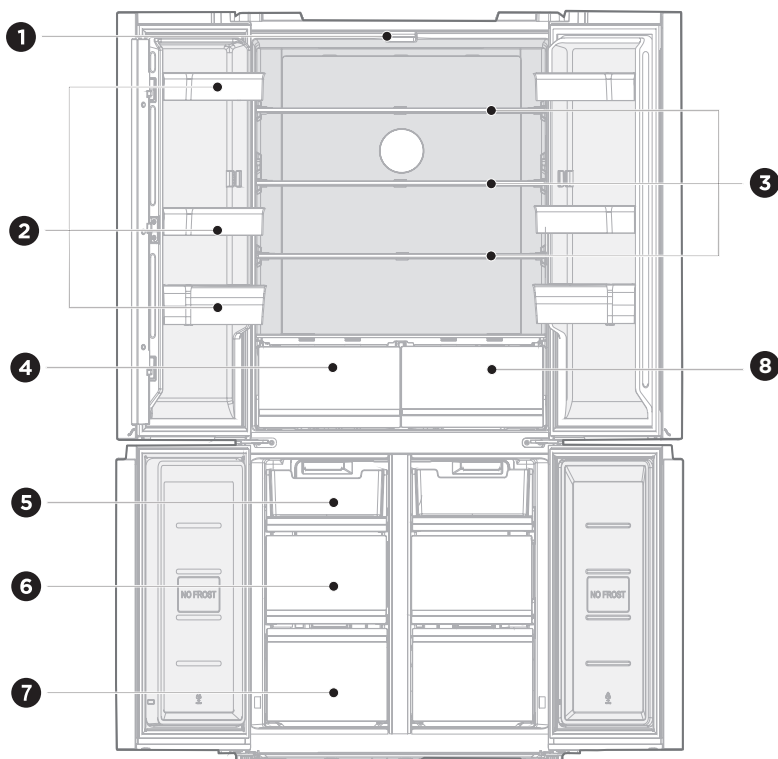
Antes de usar su nuevo producto Midea, lea atentamente este manual para operar de forma segura las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico.

## **ÍNDICE**

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Descripción del producto.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Instalación del producto.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3. Instrucciones de operación.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>4. Limpieza y mantenimiento.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>5. Especificaciones técnicas.....</b>  | <b>15</b> |
| <b>6. Resolución de problemas.....</b>    | <b>16</b> |
| <b>7. Garantía.....</b>                   | <b>18</b> |

# 1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## Nombres de los componentes



- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| ① Luz LED              | ⑤ Cajón superior             |
| ② Bandeja de la puerta | ⑥ Cajón del medio            |
| ③ Estante              | ⑦ Cajón inferior             |
| ④ Zona variable        | ⑧ Cajón de frutas y verduras |

### ⚠ ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor.

## 2. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

### Instrucciones de instalación

#### Para refrigeradores con clase climática

- Según su clase climática, este refrigerador está diseñado para usarse en el rango de temperaturas ambiente especificado en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que este aparato

no funcione correctamente a temperatura fuera del rango específico.

- La clase climática se encuentra en la etiqueta del producto.

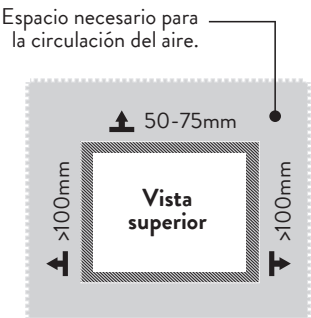
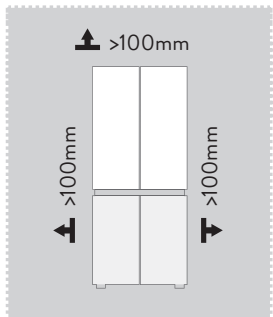
#### Rango de temperatura efectivo

- Este producto está diseñado para funcionar normalmente en el rango de temperaturas especificado por su clasificación de clase.

| Clase              | Símbolo | Alcance de temperatura ambiente °C |                 |
|--------------------|---------|------------------------------------|-----------------|
|                    |         | IEC 62552 (ISO 15502)              | ISO 8561        |
| Templada extendida | SN      | + 10 hasta + 32                    | + 10 hasta + 32 |
| Templada           | N       | + 16 hasta + 32                    | + 16 hasta + 32 |
| Subtropical        | ST      | + 16 hasta + 38                    | + 18 hasta + 38 |
| Tropical           | T       | + 16 hasta + 43                    | + 18 hasta + 43 |

### Dimensiones y espacios despejados

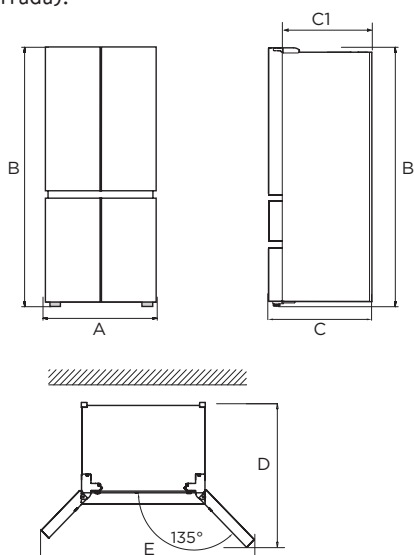
Una distancia demasiado pequeña entre el refrigerador y los elementos adyacentes puede provocar una disminución de la capacidad de congelación y un aumento de los costos de electricidad. Al instalar el refrigerador, deje más de 100mm de espacio despejado entre el aparato y cada pared adyacente.



#### ① ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor.

**Diagrama de espacios necesario** (cuando la puerta está abierta y cuando la puerta está cerrada).



| Ancho | Altura total | Prof. | Prof. sin puertas | Ancho con puertas abiertas 135° | Prof. con puertas abiertas 135° |
|-------|--------------|-------|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| A     | B            | C     | C1                | D                               | E                               |
| 833   | 1898         | 653   | 570               | 1400                            | 1000                            |

#### NOTA

Todas las dimensiones en mm.

### Nivelado de las patas

Para evitar vibraciones, el aparato debe estar nivelado.

Si es necesario, ajuste los tornillos de nivelación para compensar un suelo irregular.

La parte frontal debe estar un poco más alta que la parte posterior para facilitar el cierre de la puerta.

Los tornillos de nivelación se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el gabinete.

Gire los tornillos de nivelación en sentido contrario a las agujas del reloj ↺ para levantar

el aparato, gírelos en sentido de las agujas del reloj ↻ para bajarlo.

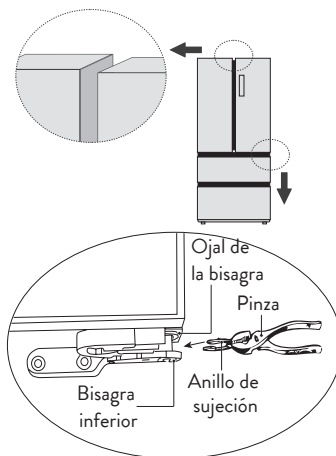
### Nivelación de las puertas

- Precauciones antes de la operación:

Antes de operar los accesorios, se debe asegurar que el refrigerador esté desconectado de la corriente eléctrica.

Antes de ajustar la puerta, se deben tomar precauciones para prevenir cualquier lesión personal.

- Diagrama esquemático de nivelación del cuerpo de la puerta:



- Levante la puerta inferior hasta el nivel de la puerta superior;
- Inserte el anillo de sujeción suministrado utilizando unas pinzas en el espacio entre el casquillo de la bisagra y la bisagra inferior. El número de anillos de sujeción que necesitará insertar depende del espacio.

### Cambio de lámparas

Cualquier sustitución o mantenimiento de las bombillas LED está previsto que lo realice el fabricante, su agente de mantenimiento o una persona con una cualificación similar.

## Mover la heladera

1. Saque toda la comida del interior de la heladera.
2. Desenchufe el cable de alimentación, inserte el enchufe y fíjelo en el gancho a tal efecto en la parte trasera o superior de la heladera.
3. Fije con cinta adhesiva las piezas como las estanterías y el mango de la puerta para que no se caigan cuando se mueva la heladera.
4. Mueva la heladera usando dos o más personas y con cuidado. Cuando transporte la heladera una larga distancia, mantenga el aparato en posición vertical.
5. Tras instalar la heladera, conecte el enchufe a una toma de corriente y encienda la heladera.

### ⚠ ATENCIÓN

Precauciones antes del funcionamiento:

Antes de realizar cualquier modificación, debe desconectar la heladera de la corriente.

Se deberían tomar precauciones para evitar lesiones personales.

## Conexión del aparato

Después de instalar el aparato, conecte el enchufe a una toma de corriente.

### ⚠ ATENCIÓN

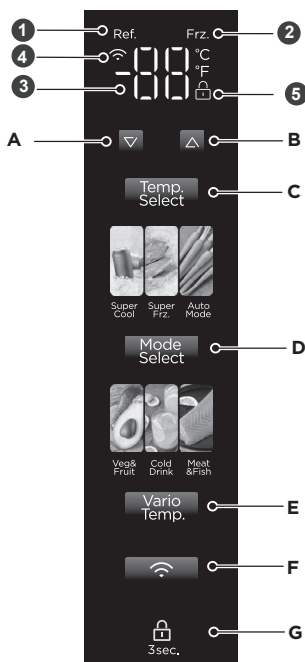
Después de conectar el cable de alimentación (o el enchufe) a la toma de corriente, espere 2 o 3 horas antes de introducir alimentos en el aparato. Si agrega alimentos antes de que el refrigerador se haya enfriado por completo, es posible que se echen a perder.

## Consejos para ahorrar energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que aumentará el consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base, en los lados y en la parte trasera del aparato. No obstruya las aberturas de ventilación.
- Tenga en cuenta también las medidas de distancia en el capítulo “Instalación”.
- La disposición de cajones, repisas y estantes, como aparece en la ilustración, permite el uso más eficiente de energía y, por lo tanto, debe aplicarse en la medida de lo posible. Todos los cajones y repisas deben permanecer en el aparato para mantener la temperatura estable y ahorrar energía.
- Para obtener un mayor espacio de almacenamiento (p. ej., para productos refrigerados/congelados grandes), los cajones intermedios se pueden quitar. Los cajones superiores e inferiores y las repisas deben retirarse en última instancia, si es necesario.
- Un compartimento refrigerador/congelador lleno uniformemente contribuye a un uso óptimo de la energía. Por lo tanto, evite los compartimentos vacíos o semivacíos.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen antes de colocarlos en el refrigerador/congelador. Los alimentos que ya se han enfriado aumentan la eficiencia energética.
- Permita que los alimentos congelados se descongelen en el refrigerador. El frío de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en el compartimento del refrigerador y aumenta así la eficiencia energética.
- Abra la puerta el menor tiempo posible para minimizar la pérdida de frío. Abrir la puerta brevemente y cerrarla correctamente reduce el consumo de energía.

## 3. INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

### 3.1 Panel de control



|   | Pantalla                              |   | Botones                                      |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------------------------|
| 1 | Icono de refrigeración                | A | Botón de disminución de temperatura          |
| 2 | Icono de freezer                      | B | Botón de aumento de temperatura              |
| 3 | Icono de visualización de temperatura | C | Botón de selección de zona de temperatura    |
| 4 | Icono de conexión inalámbrica         | D | Botón de selección de modo                   |
| 5 | Icono de bloqueo y desbloqueo         | E | Botón de selección de temp. de zona variable |
|   |                                       | F | Botón de conexión inalámbrica                |
|   |                                       | G | Botón de bloqueo y desbloqueo                |

## Pantalla

- Al encender el refrigerador, la pantalla mostrará todos los elementos durante 3 segundos. Mientras tanto, escuchará los sonidos de inicio y luego la pantalla entra en el modo normal de operación.
- Cuando ocurra un error, la pantalla mostrará el código de error (ver la siguiente página); durante el funcionamiento normal, la pantalla mostrará la temperatura configurada de la cámara de refrigeración o la cámara freezer.
- Bajo condiciones normales, si no se realiza ninguna operación en el panel de la pantalla o acción de apertura de la puerta dentro de los 30 segundos, entonces la pantalla se bloquea y el logo  se ilumina.

## Bloquear/Desbloquear

- En el estado desbloqueado, mantenga presionado el botón de bloqueo  durante 3 segundos para ingresar al estado de bloqueo. El logo  se ilumina y suena el zumbador, lo que indica que el panel de la pantalla está bloqueado. En este momento, no se puede realizar ninguna operación con los botones.
- En el estado bloqueado, mantenga presionado el botón  de bloqueo durante 3 segundos para ingresar al estado desbloqueado. El logo  se apaga y suena el zumbador, lo que indica que el panel de la pantalla está desbloqueado. En este momento, se puede realizar operaciones con los botones.

## Configuración de temperatura de la cámara de refrigeración

- Presione el botón de selección de zona de temperatura **Temp Select** para elegir la zona de temperatura de la cámara de refrigeración, y luego presione  o  para ajustar la temperatura configurada de la cámara de refrigeración. El rango de temperatura ajustable para la cámara de refrigeración es de 2 °C a 8 °C.

## Configuración de temperatura de la cámara freezer

- Presione el botón de selección de zona de temperatura **Temp Select** para elegir la zona de temperatura de la cámara de congelación, y luego presione  o  para ajustar la temperatura configurada de la cámara de congelación. El rango de temperatura ajustable para la cámara de congelación es de -24 °C a -16 °C.

## Configuración de temperatura de la zona variable

- Presione el botón de temperatura variable **Vario Temp** para ajustar la temperatura de la cámara. El rango de ajuste incluye fruta/vegetales, bebidas y carnes.  
Fruta/Vegetales: Adecuado para almacenar todo tipo de frutas y verduras.  
Bebidas: Adecuado para almacenar productos secos y bebidas.  
Carnes: Adecuado para almacenar pequeñas cantidades de carne durante 1-2 días.

## Configuración de modo

Presione el botón de selección de modo **Mode Select** para elegir entre el modo de super enfriamiento, super congelación o modo automático.

### Modo de super enfriamiento

- La lámpara del icono de **Super Cool** se ilumina. La temperatura de la cámara de refrigeración se establece en 2 °C y el modo de super enfriamiento se desactiva automáticamente después de 6 horas. Una vez que se sale del modo de super enfriamiento, la temperatura del refrigerador vuelve automáticamente a la temperatura configurada antes de activar este modo. En este momento, la lámpara del icono de **Super Cool** se apaga.

### Modo de super congelación

- La lámpara del icono de **Super Frz** se ilumina. La temperatura de la cámara de congelación se establece en -24 °C y el modo de super congelación se desactiva automáticamente después de 24 horas. Una vez que se sale del modo de super congelación, la temperatura de la cámara de congelación vuelve automáticamente a la temperatura configurada antes de activar este modo. En este momento, la lámpara del icono de **Super Frz** se apaga.

### Modo automático

- La lámpara del icono de **Auto Mode** se ilumina. La temperatura de la cámara de refrigeración se establece automáticamente en 5 °C y la temperatura de la cámara de congelación en -18 °C. Al salir del modo

automático, la temperatura del refrigerador y de la cámara de congelación vuelven automáticamente a las configuraciones establecidas antes de activar este modo.

#### NOTA

La función de super congelación está diseñada para mantener el valor nutricional de los alimentos en el congelador. Permite congelar los alimentos en el menor tiempo posible. Si se va a congelar una gran cantidad de alimentos al mismo tiempo, se recomienda que el usuario active la función de super congelación y luego coloque los alimentos. En este momento, la velocidad de congelación del compartimento del congelador aumenta, lo que permite congelar rápidamente los alimentos, conservar eficazmente su valor nutricional y facilitar su almacenamiento.

### Almacenamiento durante un corte de energía

En caso de un corte de energía, el estado de funcionamiento instantáneo se bloqueará y se mantendrá hasta que se restablezca la electricidad.

### Advertencia de apertura y control de alarma

- Cuando se abre la puerta del refrigerador, suena un aviso. Si la puerta no se ha cerrado después de dos minutos, el zumbador sonará y luego cada segundo hasta que la puerta se cierre. Presiona cualquier botón para cancelar la alarma sonora.
- Desactivar el sonido del abridor de puerta: Mantén presionadas las teclas  $\nabla$  y  $\Delta$  al mismo tiempo durante 3 segundos para

desactivar o configurar el sonido del abridor de puerta.

- No es posible desactivar la alarma por completo.

### Indicación de fallos

• Las siguientes advertencias que aparecen en la pantalla indican fallos correspondientes del refrigerador. Aunque el refrigerador aún puede tener función de almacenamiento en frío con los siguientes fallos, el usuario debe contactar a un especialista en mantenimiento para garantizar el funcionamiento óptimo del electrodoméstico.

| Código de error | Descripción del error                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| E1              | Falla del sensor de temperatura de la heladera.                         |
| E2              | Falla del sensor de temperatura del freezer.                            |
| E3              | Falla del sensor de descongelamiento del compartimiento de la heladera. |
| E5              | Error en el circuito del sensor de descongelamiento del freezer.        |
| E6              | Error de comunicación.                                                  |
| E7              | Error del circuito de detección de circulación de temperatura.          |
| EH              | Error del sensor de humedad.                                            |

### Consejos para almacenar alimentos Compartimiento de congelación

- El congelador está destinado al almacenamiento de alimentos congelados a muy baja temperatura, al almacenamiento a largo plazo de alimentos congelados y a la producción de hielo.
- Utilice los estantes de la puerta del congelador sólo para almacenar alimentos congelados, no para guardar alimentos calientes

destinados a la congelación.

- No coloque alimentos frescos y congelados uno al lado del otro. Los alimentos congelados pueden descongelarse.
- Cuando congele alimentos frescos (como carne, pescado o carne picada), córtelos en partes que puedan utilizarse al mismo tiempo.
- Almacenamiento de alimentos congelados: las instrucciones suelen estar indicadas en los envases y deben seguirse. Si no hay información en el empaque, los alimentos no deben almacenarse por más de tres meses desde la fecha de compra.
- Al comprar alimentos congelados, asegúrate de que hayan sido congelados a una temperatura adecuada y de que el empaque no esté dañado.
- Los alimentos congelados deben mantenerse en envases adecuados para preservar su calidad y deben devolverse al compartimiento del congelador lo antes posible.
- Si un paquete de alimentos congelados muestra humedad o un abultamiento anormal, es probable que haya sido almacenado a una temperatura incorrecta y su contenido esté dañado.

- El período de almacenamiento de alimentos congelados depende de la temperatura ambiente, la configuración del termostato, la frecuencia de apertura de la puerta del congelador, el tipo de alimento y el tiempo de transporte desde la tienda hasta el hogar. Siempre sigue las instrucciones impresas en el empaque y nunca excedas el tiempo máximo de almacenamiento indicado en el envase.

## Compartimiento de refrigeración

- Para reducir la humedad y la consecuente acumulación de hielo, nunca ponga líquidos en el refrigerador en recipientes sin sellar. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del evaporador. El almacenamiento de líquidos descubiertos da como resultado una necesidad más frecuente de descongelación.
- Nunca coloque alimentos calientes en el refrigerador. Enfríelos primero a temperatura ambiente y luego colóquelos de manera que permitan una circulación de aire adecuada en el refrigerador.
- Los alimentos o los recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del refrigerador porque podrían congelarse en la pared. Trate de no abrir frecuentemente la puerta del refrigerador.
- La carne y el pescado limpios (envasados en un paquete o papel de plástico) se pueden colocar en el refrigerador, y pueden consumirse en 1 o 2 días.
- Las frutas y vegetales sin envasar pueden colocarse en el compartimento destinado a las frutas y vegetales frescos.

## Temperatura recomendada

La configuración óptima de temperatura para el almacenamiento de alimentos:

Refrigerador: 4 °C, Congelador: -18 °C

### ① ATENCIÓN

El ajuste óptimo de temperatura de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura óptima superior se basa en la temperatura ambiente de 25 °C.

| Orden | Tipo de compartimento | Temperatura de almacenamiento deseada [°C] | Alimentos apropiados                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Refrigerador          | +2 ~ +8                                    | Huevos, alimentos cocidos, alimentos envasados, frutas y verduras, productos lácteos, pasteles, bebidas y otros alimentos no son aptos para la congelación.                                                                                                                 |
| 2     | (***)*-Congelador     | ≤-18                                       | Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos) y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.                                                                         |
| 3     | ***-Congelador        | ≤-18                                       | Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos) y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.                                                                         |
| 4     | ** -Congelador        | ≤-12                                       | Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos) y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.                                                                         |
| 5     | *-Congelador          | ≤-6                                        | Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos) y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.                                                                         |
| 6     | 0-estrella            | -6 ~ 0                                     | Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, algunos alimentos procesados envasados, etc. (Se recomienda consumir dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). Alimentos procesados parcialmente encapsulados (alimentos no congelables).                        |
| 7     | Frío                  | -2 ~ +3                                    | Carne de cerdo, res, pollo, etc. frescos/ congelados (se recomiendan 7 días por debajo de 0°C y por encima de 0°C para consumir dentro de ese día, preferiblemente no más de 2 días). Frutos de mar (menos de 0 por 15 días, no se recomienda almacenar por encima de 0°C). |

| Orden | Tipo de compartimento | Temperatura de almacenamiento deseada [°C] | Alimentos apropiados                                                                                                                               |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8     | Alimentos frescos     | 0 ~ +4                                     | Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, comida cocinada, etc. (se recomienda consumir dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). |
| 9     | Vino                  | +5 ~ +20                                   | Vino tinto, vino blanco, vino espumante, etc.                                                                                                      |

### ① ATENCIÓN

Almacene diferentes alimentos según los compartimentos o la temperatura de almacenamiento indicados para su compra.

## 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

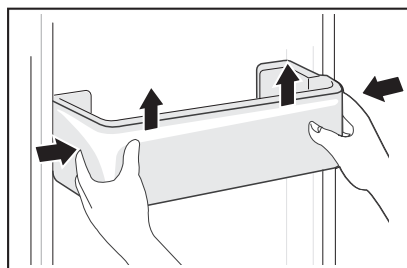
### Descongelamiento

El refrigerador utiliza un sistema de enfriamiento por aire, lo que le permite descongelarse automáticamente. No obstante, si se acumula hielo debido a cambios estacionales o variaciones de temperatura, este puede retirarse manualmente desconectando el aparato de la corriente y limpiándolo con una toalla seca.

### Limpieza de la bandeja de la puerta

De acuerdo con la flecha de dirección en la figura a continuación, use ambas manos para primero apretar la bandeja, empujarla hacia arriba y luego sacarla.

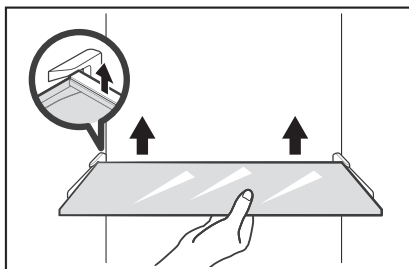
Una vez retirada la bandeja de lavado, ajuste su altura de instalación de acuerdo con sus necesidades.



### Limpieza del estante de vidrio

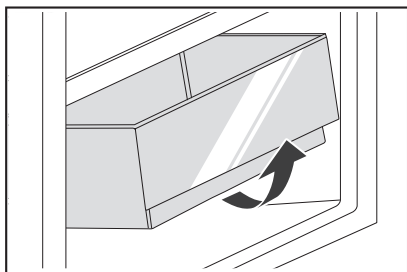
La parte más interna del revestimiento del refrigerador en contacto con los estantes tiene un tope trasero, por lo que primero debe levantar los estantes hacia arriba para recién después retirarlos.

Ajuste o limpie los estantes según sea necesario.



### Limpieza del cajón de las verduras

1. Retire el contenido del cajón. Sostenga el asa del cajón de verduras y tire de él completamente hasta que se detenga.
2. Levante el cajón de verduras y tire de él para retirarlo.



### ① ATENCIÓN

Se sugiere usar toallas suaves o una esponja sumergida en agua y detergentes neutros no corrosivos para la limpieza.

El freezer debe limpiarse finalmente con agua limpia y un paño seco. Abre la puerta para que se seque de forma natural antes de encender el equipo.

No utilice cepillos duros, estropajos de acero, cepillos de alambre, abrasivos (como pastas dentales), solventes orgánicos (como alcohol, acetona, esencia de plátano, etc.), agua hirviendo, productos ácidos o alcalinos para limpiar el refrigerador, ya que esto podría dañar la superficie y el interior del equipo.

## 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

|                                                                                                                              |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca                                                                                                                        |                               |
| Modelos                                                                                                                      | MDRM691FGF28AD                                                                                                 |
|                                                                                                                              | MDRM691FGF46AD                                                                                                 |
|                                                                                                                              | MDRM691FGF50AD                                                                                                 |
| Tensión nominal (V~)                                                                                                         | 220                                                                                                            |
| Frecuencia nominal (Hz)                                                                                                      | 50                                                                                                             |
| Corriente nominal (A)                                                                                                        | 1,9                                                                                                            |
| Potencia de descongelado (W)                                                                                                 | 230                                                                                                            |
| Refrigerante R-600a (g)                                                                                                      | 63                                                                                                             |
| Asistente térmico                                                                                                            | Ciclopentano                                                                                                   |
| Peso neto (kg)                                                                                                               | 94                                                                                                             |
| Homologación Wi-Fi                                                                                                           | C-29426                                                                                                        |
| Especificaciones de energía y refrigerado                                                                                    |                                                                                                                |
| Categoría del aparato N° 7                                                                                                   | Refrigerador - Congelador<br> |
| Clase de eficiencia energética de A (mayor eficiencia) a G (menor eficiencia)                                                | C                                                                                                              |
| Consumo de energía<br><i>"El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización"</i> | 396 kWh/año                                                                                                    |
| Volumen útil del compartimiento de alimentos frescos                                                                         | 340 L                                                                                                          |
| Volumen útil del compartimiento de alimentos congelados                                                                      | 135 L                                                                                                          |
| Clasificación del compartimiento de alimentos congelados                                                                     |                             |
| Sistema de los compartimientos de alimentos frescos/congelados                                                               | Sin escarcha                                                                                                   |
| Autonomía. Tiempo de elevación de la temperatura                                                                             | 10 Hs.                                                                                                         |
| Capacidad de congelamiento                                                                                                   | 6,5 kg/24 h                                                                                                    |
| Clase climática                                                                                                              | T                                                                                                              |
| Ruido, de acuerdo con la norma IRAM 2404-2                                                                                   | 45 dB(A)                                                                                                       |

## 6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede resolver los siguientes problemas sencillos. Llame al servicio de posventa si los problemas no se resuelven.

| Problema                                                 | Posible causa                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fallo en el funcionamiento</b>                        | Compruebe si el aparato está conectado a la alimentación o si el enchufe tiene bien los contactos.             |
|                                                          | Compruebe si la tensión es demasiado baja.                                                                     |
|                                                          | Compruebe si hay un fallo de corriente o han saltado los circuitos parciales.                                  |
| <b>Mal olor</b>                                          | Se deben envolver bien los alimentos que produzcan mal olor.                                                   |
|                                                          | Compruebe si hay alimentos podridos.                                                                           |
|                                                          | Limpie el interior del refrigerador.                                                                           |
| <b>Funcionamiento durante mucho tiempo del compresor</b> | Es normal el funcionamiento prolongado del refrigerador en verano cuando la temperatura ambiente es alta.      |
|                                                          | No se recomienda tener muchos alimentos en el aparato al mismo tiempo.                                         |
|                                                          | Se deben enfriar los alimentos antes de empezar a ponerlos en el aparato.                                      |
|                                                          | Las puertas se abren con demasiada frecuencia.                                                                 |
| <b>La luz no se enciende</b>                             | Compruebe si el refrigerador está conectado a la alimentación y si la luz que se debe iluminar presenta daños. |
|                                                          | Recurra a un técnico especializado para reemplazar la lámpara.                                                 |
| <b>La puerta no se puede cerrar correctamente</b>        | La puerta está atascada con paquetes de comida.<br>Se ha colocado demasiada comida.                            |
|                                                          | El refrigerador está inclinado.                                                                                |
| <b>Ruido alto</b>                                        | Compruebe si el suelo está nivelado y si el refrigerador está colocado de forma estable.                       |
|                                                          | Compruebe si los accesorios están colocados en las ubicaciones adecuadas.                                      |

| Problema                                     | Posible causa                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>El sello de la puerta no está estanco</b> | Retire materiales extraños del sello de la puerta.                                                                                                                                                          |
|                                              | Caliente el sello de la puerta y después refrigérelo para restaurarlo (o soplelo con un secador eléctrico o use una toalla caliente para calentarlo).                                                       |
| <b>La bandeja de agua se desborda</b>        | Hay demasiados alimentos en la cámara o los alimentos almacenados contienen demasiada agua, lo que produce una descongelación intensa.                                                                      |
|                                              | Las puertas no están cerradas debidamente lo que provoca hielo debido a la entrada de aire y aumento de agua debido a la descongelación.                                                                    |
| <b>Carcasa caliente</b>                      | La disipación del calor del condensador integrado a través de la carcasa es normal.                                                                                                                         |
|                                              | Cuando la carcasa se calienta demasiado debido a una temperatura ambiente alta y haya demasiados alimentos almacenados, se recomienda ofrecer una buena ventilación para facilitar la disipación del calor. |
| <b>Condensación de la superficie</b>         | La condensación de la superficie exterior y los sellos de la puerta del refrigerador es normal cuando la humedad ambiente es demasiado alta. Simplemente limpie la condensación con una toallita limpia.    |
| <b>Ruido anormal</b>                         | Pitido: El compresor puede producir pitidos durante el funcionamiento y los pitidos son altos en especial durante el inicio y la parada. Esto es normal.                                                    |
|                                              | Crujido: El refrigerante que fluye por el interior del aparato puede producir crujidos, lo que es normal.                                                                                                   |



# Garantía

## Garantía válida solamente para el territorio de la República Argentina

- 1- **Garantía:** Garantizamos al comprador o usuario que este artefacto / equipo fabricado y/o importado y comercializado por CARRIER S.R.L. y sus agentes autorizados, no acusa defecto alguno de fabricación que dificulte su uso o servicio normal.
- 2- **Alcance y lugar de cobertura:** La presente garantía limita nuestra obligación a reparar si correspondiere, en nuestros Centros de Service Autorizados, o a nuestra opción reemplazar, sin cargo alguno, cualquier pieza que resulte defectuosa dentro del término establecido en esta garantía especificada en el punto tres (3-) de la presente y siempre y cuando el defecto sea comprobado a nuestra entera satisfacción.

Para la revisión y eventual reparación del artefacto / equipo el cliente deberá comunicarse al teléfono indicado en la presente y dirigirse al Centro de Service más cercano a su domicilio. En caso que el artefacto / equipo sea de difícil trasporte, se deberá acordar una visita al domicilio del cliente para su revisión.

Toda visita técnica que no sea ocasionada por problemas propios del artefacto / equipo, (incluyendo, sin limitarse a: problemas de instalación, falta de mantenimiento, defecto o exceso en la tensión de alimentación, plagas), u otras fallas no cubiertas por esta garantía, serán facturadas al usuario.

Las solicitudes de servicio serán atendidas dentro del plazo estimado de 10 días.

- 3- **Duración de los plazos de garantía:** El plazo de garantía se cuenta a partir de la fecha de factura de compra del mismo, siendo exclusivamente de 24 meses. Es requisito para tener derecho a la garantía la exhibición de la factura de compra.
- 4- **Exclusiones:** Esta garantía no se hará efectiva en caso de que el artefacto / equipo hubiera sido instalado en lugares de difícil acceso, o hubiera sufrido accidentes, alteración, negligencia, mal trato, fallas, daños o roturas por uso inadecuado, exceso o caída de tensión, o que fuera usado con otra corriente que no sea la mencionada en las especificaciones del equipo, o que las identificaciones originales de modelo y número de serie hayan sido alteradas, o cualquier daño sufrido por causa de incendios, inundaciones, estragos, caso fortuito o fuerza mayor, reposición o reparación por personal de Service NO AUTORIZADO, o instalación y/o uso en disconformidad a lo especificado en el manual de instrucciones e instalación.
- 5- **Aclaraciones:** No constituyen defectos de fabricación ni están amparados por esta garantía ninguno de los siguientes casos, siendo su reposición o reparación exclusivamente por cuenta y orden del usuario: Cuando la documentación que avala la garantía haya sido alterada en alguna forma. Cuando haya daño ocasionado por el transporte en cualquiera de sus formas o entrega. Cuando el artefacto / equipo no esté instalado según lo indica el manual del equipo. Cuando haya sido instalado y conectado a un circuito eléctrico con cableado defectuoso, fusibles inadecuados o toma-corrientes y fichas deterioradas. Cuando se corrobore el ingreso de insectos al equipo o daños producidos por plagas. Cuando no se le haya efectuado el mínimo de mantenimiento exigido en el manual del usuario que se adjunta a la unidad adquirida.

La empresa no asume responsabilidad alguna sobre los daños personales, a la propiedad, a usuarios ni a terceros que pudiera causar la mala instalación, o uso indebido del artefacto / equipo, incluyendo en este último caso la falta de mantenimiento. Tampoco quedan amparadas por esta garantía las visitas técnicas, trabajos y gastos originados por los reclamos no contemplados en el punto 2- (segundo párrafo) del presente.

La garantía que ampara al equipo no cubre la instalación del equipo, que deberá ser realizada por personal idóneo, ni enseñanza de manejo del aparato que se informa en manual de instrucciones por separado.

Este producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual y/o residencial.

- 6- **El plazo indicado:** comprende e incluye el Art. 473 señalado en Código de Comercio; el mismo no es acumulativo en el caso de reparación o reemplazo de partes.
- 7- Cualquier cuestión judicial será dirimida por los Tribunales Judiciales Ordinarios del domicilio donde fue realizada la compra del artefacto / equipo.

**Equipo adquirido y especificaciones técnicas (a completar por el usuario):** \_\_\_\_\_

Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para el funcionamiento del Equipo se encuentran indicadas en el Manual del Usuario que se acompaña al Equipo adquirido.

Atención de pedidos de service y/o compra de repuestos:

**Consultar al 0810-333-4910**

**Importa y Garantiza: Carrier S.R.L. – Juncal 802 1° D – CABA, Argentina**

**[www.midea.com.ar](http://www.midea.com.ar)**





[www.midea.com.ar](http://www.midea.com.ar)

© Midea 2025 Todos los derechos reservados.

Importa, distribuye y garantiza: Carrier S.R.L.

Manual Nro MDRM691FGF28AD/ MDRM691FGF46AD/ MDRM691FGF50AD

Edición: Septiembre 2025