



October 5, 2025

For Québec Consumers Only – Warranty of Good Working Order (s. 38.1 of the Consumer Protection Act)

Certain products sold by Midea are covered by the legal warranty of good working order ("WGWO") provided under section 38.1 of the *Consumer Protection Act*, CQLR, c. P-40.1 (the "CPA"). The duration of the WGWO is as follows:

Covered Goods	Warranty Duration
Stove Refrigerator Freezer Air Conditioner Heat Pump	6 years
Washing Machine Dryer Dishwasher	5 years

If a product covered by the WGWO stops working properly during the applicable warranty period, you may contact your retailer or Midea Customer Care at 1-888-365-2230 or CanadaSupport@midea.com. The Warranty of Good Working Order is provided automatically by the CPA and applies in addition to any applicable manufacturer's warranty.

Notice on the warranty of availability of spare parts, repair services and information for repair and maintenance

Though Midea makes every effort to make replacement parts, repair services and information necessary to maintain or repair our products available to consumers, parts, service and information are not guaranteed, pursuant to section 39 of the Consumer Protection Act, CQLR, c. P-40.1 and sections 79.18 to 79.20 of the Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, CQLR, c P-40.1, r. 3.

If you require service or replacement parts, you may call us at 1 (888)365-2230 for service in French or English, or purchase Parts online at <https://midea.encompass.com>.

Alternatively, our resource library is available at <https://midea.encompass.com/> to help you diagnose and resolve issues which may arise during the lifetime of your appliance.

Please see the following links for more information:

- Midea – <https://www.midea.com/ca/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Toshiba – <https://www.toshiba-lifestyle.com/ca/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>



- Eureka – <https://ca.eureka.com/pages/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Comfee – <https://www.feelcomfee.com/ca/about/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Pelonis – <https://www.pelonis.com/ca/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>

Sincerely,

Midea America (Canada) Corp.
15 Allstate Parkway, Unit 108 Markham, ON, L3R 5B4





5 octobre 2026

Pour les consommateurs du Québec seulement – Garantie de bon fonctionnement
(art. 38.1 de la Loi sur la protection du consommateur)

Certains produits vendus par Midea sont couverts par la garantie légale de bon fonctionnement (« **GBF** ») prévue à l'article 38.1 de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ, c. P-40.1 (la « **LPC** »). La durée de la GBF est la suivante :

Biens	Durée de la garantie de bon fonctionnement
Cuisinière Réfrigérateur Congélateur Climatiseur Thermopompe	6 ans
Laveuse Sécheuse Lave-vaisselle	5 ans

Si un produit couvert par la GBF cesse de fonctionner adéquatement pendant la période de garantie applicable, vous pouvez communiquer avec votre détaillant ou avec le service à la clientèle de Midea au 1-888-365-2230 ou au CanadaSupport@midea.com. La garantie de bon fonctionnement est accordée automatiquement par la LPC et s'applique en plus de toute garantie du fabricant applicable.

Garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations nécessaires à l'entretien et à la réparation

Bien que Midea soit soucieuse de mettre à la disposition des consommateurs les pièces de rechange, les services de réparation et les informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation de ses produits, la disponibilité de ces pièces, services et informations n'est pas garantie, conformément à l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur, RQL, ch. P-40.1, et aux articles 79.18 à 79.20 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, RQL, ch. P-40.1, r. 3.

Si vous avez besoin du service après-vente ou de pièces de rechange, vous pouvez nous appeler au 1 (888) 365-2230 pour obtenir une assistance en français ou en anglais, ou vous procurer des pièces en ligne à l'adresse suivante : <https://midea.encompass.com>.

Vous pouvez également consulter notre bibliothèque de ressources à l'adresse <https://midea.encompass.com/> pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes susceptibles de survenir pendant la durée utile de votre appareil.

Veuillez consulter les liens suivants pour obtenir plus d'information :



- Midea – <https://www.midea.com/ca-fr/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Toshiba – <https://www.toshiba-lifestyle.com/ca-fr/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Eureka – <https://ca.eureka.com/pages/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Comfee – <https://www.feelcomfee.com/ca-fr/about/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>
- Pelonis – <https://www.pelonis.com/ca-fr/warranty-of-availability-of-spare-parts-repair-services-and-information-necessary-for-maintenance-and-repair>

Cordialement,

Midea America (Canada) Corp.
15 Allstate Parkway, Unit 108 Markham, ON, L3R 5B4

