

**Refrigerador  
SERIE DE PUERTA ÚNICA**

# **MANUAL DEL USUARIO**

**MDRD142FGR30PE**

Advertencias: Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorarlo. Consulte con su distribuidor o el fabricante para mayor información. El diagrama de arriba es solo para referencia. Considere la apariencia del producto real como la estándar.



## NOTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto Midea, lea atentamente este manual para operar de forma segura las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico.

# CONTENIDO

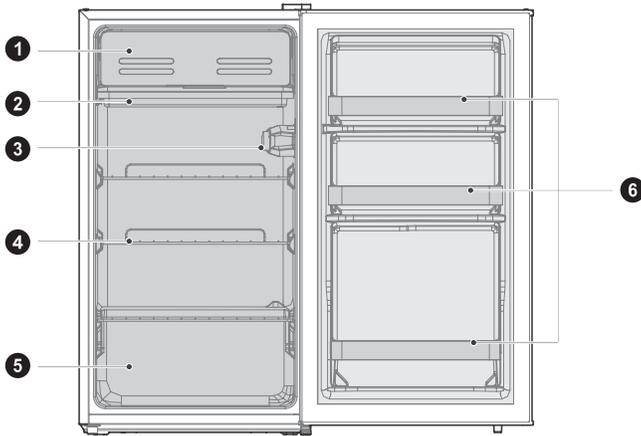
NOTA DE AGRADECIMIENTO .....	01
ESPECIFICACIONES .....	02
PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO .....	03
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO .....	04
INSTRUCCIONES DE USO .....	09
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO .....	12
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	13

# ESPECIFICACIONES

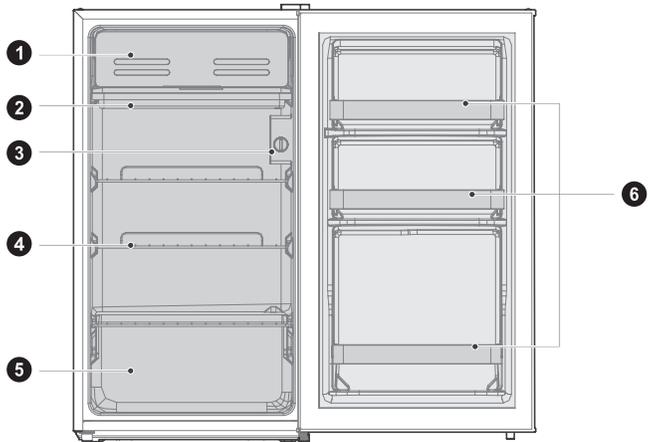
<b>Modelo del producto</b>	<b>MDRD142FGR30PE</b>
Volumen del compartimento de almacenamiento de alimentos frescos	93L
Refrigerante, Cantidad	R600a/20g
Tensión nominal	220V-
Frecuencia	60 Hz
Clase de clima	T
Dimensiones generales ( An x Prof x Alt)	472x450x860 mm

# PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

## Nombres de los componentes



**A**



**B**

- |   |                                    |   |                           |
|---|------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Puerta pequeña                     | 4 | Estante                   |
| 2 | Bandeja de drenaje                 | 5 | Caja de frutas y verduras |
| 3 | Mando de control de la temperatura | 6 | Valla                     |

### **ATTENTION**

The picture above is only for reference. The actual configuration will depend on the physical product or statement by the distributor.

# INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

## Instrucciones de instalación

### Para refrigeradores con clase climática

- Según su clase climática, este refrigerador está diseñado para usarse en el rango de temperaturas ambiente especificado en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que este aparato no funcione correctamente a temperaturas fuera del rango específico.
- La clase climática se encuentra en la etiqueta del producto.

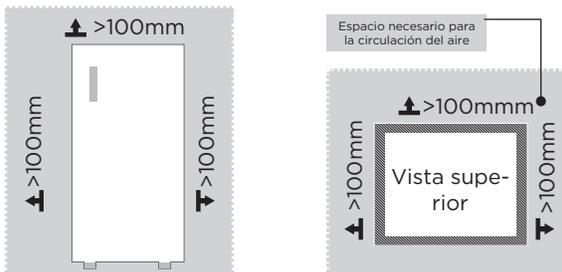
### Rango de temperatura efectivo

- Este producto está diseñado para funcionar normalmente en el rango de temperaturas especificado por su clasificación de clase.

Clase	Símbolo	Alcance de temperatura ambiente °C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templada extendida	SN	+ 10 hasta + 32	+ 10 hasta + 32
Templada	N	+ 16 hasta + 32	+ 16 hasta + 32
Subtropical	ST	+ 16 hasta + 38	+ 18 hasta + 38
Tropical	T	+ 16 hasta + 43	+ 18 hasta + 43

### Dimensiones y espacios despejados

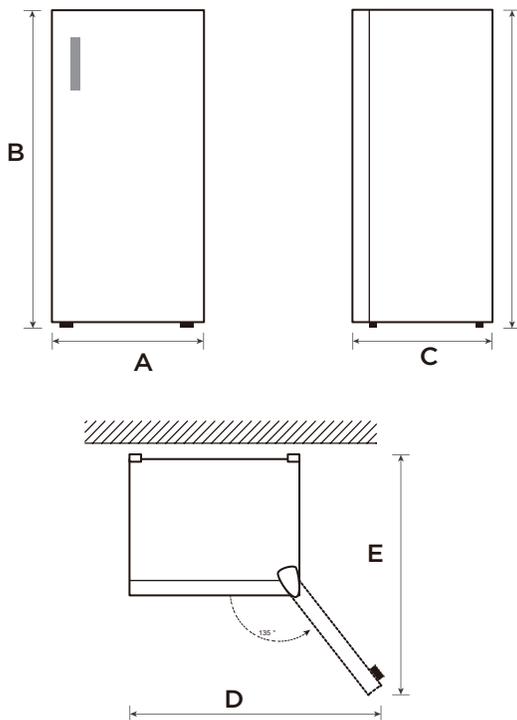
- Una distancia demasiado pequeña entre el refrigerador y los elementos adyacentes puede provocar la degradación de la capacidad de congelación y un aumento de los costos de electricidad. Al instalar el refrigerador, deje más de 100mm de espacio despejado entre el aparato y cada pared adyacente.



### ⚠ ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor.

Diagrama de espacios necesarios (cuando la puerta está abierta y cuando la puerta está cerrada)



Ancho	Altura total	Profundidad	Puertas en profundidad abren hasta 135°	Puertas en ancho abren hasta 135°
A	B	C	D	E
472	860	450	920	890

Nota: Todas las dimensiones en mm

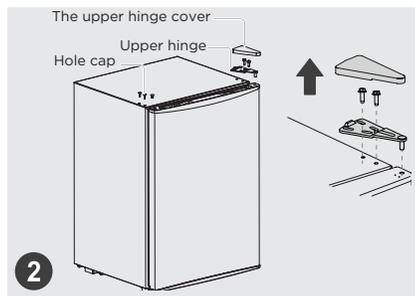
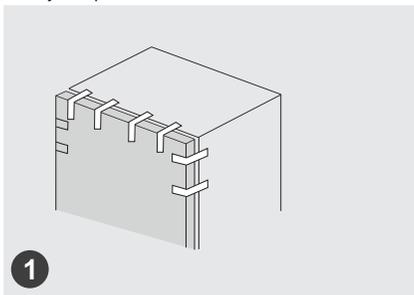
## 1. Cambio puerta derecha-izquierda

### Lista de herramientas que debe proporcionar el usuario

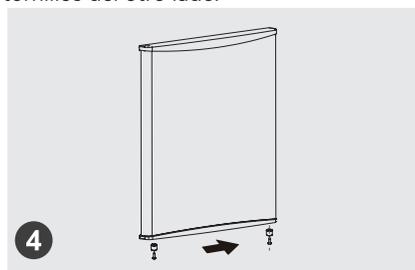
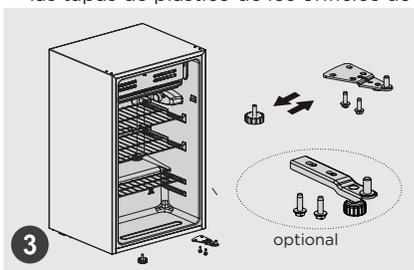
	Destornillador en cruz
	Espátula / Destornillador de punta fina
	Cinta adhesiva
	Llave de vaso de 5/16"

2. Apague el refrigerífico y retire todos los objetos de las bandejas de la puerta.

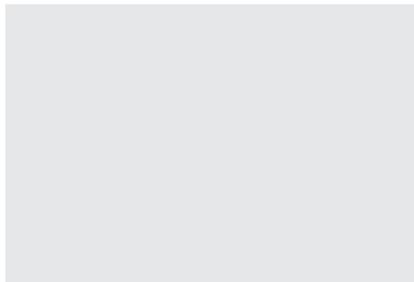
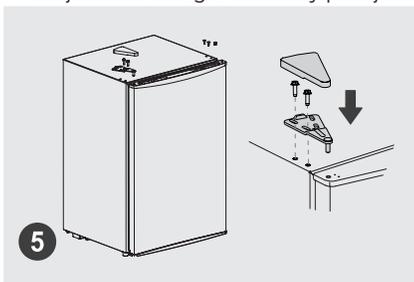
3. Fija la puerta con cinta adhesiva.



4. Desmonte la cubierta de la bisagra superior, los tornillos y la bisagra superior, y retire las tapas de plástico de los orificios de los tornillos del otro lado.



5. Desmonte la puerta y el conjunto de bisagra inferior y pie ajustable, luego monte el conjunto de bisagra inferior y pie ajustable en el otro lado.



6. Desmontar el tope debajo de la puerta y montar el tope en el otro lado. Colocar la puerta en la bisagra inferior y montar sucesivamente la bisagra superior, la tapa de la bisagra superior y los tapones de plástico de los agujeros para los tornillos.

## Patas de nivelación

Para evitar vibraciones, el aparato debe estar nivelado.

Si es necesario, ajuste los tornillos de nivelación para compensar un suelo irregular.

La parte frontal debe estar un poco más alta que la parte posterior para facilitar el cierre de la puerta.

Los tornillos de nivelación se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el gabinete.

Gire los tornillos de nivelación en sentido contrario a las agujas del reloj  para levantar el aparato, gírelos en sentido de las agujas del reloj  para bajarlo.

## Cambiar la luz (opcional)

### Sustitución de lámparas incandescentes:

- Desconectar la alimentación eléctrica antes de realizar la sustitución de la bombilla. Sujetar y retirar la tapa de la bombilla.
- Desmonte la bombilla antigua desenroscándola en el sentido contrario a las agujas del reloj. Sustitúyala por una bombilla nueva (máx. 15W) enroscándola en el sentido de las agujas del reloj, y asegúrese de que queda bien fijada en el portalámparas.
- Vuelva a montar la tapa de la luz y conecte de nuevo el frigorífico a la red eléctrica.

### ATENCIÓN

Cualquier sustitución o mantenimiento de las lámparas LED debe ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o una persona cualificada similar.

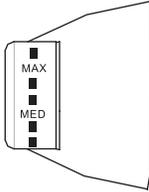
## Consejos para ahorrar energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que aumentará el consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base, en los lados y en la parte trasera del aparato. No obstruya las aberturas de ventilación.
- Tenga en cuenta también las medidas de distancia en el capítulo “Instalación”.
- La disposición de cajones, repisas y estantes, como aparece en la ilustración, permite el uso más eficiente de energía y, por lo tanto, debe aplicarse en la medida de lo posible. Todos los cajones y repisas deben permanecer en el aparato para mantener la temperatura estable y ahorrar energía.
- Para obtener un mayor espacio de almacenamiento (p. ej., para productos refrigerados/congelados grandes), los cajones intermedios se pueden quitar. Los cajones superiores e inferiores y las repisas deben retirarse en última instancia, si es necesario.
- Un compartimento refrigerador/congelador lleno uniformemente contribuye a un uso óptimo de la energía. Por lo tanto, evite los compartimentos vacíos o semivacíos.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen antes de colocarlos en el refrigerador/congelador. Los alimentos que ya se han enfriado aumentan la eficiencia energética.
- Permita que los alimentos congelados se descongelen en el refrigerador. El frío de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en el compartimento del refrigerador y aumenta así la eficiencia energética.
- Abra la puerta el menor tiempo posible para minimizar la pérdida de frío. Abrir la puerta brevemente y cerrarla correctamente reduce el consumo de energía.
- Ajustar la temperatura no más fría de lo necesario contribuye a un uso óptimo de la energía. La temperatura óptima en el refrigerador es de +7 °C. En la medida de lo posible, debe medirse en el compartimiento superior del refrigerador.
- Las juntas de las puertas del refrigerador deben estar perfectamente intactas para que las puertas cierren correctamente y el consumo de energía no aumente innecesariamente.

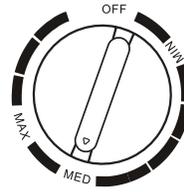
# INSTRUCCIONES DE USO

## Panel de control

A



B



### ⚠ ATENCIÓN

El panel de control puede variar de un modelo a otro.

- Gire el botón de control de temperatura a la posición **“MAX”**, la temperatura interna del frigorífico será más baja.
- Gire el botón de control de temperatura a la posición **“MIN”**, la temperatura interna del frigorífico será más alta.
- La letra en la perilla sólo representa el nivel, pero no significa la temperatura específica, el **“OFF”** significa dejar de trabajar.
- Equipamiento recomendado: **MED**

NOTA: Ajuste y utilice entre **“MAX”** y **“MIN”**.

- La bandeja de drenaje se utiliza para recibir el agua durante la descongelación. Vacíe el agua de la bandeja de drenaje con regularidad para evitar que se derrame en el interior del armario.

### ⚠ ATENCIÓN

El almacenamiento de demasiados alimentos durante el funcionamiento tras la conexión inicial a la corriente puede afectar negativamente al efecto de congelación del frigorífico. Los alimentos almacenados no deben bloquear la salida de aire; de lo contrario, el efecto de congelación también se verá afectado negativamente.

## Consejos para almacenar alimentos

### Compartimento del refrigerador

- Para reducir la humedad y la consecuente acumulación de hielo, nunca ponga líquidos en el refrigerador en recipientes sin sellar. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del evaporador. El almacenamiento de líquidos descubiertos da como resultado una necesidad más frecuente de descongelación.
- Nunca coloque alimentos calientes en el refrigerador. Enfríelos primero a temperatura ambiente y luego colóquelos de manera que permitan una circulación de aire adecuada en el refrigerador.
- Los alimentos o los recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del refrigerador porque podrían congelarse en la pared. Trate de no abrir frecuentemente la puerta del refrigerador.
- La carne y el pescado limpios (envasados en un paquete o papel de plástico) se pueden colocar en el refrigerador, y pueden consumirse en 1 o 2 días.
- Las frutas y vegetales sin envasar pueden colocarse en el compartimento destinado a las frutas y vegetales frescos.

### ATENCIÓN

El ajuste de la temperatura óptima de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura óptima superior se basa en una temperatura ambiente de 25 °C. La bandeja de drenaje se utiliza para recibir el agua al descongelar. Por favor, vacíe el agua en la bandeja de drenaje regularmente en caso de que el agua se desborde en el armario.

Nota: El almacenamiento de demasiados alimentos durante el funcionamiento tras la conexión inicial a la corriente puede afectar negativamente al efecto de congelación del frigorífico.

Los alimentos almacenados no deben bloquear la salida de aire; de lo contrario, el efecto de congelación también se verá afectado negativamente.

Orden	TIPO de compartimento	Temperatura objetivo de almacenamiento [°C]	Alimentos adecuados
1	Refrigerador	$+2 \leq x \leq +8$	Los huevos, los alimentos cocidos, los alimentos envasados, las frutas y verduras, los productos lácteos, los pasteles, las bebidas y otros alimentos no son aptos para la congelación.
2	 Calificación de cuatro estrellas congelada	$x \leq -18$	Con capacidad de congelación, velocidad de congelación rápida, puede congelar y almacenar alimentos rápidamente. Adecuado para alimentos frescos congelados como mariscos (pescado, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos. Recomendado durante 3 a 6 meses, cuanto mayor sea el tiempo de almacenamiento, peor será el sabor y la nutrición.
3	 Calificación de tres estrellas congelada	$x \leq -18$	Con capacidad de congelación. Adecuado para alimentos frescos congelados como mariscos (pescado, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos. Recomendado no más de 3 meses.
4	 Calificación de dos estrellas congelada	$x \leq -12$	Solo apto para el almacenamiento a medio plazo de alimentos ya congelados, p. ej. helado. Recomendado no más de 1 mes.
5	 Calificación de una estrella congelada	$x \leq -6$	Solo apto para refrigeración y almacenamiento a corto plazo de pequeñas cantidades de alimentos ya congelados. Recomendado no más de 1 semana.
6	0-estrella	$-6 \leq x \leq 0$	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, algunos alimentos procesados envasados, etc. (Recomendado comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). Alimentos procesados parcialmente encapsulados (alimentos no congelables).
7	Refrigeración	$-2 \leq x \leq +3$	Carne de cerdo, res, pollo, productos acuáticos de agua dulce, etc. frescos/congelados (se recomiendan 7 días por debajo de 0°C y por encima de 0°C para consumir dentro de ese día, preferiblemente no más de 2 días). Mariscos a temperatura inferior a 0 durante 15 días, no se recomienda conservar a temperatura superior a 0°C.
8	Alimentos frescos	$0 \leq x \leq +4$	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, alimentos cocidos, etc. (Recomendado comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días).
9	Vino	$+5 \leq x \leq +20$	Vino tinto, vino blanco, vino espumoso, etc.

## ATENCIÓN

Almacene diferentes alimentos según los compartimentos o la temperatura de almacenamiento objetivo de su compra

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## Descongelación

### El refrigerador debe descongelarse manualmente.

- Desconecte el enchufe de la toma de corriente, abra la puerta y coloque todos los alimentos en un lugar fresco. Se recomienda quitar la escarcha con un raspador de plástico o dejar que la temperatura suba naturalmente hasta que la escarcha se derrita. A continuación, limpie los restos de hielo y agua, y enchufe la toma de corriente para encender el refrigerador.
- Es normal que el evaporador del refrigerador se congele durante el uso. Cuando descongele manualmente, utilice la bandeja de drenaje para recoger el agua de descongelación.

### ATENCIÓN

No use otros dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el descongelamiento, excepto los recomendados por el fabricante. No dañe el circuito del refrigerante.

## No use

### Fallo de alimentación:

En caso de un fallo de alimentación, incluso en verano, los alimentos en el interior del aparato pueden mantenerse durante varias horas; durante un fallo de alimentación, se debe reducir las veces que se abre la puerta y no se deben colocar más alimentos frescos en el aparato.

### Ausencia de uso prolongada:

El aparato debe desenchufarse y después limpiarse; posteriormente, las puertas se dejan abiertas para evitar los malos olores.

### Traslado:

Antes de mover el refrigerador, extraiga todos los objetos al exterior, fije las partes de cristal, el soporte de las verduras, los cajones de la cámara de congelación, etc. con cinta y apriete los pies de nivelación; cierre las puertas y fíjelas con cinta. Durante el traslado, no se debe colocar el aparato al revés u horizontalmente o hacer que vibre; la inclinación durante el movimiento no será superior a 45°.

### ATENCIÓN

El aparato debe funcionar de forma continua una vez que se enciende. En general, el funcionamiento del aparato no debe interrumpirse; el caso contrario, se puede ver alterada su vida útil.

En caso de corte de energía, los alimentos se pueden conservar durante un par de horas; evite abrir frecuentemente la puerta.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede resolver los siguientes problemas sencillos. Llame al servicio de posventa si los problemas no se resuelven.

Problema	Posible causa
Fallo en el funcionamiento	• Compruebe si el aparato está conectado a la alimentación o si el enchufe tiene bien los contactos.
	• Compruebe si la tensión es demasiado baja.
	• Compruebe si hay un fallo de corriente o han saltado los circuitos parciales.
Mal olor	• Se deben envolver bien los alimentos que produzcan mal olor.
	• Compruebe si hay alimentos podridos.
	• Limpie el interior del refrigerador.
Funcionamiento durante mucho tiempo del compresor.	• El funcionamiento prolongado del refrigerador es normal en verano.
	• Cuando la temperatura ambiente es alta. No es recomendable tener demasiada comida en el aparato al mismo tiempo.
	• Se deben enfriar los alimentos antes de empezar a ponerlos en el aparato.
	• Las puertas se abren con demasiada frecuencia
La luz no se enciende.	• Compruebe si el refrigerador está conectado a la alimentación y si la luz que se debe iluminar presenta daños.
	• Recorra a un técnico especializado para reemplazar la lámpara
La puerta no se puede cerrar correctamente	• La puerta está atascada con paquetes de comida Se ha colocado demasiada comida
	• El refrigerador está inclinado.
Ruido alto	• Compruebe si el suelo está nivelado y si el refrigerador está colocado de forma estable
	• Compruebe si los accesorios están colocados en las ubicaciones adecuadas

Problema	Posible causa
El sello de la puerta no está estanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire materiales extraños del sello de la puerta.</li> <li>• Caliente el sello de la puerta y después refrigérela para restaurarlo (o soplelo con un secador eléctrico o use una toalla caliente para calentarlo).</li> </ul>
La bandeja de agua se desborda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay demasiados alimentos en la cámara o los alimentos almacenados contienen demasiada agua, lo que produce una descongelación intensa.</li> <li>• Las puertas no están cerradas debidamente lo que provocar hielo debido a la entrada de aire y al aumento de agua debido a la descongelación.</li> </ul>
Carcasa caliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disipación de calor del condensador incorporado a través de la cubierta, lo cual es normal. Cuando la cubierta se calienta debido a la alta temperatura ambiente, el almacenamiento de demasiados alimentos o el apagado del compresor se apaga, procure una buena ventilación para facilitar la disipación de calor.</li> </ul>
Condensación de la superficie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La condensación de la superficie exterior y los sellos de la puerta del refrigerador es normal cuando la humedad ambiente es demasiado alta. Simplemente limpie la condensación con una toallita limpia.</li> </ul>
Ruido anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pitido: El compresor puede producir pitidos durante el funcionamiento y los pitidos son altos en especial durante el inicio y la parada. Esto es normal. Crujido: El refrigerante que fluye por el interior del aparato puede producir crujidos, lo que es normal.</li> </ul>

## POLIZA DE GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

### **CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA**

Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía varía dependiendo el modelo y se cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.

El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

### **Para hacer valida esta garantía llame a los siguientes teléfonos según corresponda:**

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	RED DE SERVICIO MIDEA	+1 787-3350191
Colombia	RED DE SERVICIO MIDEA	+57 601-5800207 WhatsApp:+57 3227443028
Costa Rica	CENTRO DE SERVICIO-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 & 2770
Nicaragua	DISTRIBUIDOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUIDOR - HSDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUIDOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	RED DE SERVICIO MIDEA	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061149
OTROS	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR

### **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA**

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar a los teléfonos antes mencionados, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para darel servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a lo estipulado por la ley del consumidor aplicable, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura a original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

### **ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
  2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
  3. Mano de Obra y el Servicio para:
    - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Calificado.
    - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
    - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
  4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
  5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
  6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
  7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
  8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
  9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
  10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
  11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
  12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
  13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
  14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
  15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
  16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
  17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
  18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
  19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
  20. Cuando el producto este instalado fuera del país donde fue adquirido.
- Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Midea a NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Lugar de Compra: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_  
Producto: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_  
No. de serie: \_\_\_\_\_

SELLO DE TIENDA



## WARRANTY CARD

Midea México, S. de RL de CV, guarantees this product in all its parts and labor, for any manufacturing defect, from the date of purchase, according to proof of purchase or sales invoice, as well as this policy duly stamped by the selling establishment and perfectly legible, under the following conditions:

### ITEMS COVERED BY THE WARRANTY

Any warranty claim will be handled by an authorized service center with no charge for the consumer, covering the labor, spare parts, materials and transportation costs that derive from this limited warranty, the warranty period **varies depending on the model** and starts from the date of purchase in accordance with the terms, conditions and limitations specified herein; If it is determined that the product is defective and as long as it is not within the assumptions indicated below and in which this limited warranty cannot be made valid.

This limited warranty does not cover cleaning service or preventive maintenance of the unit, or materials or equipment supplied by third parties, even if it is required or used in the installation or operation of the unit.

The Authorized Service Center may charge the consumer for the cost of the home visit when it is determined that the limited warranty DOES NOT APPLY, in the terms mentioned above, or that the unit is operating properly.

**To make this guarantee valid, call the following telephones:**

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	MIDEA SERVICE	+1 787-3350191
Colombia	MIDEA SERVICE	+57 601-5800207 WhatsApp:+57 3227443029
Costa Rica	MIDEA SERVICE CENTER-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 & 2770
Nicaragua	DISTRIBUTOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUTOR HSDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUTOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	MIDEA SERVICE	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061149
OTROS	ASK YOUR DISTRIBUTOR	ASK YOUR DISTRIBUTOR

### WARRANTY PROCEDURE

To request warranty service, you must call the above telephones to receive advice on how to validate the warranty and raise a report number or request it through the establishment where the product was purchased. The product must be repaired by our technical staff, if it is still within the limited warranty period established in this policy. Midea México, S. de R.L. de C.V. reserves the right to choose the means (s) to provide the service (courier, service center, etc.). The repair time will be a period no longer than that stipulated by the applicable consumer law, from the date of request. Be sure to present this policy stamped by the establishment that sold it and your original or copy invoice. This original invoice or copy verifies that the unit or the product is within the limited warranty period named in this document.

### THIS WARRANTY IS NOT VALID ON THE FOLLOWING CASES:

- When the product has been used under conditions other than normal and / or those indicated in the use and care manual.
- When the product has been used in conditions of Commercial or Industrial use.
- Labor and repair services to:
  - Fix bad installations or connections of your appliance NOT installed by a Qualified Technician.
  - Explanation of use and Operation Demonstration of your appliance.
  - Changes or Repairs at home: Plumbing, Electricity, among others.
- Service calls to replace light bulbs, air and water filters, etc.
- Aesthetic damage, when the product is exposed to the exterior.
- Damages caused to the equipment or any other part or replacement, due to inadequate voltage, faulty electrical installations and / or fluctuations in electrical current.
- Damage caused by accident, alteration, misuse, abuse, improper installation, installation not in accordance with the requirements mentioned in the Product Installation Instructions.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage of your appliance.
- The moving of the appliance at the request of the client.
- Repairs of the product by someone NOT authorized by MIDEA and / or use of non-original parts.
- Damages caused by relocation and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or if it is not installed in accordance with MIDEA's published Installation instructions
- Replacement parts or labor on appliances with model / series numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Damage caused by foreign elements to the equipment, Example: Coins, buttons, clothing accessories, pins, etc.
- Damages due to the improper use of products such as chemical or abrasive cleaners, not manufactured, intended and / or recommended for cleaning household appliances.
- Damage to the glass, porcelain, plastic parts, or paint of the cabinet and, in general, damage to the aesthetic parts of the product, caused by normal deterioration of the product.
- Damages caused by accident, flood, earthquake, fire, natural catastrophes and in general any act of nature or man, which can be considered as a fortuitous event or force majeure.
- Damage caused by plague or harmful fauna (rodents, insects or any other animal).
- The normal wear and tear of the product and / or its accessories.
- General Product Maintenance.
- When the product is installed outside the country where it was purchased.

Repairs, as established in this guarantee, constitute the only means of compliance with it in favor of the consumer.

Midea will NOT be liable for any incidental or emergent damage to equipment, people or property, which occurs as a result of the violation of this or any other warranty applicable to the product, except as provided by law. Midea, its Distributors or its Authorized Service Centers will be liable for economic losses allegedly attributable to the lack of operation of the equipment.

Store/Distributor: \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_

Product type: \_\_\_\_\_

Brand: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Serial

Number: \_\_\_\_\_





*make yourself at home*



[www.midea.com](http://www.midea.com)

© Midea 2022 all rights reserved