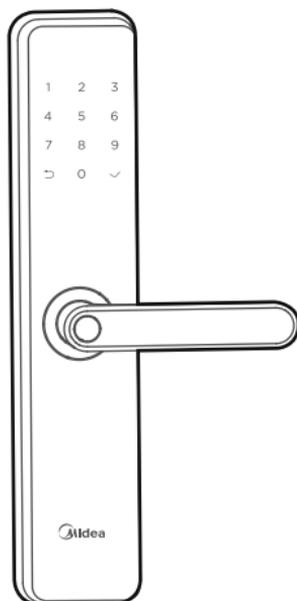


Manual do Usuário



FECHADURA DIGITAL MIDEA

FDA21PD



Obrigado por escolher a **Midea**!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 648 1005 (demais localidades)

<https://www.midea.com/br/contato/>

SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa de nossos produtos e suas embalagens. Existem pontos de recebimento espalhados por sua cidade. Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, eles serão corretamente armazenados e depois terão o correto destino até a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você: <http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Agradecemos sua colaboração para tornarmos este planeta cada dia mais verde!

CONTEÚDO

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	4
1 - SEGURANÇA	5
1.1 - Medidas Importantes de Segurança	5
2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	5
2.1 - Lista de Componentes	5
2.2 - Componentes da Fechadura Digital	6
2.3 - Características Técnicas Gerais	7
3 - INSTALAÇÃO	8
3.1 - Recomendações Gerais	8
3.2 - Preparação da Porta	9
3.3 - Preparação da Fechadura	9
3.4 - Instalar as Pilhas	10
4 - CONFIGURAÇÕES	11
4.1 - Acessando o Menu Configurações	11
4.2 - Cadastrar a Senha de Administrador	11
4.3 - Modificar Senha de Administrador	11
4.4 - Ajustar o Volume das Instruções de Voz	11
4.5 - Restaurar Configurações de Fábrica	11
5 - CONTROLE DE ACESSO	12
5.1 - Cadastro de Impressão Digital (biometria)	12
5.2 - Cadastro de Senha de Acesso	13
6 - OPERAÇÃO	14
6.1 - Acessando a Fechadura Digital Midea	14
6.2 - Travando a Porta	14
6.3 - Recursos Extras da Fechadura Digital	15
7 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO	16
8 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu produto foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, evitando práticas inseguras, as quais podem resultar em danos a pessoas ou a propriedade, mas também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário procedimentos que requerem maior atenção. São recomendações e advertências que devem ser consideradas para garantir a segurança e integridade física dos usuários ou a sua propriedade.

1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

Quando a Fechadura Digital indicar bateria fraca, substitua todas as pilhas por novas.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <https://www.mideadobrasil.com.br/>.

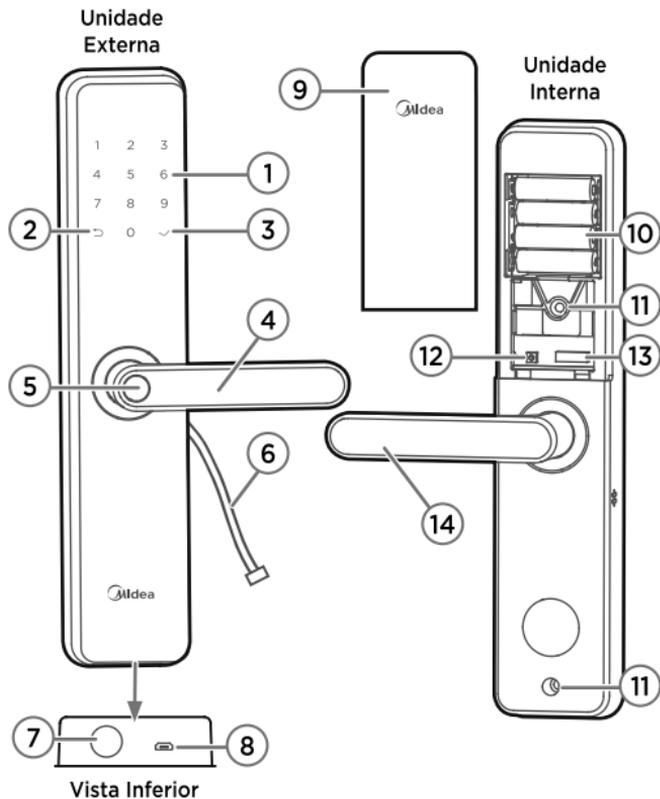
2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

2.1 - Lista de Componentes

ITEM	QUANTIDADE
Máquina da fechadura	1
Chave hexagonal (3 mm)	1
Chave hexagonal (4 mm)	1
Parafuso para ajuste do lado da maçaneta	1
Pinos para fixação das unidades (30mm)	2
Parafusos para fixação da unidades (dois tamanhos)	4
Eixo quadrado de conexão das maçanetas	1
Mola do eixo quadrado de conexão das maçanetas (montado no eixo da maçaneta)	1
Caixa de fivela de porta (plástico)	1
Fivela de porta	1
Chaves mecânicas	2
Parafuso da fivela da porta e máquina da fechadura	5
Diagrama de furação da porta	1
Unidade externa	1
Unidade interna	1
Manual do usuário	1

2.2 - Componentes da Fechadura Digital

A Fechadura Digital possui os seguintes componentes:



Unidade Externa:

- Teclado numérico: toque para ativar
- Tecla retorna
- Tecla confirma
- Maçaneta externa
- Leitor de impressão digital
- Fio de ligação entre as unidades

Unidade Interna:

- Tampa do compartimento de pilhas
- Compartimento de pilhas
- Orifício para parafuso de fixação
- Botão de reset
- Conector do cabo
- Maçaneta interna

Parte Inferior da Unidade Externa:

- Entrada para chave mecânica
- Entrada para alimentação de emergência (Micro USB)

2.3 - Características Técnicas Gerais

NOTA

Este produto não se destina a utilização em ambientes comerciais.

MODELO	FDA21PD
Alimentação (pilhas AA)	4 x 1,5 V
Dimensões externas (mm) - LxAxP	368 x 75 x 28
Massa (peso) do produto (kg)	2,9
Capacidade de digitais	50
Capacidade de senhas	25
Comprimento de senha permitida	6-12 dígitos
Temperatura de trabalho	-10°C - +55°C
Umidade de trabalho	10% - 90%HR
Duração das baterias	-10.000 acionamentos

3 - INSTALAÇÃO

3.1 - Recomendações Gerais

IMPORTANTE

Escaneie o QR CODE ao lado para obter mais detalhes da instalação e preparação da sua Fechadura Digital Midea.

Também disponível no site:

<https://www.midea.com/br/product/fechadura-digital-fda21pd>



IMPORTANTE

Essa Fechadura Digital é adequada para portas de 35 a 50mm de espessura.

Durante a instalação manuseie a Fechadura Digital e o fio de conexão entre as unidades interna e externa com cuidado para evitar danos ao produto.

A Fechadura Digital Midea utiliza 4 pilhas AA, de 1,5V cada, para seu funcionamento. Estas pilhas não acompanham o produto.

Para o correto funcionamento da Fechadura Digital, a instalação deve ser realizada por um profissional capacitado.

Siga rigorosamente as instruções de instalação fornecidas pelo fabricante.

3.2 - Preparação da Porta

Verifique a espessura da porta em que a Fechadura Digital será instalada.

Selecione os pinos de acordo com a espessura da sua porta.

Escolha a posição adequada para instalação da Fechadura Digital.

Utilize o diagrama de furação (que acompanha o produto) para realizar as furações na porta, atentando para a correta posição do diagrama.

3.3 - Preparação da Fechadura

Realize o ajuste do trinco de acordo com o lado de abertura da porta.

Realize o ajuste do lado das maçanetas de acordo com a abertura da porta.

IMPORTANTE

Verifique o correto posicionamento do encaixe do acionamento das maçanetas, conforme etiqueta do produto (figura abaixo).



Instale os pinos de fixação conforme a espessura da sua porta.

Instale a mola e o eixo quadrado de conexão das maçanetas.

Abra a tampa do compartimento de pilhas (verifique o item 3.4 - *Instalar as Pilhas*). Cuidadosamente, utilize a furação realizada na porta para passar o fio de interligação entre as unidades externa e interna.

Monte as unidades na porta garantindo o correto encaixe do pino de ligação das maçanetas e alinhamentos dos orifícios de parafuso de fixação.

Monte os parafusos de fixação e em seguida conecte o fio de conexão.

Instale as pilhas no compartimento da unidade interna e feche a tampa.

3.4 - Instalar as Pilhas

Pressione a tampa do compartimento de pilhas na unidade interna da Fechadura Digital e deslize para cima (fig. 1).

Insira 4 pilhas AA no compartimento. Atente-se para o correto posicionamento das pilhas (lado positivo e lado negativo).

NOTA

Se a Fechadura Digital não for utilizada por longos períodos de tempo, é recomendado que se retire as pilhas do compartimento.

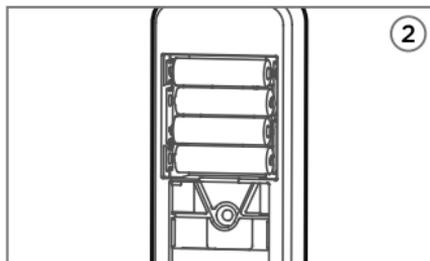
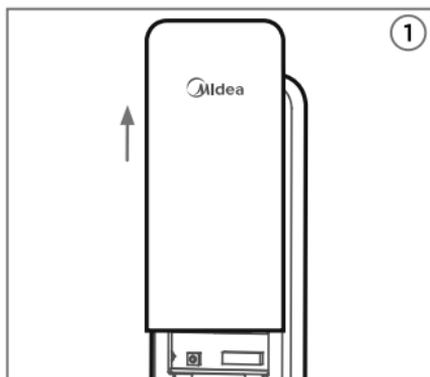
Não utilize pilhas novas e velhas ao mesmo tempo no aparelho. Sempre utilize 4 pilhas AA novas na Fechadura Digital.

PERIGO

Se houver vazamento das pilhas, NÃO toque no líquido. Se você acidentalmente entrar em contato com o líquido, lave imediatamente a área afetada com água corrente.

SUSTENTABILIDADE

Atente-se para o correto descarte das pilhas usadas.



4 - CONFIGURAÇÕES

4.1 - Acessando o Menu Configurações

Ative o teclado numérico, insira a senha de administrador e pressione \vee .

Pressione \vee para acessar o menu. Para voltar ou sair, pressione \triangleright .

4.2 - Cadastrar a Senha de Administrador

É necessário cadastrar a senha de administrador para acessar o menu configurações e iniciar a operação da sua Fechadura Digital Midea.

Quando iniciada pela primeira vez ou quando for realizada a restauração de configurações de fábrica, será necessário o cadastro desta senha. Para concluir esta etapa siga as orientações por voz.

4.3 - Modificar Senha de Administrador

Acesse o menu configurações.

Acesse o menu 3 para acessar as configurações.

Acesse o menu 1 para modificar a senha do administrador.

Siga as orientações de voz de acordo com o solicitado pela Fechadura Digital.

4.4 - Ajustar o Volume das Instruções de Voz

Acesse o menu configurações.

Acesse o menu 3 para acessar as configurações.

Acesse o menu 2 para configurações de volume.

Siga as orientações de voz de acordo com o solicitado pela Fechadura Digital e descrito abaixo:

Pressione a tecla 1 para deixar o volume do aparelho **alto**.

Pressione a tecla 2 para ajustar o volume do aparelho no nível **médio**.

Pressione a tecla 3 para deixar o volume do aparelho **baixo**.

Pressione a tecla 4 para deixar a Fechadura Digital sem som.

4.5 - Restaurar Configurações de Fábrica

Abra o compartimento de pilhas (verifique o item 3.4 - *Instalar as Pilhas*) e localize o botão de reset.

Pressione o botão de Reset (um som é emitido quando o botão é pressionado) até ouvir a orientação de voz da Fechadura Digital.

Pressione \vee para confirmar a configuração ou pressione \triangleright para voltar.

5 - CONTROLE DE ACESSO

IMPORTANTE

O controle de acesso com digital (biometria) ou com senha à Fechadura Digital Midea é de sua inteira responsabilidade.

A senha de acesso utilizada na Fechadura Digital Midea deve ser individual e intransferível.

Para sua segurança, garanta a privacidade das senhas cadastradas e também a senha de administrador.

NOTA

Para cadastro de digitais, senhas e demais configurações na sua Fechadura Digital Midea é necessário acessar o menu de configurações utilizando a senha de administrador.

Para toda senha ou impressão digital de acesso é atribuído um número de dois dígitos. Guarde estes números caso queira deletar as permissões individualmente mais tarde.

Quando uma senha ou impressão digital é utilizada para acessar a Fechadura Digital Midea, a tecla Retorna \triangleright no teclado numérico é ativada, ao pressioná-la a fechadura informará o número correspondente.

5.1 - Cadastro de Impressão Digital (biometria)

Para cadastrar as impressões de digitais siga os passos abaixo:

Acesse o menu configurações.

Acesse o menu 1 para adicionar permissões de entrada.

Acesse 1 para adicionar uma digital.

Siga as orientações de voz de acordo com o solicitado pela Fechadura Digital.

NOTA

Para um melhor reconhecimento da leitura de digital é importante que os dedos e o sensor da fechadura estejam limpos e secos.

Para aumentar a área de leitura da digital e obter um melhor reconhecimento, siga as orientações da fechadura para posicionamento do dedo no sensor durante o cadastro da biometria.

Você ainda pode cadastrar o mesmo dedo mais de uma vez para melhorar ainda mais o reconhecimento.

Para usuários com impressões digitais pouco claras ou pequenas (como crianças, por exemplo) recomenda-se registrar duas ou mais impressões digitais para o mesmo usuário.

Mantenha o leitor de impressão digital sempre limpo e seco.

Para deletar uma impressão digital:

- Acesse o menu configurações.
- Acesse o menu 2 para excluir permissões de entrada.
- Acesse o menu 1 para excluir uma digital.
- Entre com os dois dígitos do usuário e pressione \checkmark para confirmar.

Para deletar todas as impressões digitais:

- Acesse o menu configurações.
- Acesse o menu 2 para excluir permissões de entrada.
- Acesse o menu 3 para excluir todas as digitais.
- Pressione \checkmark para confirmar e ou pressione \triangleright para retornar.

5.2 - Cadastro de Senha de Acesso

Para cadastrar as senhas de acesso siga os passos abaixo:

- Acesse o menu configurações.
- Acesse o menu 1 para adicionar permissões de entrada.
- Acesse 2 para adicionar uma senha de acesso.
- Siga as orientações de voz de acordo com o solicitado pela Fechadura Digital.

NOTA

Para aumentar o nível de segurança de acesso, a Fechadura Digital Midea permite cadastrar senhas de acesso de 6 a 12 dígitos.

Para deletar uma senha:

- Acesse o menu configurações.
- Acesse o menu 2 para excluir permissões de entrada.
- Acesse o menu 2 para excluir uma senha.
- Entre com os dois dígitos do usuário e pressione \checkmark para confirmar.

Para deletar todas as senhas:

- Acesse o menu configurações.
- Acesse o menu 2 para excluir permissões de entrada.
- Acesse o menu 4 para excluir todas as senhas.
- Pressione \checkmark para confirmar ou pressione \triangleright para retornar.

6 - OPERAÇÃO

Quando a Fechadura Digital Midea for ligada pela primeira vez, é necessário cadastrar uma senha de administrador (*verifique o item 4.2 - Cadastrar a Senha do Administrador*).

IMPORTANTE

Não é recomendado pendurar ou apoiar objetos na maçaneta da Fechadura Digital Midea. É recomendado remover ou proteger a Fechadura Digital ao realizar reformas no ambiente. Gases corrosivos e outras substâncias podem danificar o corpo da fechadura, afetando o funcionamento, aparência e reduzindo a sua vida útil.

Não arranhe o leitor de impressão digital nem toque no teclado numérico com objetos pontiagudos ou abrasivos.

6.1 - Acessando a Fechadura Digital Midea

A Fechadura Digital Midea pode ser acessada de três formas:

Posicionar o dedo no sensor de impressão digital: Quando a impressão digital é reconhecida a Fechadura Digital emite a confirmação por voz tornando possível realizar a abertura usando a maçaneta.

Senha de acesso inserida pelo teclado numérico: Insira a senha e pressione \checkmark . Quando a senha inserida é reconhecida, a Fechadura Digital emite a confirmação por voz tornando possível realizar a abertura usando a maçaneta.

Chave mecânica: A chave mecânica possibilita a abertura da fechadura sem a necessidade de senha ou reconhecimento da impressão digital. Para utilizá-la siga os passos a seguir:

Insira a chave na entrada para chave mecânica, localizada na parte inferior da Fechadura Digital (fig. 1).

Entrada para a
chave mecânica



Gire a chave 90° no sentido horário (para direita) e utilize a maçaneta para abrir a porta.

Para remover, gire a chave a 90° no sentido anti-horário (para esquerda).

Repita esse procedimento sempre que for necessário acessar a Fechadura Digital mecanicamente.

NOTA

Caso tenha sido realizada a configuração para deixar a Fechadura Digital Midea sem som, nenhuma confirmação de voz será emitida (*verifique o item 4.4 - Ajustar o Volume das Instruções de Voz*).

IMPORTANTE

As chaves mecânicas que acompanham a sua Fechadura Digital são únicas. É recomendado que elas sejam mantidas guardadas em um local seguro e que possam ser acessadas quando for necessário.

6.2 - Travando a Porta

Para travar a porta gire a maçaneta para cima na unidade externa ou na interna. Desta forma a Fechadura Digital ativa a trava de segurança (lingueta) para bloquear a porta.

Para abrir a porta, basta girar a maçaneta para baixo. Pelo lado externo, esse movimento permite a abertura apenas com o reconhecimento de digital ou senha de acesso. Na unidade interna, mesmo com a trava ativada, a porta pode ser aberta girando a maçaneta para baixo.

6.3 - Recursos Extras da Fechadura Digital

Modo Festa:

O modo festa da sua Fechadura Digital Midea, quando ativado, faz com a fechadura possa ser aberta sempre sem precisar de uma senha de acesso ou uma digital.

Para ativar o modo festa siga os passos abaixo:

Acesse o menu configurações.

Pressionar o número 6 e em seguida o número 8 do teclado numérico. A Fechadura Digital confirmará a ativação com um aviso de voz.

Para desativar o modo festa basta inserir a senha de administrador ou uma digital cadastrada. A Fechadura Digital confirmará a desativação com um aviso de voz.

Alarmes da Fechadura Digital:

Alarme de violação: quando instalada e operante, a Fechadura Digital Midea possui um dispositivo de segurança que emite um alarme sonoro quando é forçada e removida da porta. Para cessar o alarme sonoro, é necessário remover as baterias.

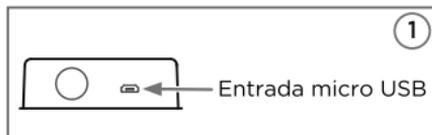
Alarme de bateria fraca: quando as pilhas estiverem fracas, um aviso de voz será emitido toda vez que você abrir a porta. Troque a bateria o mais rápido possível.

Alarme de acesso negado: sempre que for inserida uma senha incorreta ou a impressão digital não for reconhecida, a Fechadura Digital emite um aviso. Após 5 tentativas seguidas, as formas de acesso serão bloqueadas. Nesse momento, apenas a chave mecânica poderá ser usada para destravar a porta. Após 90 segundos, a Fechadura Digital desbloqueia o teclado numérico e o leitor de impressão digital.

Alimentação de Emergência:

Caso as baterias da Fechadura Digital não sejam substituídas quando necessário e ela fique sem energia, é possível usar uma fonte externa para restabelecer a energia e permitir a operação.

Use a entrada micro USB (fig. 1) para conectar uma fonte de energia 5V (power bank por exemplo). Desta forma a fechadura estará disponível para abertura com digital ou senha de acesso.



NOTA

É recomendado substituir as pilhas da Fechadura Digital após destravar a porta.

7 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para prolongar a vida útil da sua Fechadura Digital Midea siga rigorosamente as orientações deste manual.

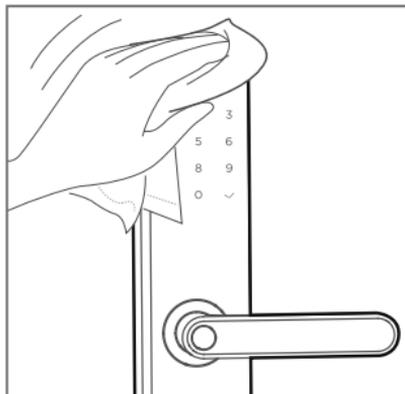
IMPORTANTE

É recomendado que os procedimentos de limpeza e manutenção sejam realizados por profissionais capacitados.

A limpeza da sua Fechadura Digital deve ser realizada com um pano macio levemente umedecido em água.

NOTA

Se a Fechadura Digital não for utilizada por longos períodos de tempo, é recomendado que se retire as pilhas do compartimento.



8 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O SAC Midea está sempre à sua disposição. Contudo se você tiver alguma dúvida ou problema com o funcionamento da sua Fechadura Digital Midea verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes e soluções propostas.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	VERIFICAÇÃO/SOLUÇÃO
Fechadura não funciona Significa que a fechadura não emite nenhum sinal sonoro, nenhuma iluminação no teclado numérico quando ativado.	Cabo de interligação das unidades mal conectado ou danificado.	Refazer a conexão do cabo de interligação das unidades no compartimento de pilhas.
	Baterias instaladas incorretamente ou não instaladas.	Verificar a correta instalação das pilhas.
	Nível de carga das baterias muito baixo.	Substituir as pilhas por um conjunto de pilhas novas.
Problema no reconhecimento das impressões digitais (não destrava) Significa que ao posicionar o dedo no sensor a fechadura emite aviso de voz para tentar novamente.	Posicionamento do dedo está fora do sensor de reconhecimento de impressão digital.	Posicionar o dedo no centro do sensor de reconhecimento de impressão digital.
	Excesso de força ao posicionar o dedo no sensor.	Posicionar o dedo suavemente no sensor de reconhecimento de impressão digital.
	Sujeira ou umidade no sensor de reconhecimento de impressão digital.	Realizar a limpeza da superfície do sensor de reconhecimento de impressão digital.
	Sujeira ou umidade no dedo.	Verificar se a impressão digital que está sendo utilizada para acesso está limpa e cadastrada na Fechadura Digital Midea.
	Impressão digital não cadastrada.	Cadastrar mais de uma vez a mesma impressão digital.
	Dificuldade de reconhecimento da impressão digital cadastrada.	Refazer o cadastramento da impressão digital na Fechadura Digital cuidadosamente para utilizar a maior área possível do dedo.
Maçaneta não gira Significa que todas as funções eletrônicas da fechadura estão funcionando.	Componentes mecânicos danificados.	Entrar em contato com o SAC Midea.

8 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (CONTINUAÇÃO)

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	VERIFICAÇÃO/SOLUÇÃO
<p>Problema no reconhecimento senhas de acesso digitais (não destrava)</p> <p>Significa que após digitar a senha e pressionar confirma a fechadura emite aviso de voz para tentar novamente.</p>	Senha de acesso digitada está incorreta.	<p>Utilizar uma senha cadastrada na Fechadura Digital Midea.</p> <p>Acessar o menu configurações através da senha de administrador, fazer a exclusão das senhas e cadastrar novamente.</p>
<p>Motor de acesso não funciona</p> <p>Significa que há o reconhecimento positivo da impressão digital ou senha de acesso mas a porta não destrava.</p>	<p>Falha de conexão dos cabos na placa do motor.</p> <p>Motor com defeito.</p>	Entrar em contato com o SAC Midea.
<p>Porta não destrava</p> <p>Significa que há o reconhecimento positivo da impressão digital ou senha de acesso, é possível ouvir o motor funcionando mas a porta não destrava.</p>	Sentido da seta de montagem do lado de abertura incorreto.	Verificar a correta preparação da fechadura e escolha do lado conforme item 3.3 - <i>Preparação da Fechadura</i> .
<p>Porta não trava</p> <p>Significa que ao girar a maçaneta para cima a lingueta não é acionada e a porta não trava.</p>	Falha na mola de bloqueio da unidade externa.	Entrar em contato com o SAC Midea.
	Falha no conjunto embreagem da unidade externa.	
<p>Chave Mecânica não gira ou com dificuldade de ser inserida</p> <p>Significa que todas as funções eletrônicas da fechadura estão funcionando.</p>	Chave mecânica incorreta.	Utilizar apenas as chaves mecânicas que acompanham a sua Fechadura Digital Midea.
	Componentes mecânicos danificados.	Entrar em contato com o SAC Midea.
<p>Chave Mecânica não destrava a porta</p> <p>Significa que as funções eletrônicas estão funcionando e que mesmo girando a chave mecânica a porta não destrava.</p>	Cilindro da chave mecânica danificado.	Entrar em contato com o SAC Midea.
<p>Alarme de violação ativado</p> <p>Significa que é possível ouvir o alarme de violação da fechadura mesmo com a instalação correta.</p>	Falha no sensor de Violação da fechadura	<p>Desconectar e reconectar o fio de interligações das unidades.</p> <p>Remover as baterias da fechadura.</p> <p>Utilizar a chave mecânica para obter acesso a fechadura (produto sem baterias).</p> <p>Entrar em contato com o SAC Midea.</p>

Certificado de Garantia

A Fechadura Digital Midea é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

As garantias ficarão automaticamente inválidas se:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não credenciadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, marcenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

Condições Gerais:

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO



SPRINGER CARRIER LTDA

Rua Berto Círio, 521
Bairro São Luis - Canoas - RS
CEP: 92.420-030
CNPJ: 10.948.651/0001-61

www.midea.com/br

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil

SAC MIDEA

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas
0800.648.1005 para demais localidades

Atendimento On-line:

<https://www.midea.com/br/contato/>



Rede autorizada
em todo Brasil.