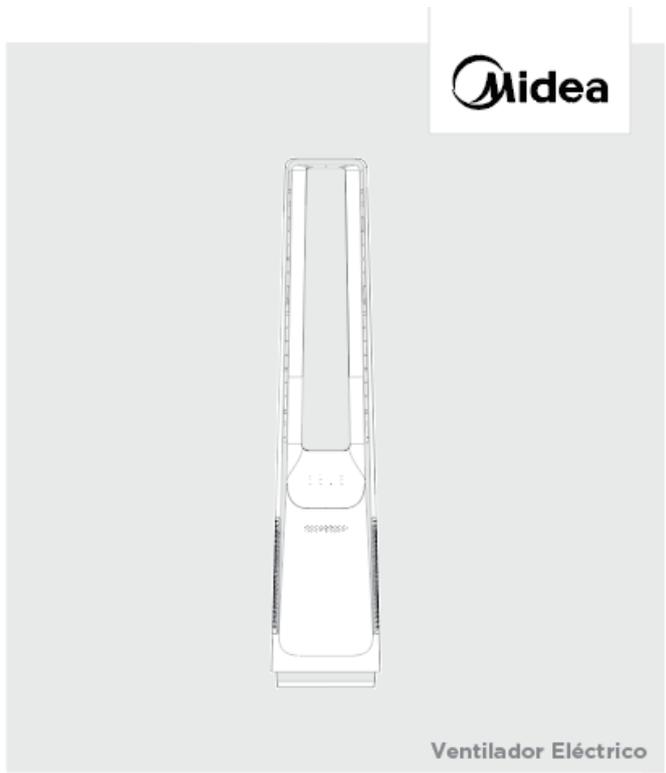


重点校对项

- 1. 物料编码
- 2. 版面尺寸
- 3. 材质标注
- 4. 颜色标注
- 5. 客户型号
- 6. 产品名称
- 7. 产品参数
- 8. 电压功率
- 9. 单位符号
- 10. 认证标志
- 11. 回型标志
- 12. ROHS标志
- 13. 警语警语及字高
- 14. 控制面板及功能
- 15. 目录及页码
- 16. 商标LOGO

标准元素核对表 (此表仅用于印刷品制作过程核对标准内容, 非印刷内容)

认证图标	<p>大于5mm 大于5mm 大于5mm 大于5mm 大于7mm ETL有C或US或C+US UL只有C+US或无 GS图标无高度要求, 印刷可见即可 说明书、保修卡类</p>
单位表述	直流电: V= 交流电: V- 频率: Hz 功率: W 容量: mL/L 电流: A 压强: Pa/kPa/MPa 长度: mm/cm/m 时间: s/min/h 重量: kg
产地表述	MADE IN CHINA Made in China Made in P.R.C
变更要求	图纸变更需要核实变更内容点以及涉及的物料和MO单, 尤其关注92的在途MO单



MANUAL DE USO
MBF40RDBK
www.midea.com.mx

SmartHome
Download the app & activate product

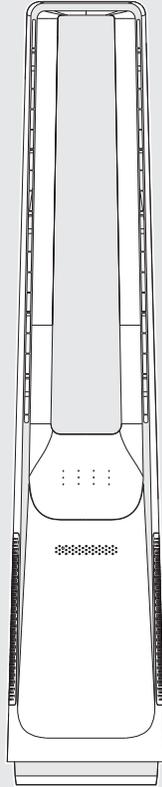
Avisos de advertencia: Antes de utilizar este producto, lee atentamente este manual y consérvolo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para más detalles. La ilustración de arriba es sólo para referencia. Por favor, tome la apariencia del producto real como estándar.

技术要求 (版本号: B, 2023-06)

- 文字图案印刷颜色为: 1色, 印刷字体需清晰可见, 文字不能粘到一起;
- 该说明书的幅面大小为: 145*210mm, 未注直线尺寸公差应符合GB/T1804-v;
- 该说明书的装订方式为: 打钉; [70P以下为钉装, 70P以上为胶装 (特殊要求除外)]
- 说明书警语及认证标志应满足CE/UL标准, CE: 警语部分大写字母高度不低于3mm, CE标志不低于5mm, WEEE标志不低于7mm; UL: 大写字母字高不小于1/12" (2.11mm), 小写字母字高不小于1/16" (1.6mm), "IMPORTANT SAFEGUARDS", "SAVE THESE INSTRUCTIONS" 等词, 其字高不小于3/16" (4.8mm), IMPORTANT SAFEGUARDS 必须在最前面。
- 产品应符合QMG-J53.021《产品说明书技术条件》的有关要求。
- 有ROHS指令要求的物料应符合美的的企业标准QML-J11.006《产品中限制使用有害物质的技术标准》。

				无叶风扇		16161000A27906 说明书 MIDEA-AMS150F-MDLW (MBF40RDBK)-0501	
				说明书		材料: 80g双胶纸	
标记	处数	更改文件号	签字	日期	图样标记	重量	比例
制图		刘雪莲	审核	卢灿飞	K	/	1:1
设计		-----	标准化	古广君			
校对		-----	审定	古广君	共 1 页		第 1 页
会签		-----	日期	2024.11.10			

广东美的生活电器制造有限公司



Ventilador Eléctrico



SmartHome



Download the app
& activate product

MANUAL DE USO

MBF40RDBK

www.midea.com.mx

Avisos de advertencia: Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para más detalles.

La ilustración de arriba es sólo para referencia. Por favor, tome la apariencia del producto real como estándar.

AGRADECIMIENTOS

¡Gracias por elegir Midea! Antes de utilizar su nuevo dispositivo Midea, lea atentamente este manual para asegurarse de que sabe cómo manejar las características y funciones que le ofrece su nuevo electrodoméstico de forma segura.

CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	02
ESPECIFICACIONES	06
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	07
INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO	08
CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN	11
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	12
INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO	13
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14
AVISO SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS	15
1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA	16

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Uso previsto

Las siguientes directrices de seguridad tienen por objeto evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento inseguro o incorrecto del aparato. Compruebe el embalaje y el aparato a su llegada para asegurarse de que todo está intacto para garantizar un funcionamiento seguro. Si se produce algún daño, póngase en contacto con el vendedor o distribuidor. Tenga en cuenta que no está permitido realizar modificaciones o alteraciones en el aparato por motivos de seguridad. El uso inadecuado puede causar riesgos y la pérdida de derechos de garantía.

Significado de los símbolos



Peligro

Este símbolo indica que existen peligros para la vida y la salud de las personas debido al gas extremadamente inflamable.



Advertencia de voltaje eléctrico

Este símbolo indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido a este voltaje.



Advertencia

La palabra de advertencia indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



Precaución

La palabra de señalización indica un peligro con un grado de riesgo bajo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.



Atención

La palabra de advertencia indica información importante (por ejemplo, daños materiales), pero no peligro.



Siga las instrucciones

Este símbolo indica que un técnico de servicio sólo debe operar y hacer el mantenimiento de este aparato de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.

Lea detenida y atentamente este manual de instrucciones antes de utilizar/poner en servicio el aparato y consérvelo en las cercanías del lugar de instalación o del aparato para su uso posterior.

IMPORTANTES MEDIDAS DE PROTECCIÓN

PRECAUCIÓN

- Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser vigilados para evitar que jueguen con el aparato.

ADVERTENCIA

- Desenchufe o desconecte el aparato de la red eléctrica antes de repararlo.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice este ventilador con ningún dispositivo de control de velocidad de estado sólido.
- No utilice ningún ventilador con un cable o enchufe dañado. Deseche el ventilador o llévelo a un centro de servicio autorizado para su revisión y/o reparación.
- No pase el cable por debajo de alfombras. No cubra el cable con alfombras, correderas o cubiertas similares. No pase el cable por debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito y donde no se pueda tropezar con él.
- Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe está diseñado para encajar en una toma de corriente polarizada sólo en un sentido. Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si sigue sin encajar, póngase en contacto con un electricista calificado. No intente anular este dispositivo de seguridad.
- Este producto cuenta con protección contra sobrecargas (fusible). Un fusible fundido indica una sobrecarga o un cortocircuito.

Si el fusible se funde, desenchufe el producto de la toma de corriente. Sustituya el fusible de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento del usuario (siga la marca del producto para conocer la capacidad del fusible) y compruebe el producto. Si el fusible de repuesto se funde, puede haber un cortocircuito y el producto debe desecharse o devolverse a un servicio técnico autorizado para su examen y/o reparación.

Si la fuente de alimentación está dañada, debe ser sustituida por el fabricante, su agente de servicio o personas con una calificación similar con el fin de evitar un peligro.

- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, no utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas fabricadas en casa con una impresora 3D).

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

- 1) **NOTA:** Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

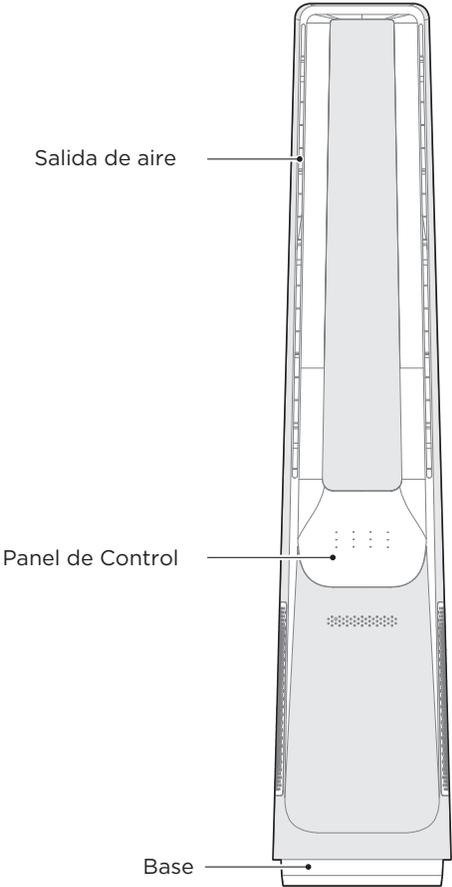
- 2) Tenga en cuenta que cualquier cambio o modificación de este producto no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
- 3) Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
 - Reorientar o reubicar la antena receptora.
 - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
 - Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

ESPECIFICACIONES

Modelo de Producto	MBF40RDBK
Voltaje	120V-
Frecuencia	60Hz
Alimentación	33 W
Amperaje	500mA
Ruido	≤62dB

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombre de las Partes



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Panel de Control



Botón	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón de encendido/botón de espera para encender/apagar el ventilador.
	<ul style="list-style-type: none">• Toque este botón para cambiar la velocidad del aire (ciclos entre los niveles 1-2-3-=- -6-1-2).• Mantenga pulsado este botón durante 3 segundos para iniciar el emparejamiento o desconectar el CONTROL DE LA APP (APLICACIÓN DE CONTROL).
	<ul style="list-style-type: none">• Toque este botón para cambiar el modo de aire entre sueño, naturaleza, aire inteligente (aire que cambia con la temperatura) y normal.
	<ul style="list-style-type: none">• Programe el apagado en estado de encendido, y programe el encendido en el estado de espera; Toque este botón para ajustar el temporizado (la pantalla mostrará ciclos entre 0-1-2-***-7-0h); 0h significa que el temporizado estará cancelado.
	<ul style="list-style-type: none">• Toque este botón para iniciar/detener la oscilación.

Luz	Descripción
3 2 1	<ul style="list-style-type: none"> Muestra el nivel de velocidad del aire. La luz de velocidad del aire 1 y 3 se encienden al mismo tiempo para 4 velocidades; Luces 2 y 3 simultáneamente para 5 velocidades; Luces 1, 2 y 3 de velocidad del aire al mismo tiempo para 6 velocidades.
	<ul style="list-style-type: none"> Esta luz indicadora estará encendida en el modo de aire inteligente.
	<ul style="list-style-type: none"> Esta luz indicadora estará encendida en el modo de aire natural.
	<ul style="list-style-type: none"> Esta luz indicadora estará encendida en el modo de aire para sueño. Inicie la función aire para sueño, y el ventilador ajustará automáticamente el nivel según el programa; hay tres niveles: 1, 2 y 3; puede ajustar el nivel del aire para sueño pulsando el botón de velocidad del aire.
4h 2h 1h	<ul style="list-style-type: none"> Este indicador se enciende después de ajustar el temporizado para mostrar la duración de la temporización.
	<ul style="list-style-type: none"> Esta luz indicadora es la aplicación de control. Mantenga pulsado el botón de velocidad del aire durante 3 segundos para iniciar el emparejamiento o desconecte la aplicación de control. Las luces estarán encendidas, significa que la aplicación de control está conectada. Las luces parpadearán y la aplicación de control estará desconectada o conectada. Pulse este botón  en la aplicación para abrir el modo de aire circulante. En el modo de aire Circulante el ventilador, funcionará en aire normal de 6 velocidades y en estado de oscilación.
	<ul style="list-style-type: none"> Visualiza la oscilación.

Características Adicionales

• Apagado forzado

Después de 15 horas de funcionamiento continuo, el ventilador se apagará automáticamente.

• Memoria inteligente

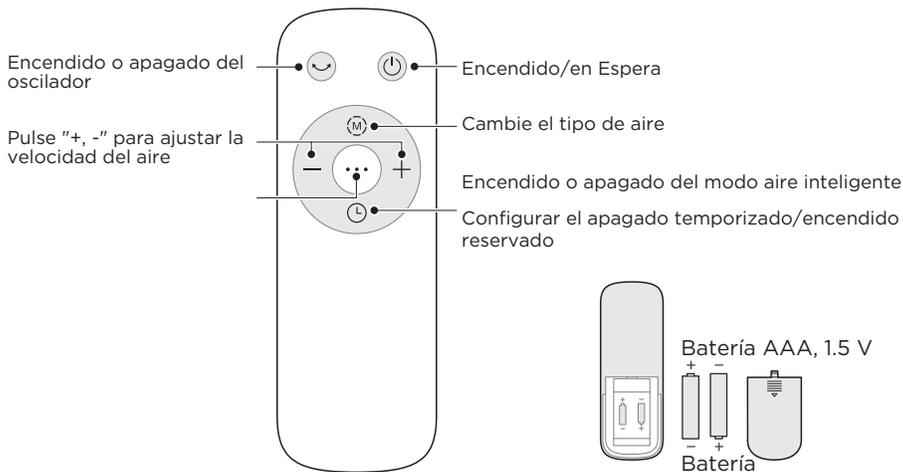
Cuando el ventilador se apaga o se desconecta, funcionará en el estado anterior al apagado o al desconectado, cuando se vuelva a conectar la alimentación (la función de temporizado no se memoriza).

• Función de apagado de pantalla

En caso de que no se produzca ninguna operación durante 60 segundos durante el funcionamiento normal, la luz indicadora del cuerpo se apagará automáticamente, pero el ventilador seguirá funcionando. Pulse el botón  para apagar el ventilador cuando la pantalla esté apagada, y pulse el otro botón para restablecer la visualización.

Control Remoto

- El control remoto debe utilizarse normalmente a menos de 5 metros de la parte frontal del producto y a 30 grados del ángulo de desviación.
- La batería contiene muchos metales pesados, ácidos y bases, etc., que pueden poner en peligro la salud humana; las baterías usadas deben reciclarse por separado.



NOTA

Utilice baterías de manganeso o alcalinas del tipo "AAA". No utilice baterías recargables.

CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Descargar la aplicación SmartHome

En un mercado de aplicaciones (Google Play Store, Apple App Store), busque SmartHome* y encuentre la aplicación SmartHome. Descárguela e instálela en su teléfono. También puede descargar la aplicación escaneando el siguiente código QR.



Conecte sus dispositivos a SmartHome

- 1 Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a una red inalámbrica. Si no lo está, vaya a Ajustes y active las redes inalámbricas y Bluetooth.
- 2 Encienda los dispositivos.
- 3 Abra la aplicación SmartHome en su teléfono.

Si no aparece ningún mensaje, seleccione "+" en la página y seleccione su dispositivo en la lista de dispositivos cercanos disponibles. Si su dispositivo no aparece en la lista, añádale manualmente por la categoría y el modelo de dispositivo.



Registrarse e iniciar sesión

Abra la aplicación SmartHome y cree una nueva cuenta para empezar (también puede registrarse a través de una cuenta de terceros). Si ya tiene una cuenta utilícela para iniciar sesión.



- 4 Si aparece un mensaje de "Dispositivos inteligentes descubiertos cerca", pulse para añadir.



- 6 Conecte su dispositivo a la red inalámbrica siguiendo las instrucciones de la aplicación. Si la conexión falla, siga las instrucciones de la aplicación para continuar con la operación.



NOTA

- Asegúrese de que sus dispositivos están encendidos.
- Mantenga el teléfono móvil lo suficientemente cerca del dispositivo cuando lo conectes a la red.
- Conecte su teléfono móvil a la red inalámbrica de su casa y asegúrese de conocer la contraseña de la red inalámbrica.
- Compruebe si el enrutador inalámbrico admite la banda de 2,4 GHz y enciéndalo. Si no está seguro de si el enrutador admite la banda de 2,4 GHz, póngase en contacto con el fabricante del enrutador.
- El dispositivo no puede conectarse a la red inalámbrica que requiere autenticación, y suele aparecer en zonas públicas como hoteles, restaurantes, etc. Por favor, conéctese a una red inalámbrica que no requiera autenticación.
- Desactive la función WLAN+ (Android) o WLAN Assistant (iOS) de su teléfono móvil cuando conecte su dispositivo a la red.
- En caso de que su dispositivo se haya conectado a una red inalámbrica anteriormente pero necesite volver a conectarse, haga clic en "+" en la página de inicio de la aplicación y añada de nuevo su dispositivo por categoría y modelo siguiendo las instrucciones de la aplicación.

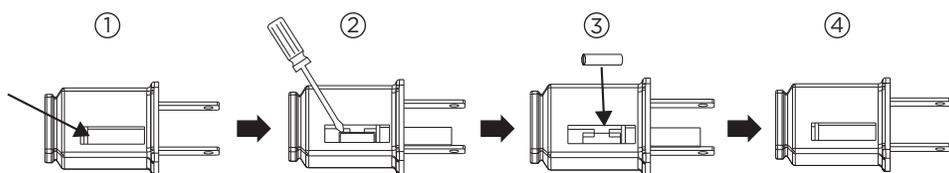
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

El ventilador requiere un mantenimiento mínimo. No intente repararlo usted mismo. Diríjalo a personal de servicio calificado si necesita servicio.

1. Antes de limpiar y montar, desenchufe la alimentación del ventilador.
2. Para garantizar una circulación de aire adecuada hacia el motor, mantenga libres de polvo las rejillas de ventilación situadas en la parte trasera del motor. No desmonte el ventilador para eliminar el polvo.
3. Limpie las partes exteriores con un paño suave empapado en un detergente suave.
4. No utilice detergentes abrasivos ni disolventes para no rayar la superficie.
5. No utilice como limpiador: gasolina, diluyente.
6. No permita que entre agua ni ningún otro líquido en la carcasa del motor ni en las piezas interiores.
7. Asegúrese de desenchufar el aparato de la red eléctrica antes de limpiarlo.
Las piezas de plástico deben limpiarse con un paño suave humedecido con jabón neutro.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

- a) Sujete el enchufe y retírelo del receptáculo o de otro dispositivo de toma de corriente. No desenchufe tirando del cable.
- b) Abra la tapa del fusible. Deslice hacia el enchufe la tapa de acceso a los fusibles situada en la parte superior de la clavija. (Fig.①)
- c) Retire el fusible con cuidado. Inserte la punta de su herramienta en la ranura del fusible (cierre con el terminal), luego haga palanca en el fusible gradual y lentamente, pero sin esforzarse demasiado. Si se siente apretado, puede intentarlo varias veces y hacer palanca en el fusible poco a poco. Cuando haya hecho palanca en un lado del fusible, podrá sacarlo por completo. (Fig.②)
- d) Riesgo de incendio. Sustituya el fusible sólo por uno de 2.5 amperios y 125 voltios. (Fig.③)
- e) Cierre la tapa del fusible. Cierre deslizando la tapa de acceso a los fusibles situada en la parte superior del enchufe de conexión. (Fig.④)
- f) Riesgo de incendio. No sustituya el enchufe. Contiene un dispositivo de seguridad (fusible) que no debe retirarse. Deseche el producto si el enchufe está dañado.
- g) Si el ventilador deja de funcionar repentinamente durante el funcionamiento normal, compruebe si se trata de un problema con el fusible.



● NOTA

- Cuando cambie el fusible, no lo manipule bruscamente ni haga un esfuerzo excesivo, de lo contrario el producto se dañará o provocará un accidente.
- Si siente que le resulta difícil instalarlo, asegúrese de seguir los pasos correctos de este manual.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El funcionamiento de su aparato puede dar lugar a errores y averías. Las siguientes tablas contienen las posibles causas y notas para resolver un mensaje de error o mal funcionamiento. Se recomienda leer atentamente la tabla siguiente para ahorrar el tiempo y el dinero que puede costar llamar al centro de servicio.

Problema	Causa	Solución
El ventilador no funciona correctamente después de instalarlo	• El cable de alimentación no está enchufado o tiene mal contacto.	Asegúrese de que la clavija está correctamente insertada en la toma de corriente.
	• El panel de control del ventilador no está encendido.	Pulse el botón de encendido en el panel de control del ventilador.
El control remoto no funciona	• Hay que cambiar la batería.	Sustituya la batería.
	• El control remoto se utiliza a más de 5 m del ventilador.	Utilice el control remoto más cerca del ventilador y asegúrese de que apunta directamente al panel de control.

AVISO SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, nos comprometemos a cumplir sin restricciones todas las estipulaciones de la legislación aplicable en materia de protección de datos, en consonancia con los países acordados en los que se prestarán los servicios al cliente, así como, en su caso, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

Por lo general, nuestro tratamiento de datos tiene por objeto cumplir nuestra obligación contractual con usted y, por razones de seguridad del producto, salvaguardar sus derechos en relación con la garantía y las cuestiones de registro del producto. En algunos casos, pero sólo si se garantiza una protección adecuada de los datos, los datos personales podrían transferirse a destinatarios situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Puede solicitar más información al respecto. Puede ponerse en contacto con nuestro encargado de la protección de datos a través de **MideaDPO@midea.com**. Para ejercer sus derechos, como el de oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros a través de **MideaDPO@midea.com**. Para obtener más información, siga el código QR.

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transporte que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía varía dependiendo el modelo y se cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto está defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la instalación u operación de la unidad.

El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para hacer válida esta garantía llame a los siguientes teléfonos según corresponda:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	RED DE SERVICIO MIDEA	+1 787 3350191
Colombia	RED DE SERVICIO MIDEA	+57 601 5800207 WhatApp:+57 3227440209
Costa Rica	CENTRO DE SERVICIO-TALLERES UNIVERSIALES	508-2290-0355, 0279-82770
Nicaragua	DISTRIBUIDOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUIDOR - HSDS	597 4810154
EL SALVADOR	DISTRIBUIDOR - GRANSPORT	+503 22051907
PERU	RED DE SERVICIO MIDEA	+51 154 4008 WhatApp: +51 900061149
OTROS	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar a los teléfonos antes mencionados, para recibir asesoría de cómo hacer válida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada a establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para darel servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a lo estipulado por la ley del consumidor aplicable, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que le vendió y su factur a original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
 2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
 3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Calificado.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
 4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
 5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
 6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
 7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
 8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
 9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
 10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
 11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
 12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
 13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
 14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
 15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
 16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
 17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
 18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
 19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
 20. Cuando el producto este instalado fuera del país donde fue adquirido.
- Las reparaciones tal y como se establecen en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.
- Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____
Producto: _____
Marca: _____
Fecha de compra: _____
No. de serie: _____

SELLO DE TIENDA



WARRANTY CARD

Midea México, S. de RL de CV, guarantees this product in all its parts and labor, for any manufacturing defect, from the date of purchase, according to proof of purchase or sales invoice, as well as this policy duly stamped by the selling establishment and perfectly legible, under the following conditions:

ITEMS COVERED BY THE WARRANTY

Any warranty claim will be handled by an authorized service center with no charge for the consumer, covering the labor, spare parts, materials and transportation costs that derive from this limited warranty, the warranty period **varies depending on the model** and starts from the date of purchase in accordance with the terms, conditions and limitations specified herein; If it is determined that the product is defective and as long as it is not within the assumptions indicated below and in which this limited warranty cannot be made valid.

This limited warranty does not cover cleaning service or preventive maintenance of the unit, or materials or equipment supplied by third parties, even if it is required or used in the installation or operation of the unit.

The Authorized Service Center may charge the consumer for the cost of the home visit when it is determined that the limited warranty DOES NOT APPLY, in the terms mentioned above, or that the unit is operating properly.

To make this guarantee valid, call the following telephones:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	MIDEA SERVICE	+1 787-3350291
Colombia	MIDEA SERVICE	+57 601-5800207 WhatsApp:+57 3272443029
Costa Rica	MIDEA SERVICE CENTER-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0313, 0229 82770
Nicaragua	DISTRIBUTOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUTOR HSDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUTOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	MIDEA SERVICE	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061349
OTROS	ASK YOUR DISTRIBUTOR	ASK YOUR DISTRIBUTOR

WARRANTY PROCEDURE

To request warranty service, you must call the above telephones to receive advice on how to validate the warranty and raise a report number or request it through the establishment where the product was purchased. The product must be repaired by our technical staff, if it is still within the limited warranty period established in this policy. Midea México, S. de R.L. de C.V. reserves the right to choose the means (s) to provide the service (courier, service center, etc.). The repair time will be a period no longer than that stipulated by the applicable consumer law, from the date of request. Be sure to present this policy stamped by the establishment that sold it and your original or copy invoice. This original invoice or copy verifies that the unit or the product is within the limited warranty period named in this document.

THIS WARRANTY IS NOT VALID ON THE FOLLOWING CASES:

- When the product has been used under conditions other than normal and / or those indicated in the use and care manual.
- When the product has been used in conditions of Commercial or Industrial use.
- Labor and repair services to:
 - Fix bad installations or connections of your appliance NOT installed by a Qualified Technician.
 - Explanation of use and Operation Demonstration of your appliance.
 - Changes or Repairs at home: Plumbing, Electricity, among others.
- Service calls to replace light bulbs, air and water filters, etc.
- Aesthetic damage, when the product is exposed to the exterior.
- Damages caused to the equipment or any other part or replacement, due to inadequate voltage, faulty electrical installations and / or fluctuations in electrical current.
- Damage caused by accident, alteration, misuse, abuse, improper installation, installation not in accordance with the requirements mentioned in the Product Installation Instructions.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage of your appliance.
- The moving of the appliance at the request of the client.
- Repairs of the product by someone NOT authorized by MIDEA and / or use of non-original parts.
- Damages caused by relocation and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or if it is not installed in accordance with MIDEA's published Installation instructions
- Replacement parts or labor on appliances with model / series numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Damage caused by foreign elements to the equipment. Example: Coins, buttons, clothing accessories, pins, etc.
- Damages due to the improper use of products such as chemical or abrasive cleaners, not manufactured, intended and / or recommended for cleaning household appliances.
- Damage to the glass, porcelain, plastic parts, or paint of the cabinet and, in general, damage to the aesthetic parts of the product, caused by normal deterioration of the product.
- Damages caused by accident, flood, earthquake, fire, natural catastrophes and in general any act of nature or man, which can be considered as a fortuitous event or force majeure.
- Damage caused by plague or harmful fauna (rodents, insects or any other animal).
- The normal wear and tear of the product and / or its accessories.
- General Product Maintenance.
- When the product is installed outside the country where it was purchased.

Repairs, as established in this guarantee, constitute the only means of compliance with it in favor of the consumer.
Midea will NOT be liable for any incidental or emergent damage to equipment, people or property, which occurs as a result of the violation of this or any other warranty applicable to the product, except as provided by law. Midea, its Distributors or its Authorized Service Centers will be liable for economic losses allegedly attributable to the lack of operation of the equipment.

Store/Distributor: _____ Model: _____

Product type: _____

Brand: _____

Date of Purchase: _____

Serial _____

Number: _____



TARJETA DE GARANTÍA



POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **24 meses** en partes y mano de obra, **60 meses** en compresor e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capitulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.
- Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.
- El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-000-0808, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie: _____

Sello del
establecimiento

Midea México, S. de R. L. de C.V.
Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8,
Colonia Ladrillera, Monterrey, Nuevo León C.P. 64830

Esta garantía limitada no es válida en los siguientes casos

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Midea

make yourself at home



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved