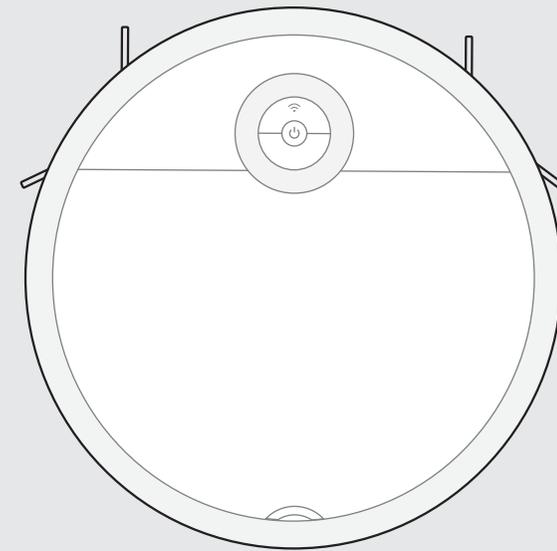




[www.midea.com](http://www.midea.com)  
© Midea 2022 all rights reserved



Robot Vacuum Cleaner



# USER MANUAL

i5C

Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details. The diagram above is just for reference. Please take the appearance of the actual product as the standard.

## THANK YOU LETTER

Thank you for choosing Midea! Before using your new Midea product, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers in a safe way.

# CONTENTS

THANK YOU LETTER .....	01
SAFETY INSTRUCTIONS .....	02
SPECIFICATIONS .....	06
PRODUCT OVERVIEW .....	07
QUICK START GUIDE .....	09
PRODUCT INSTALLATION .....	12
OPERATION INSTRUCTIONS .....	13
APP SETUP AND OPERATION .....	18
CLEANING AND MAINTENANCE .....	19
TROUBLESHOOTING .....	23
TRADEMARKS, COPYRIGHTS AND LEGAL STATEMENT	26
DISPOSAL AND RECYCLING .....	26
DATA PROTECTION NOTICE .....	27
DOC AND CERIFICATIONS .....	28
DECLARATION OF CONFORMITY .....	28
CE .....	29

# SAFETY INSTRUCTIONS

## ⚠ Warning for the machine

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.  
Children shall not play with the appliance.  
Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
4. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable docking station provided with this appliance.  
Use only with i5-DS docking station.
5. This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
6. Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
  - 1) All liquids such as water and solvents;
  - 2) Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
  - 3) Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
  - 4) Sharp fragments, such as glass, etc.;
  - 5) Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
7. Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels (such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
8. Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
9. Do not use this product at an altitude of more than 2000m.
10. **Correct Disposal of this product.**  
This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.  
To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.
11. **Warranty Information**  
The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the appliance is sold to the end user.  
The warranty only covers defects in material or workmanship.

EN

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

The warranty will not apply in cases of:

- Normal wear and tear
- Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
- Use of force, damage caused by external influences
- Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
- Partially or completely dismantled appliances

12. Wireless network: 2400-2483.5MHz, MAX POWRE: 20dBm, BLUETOOTH MAX POWR: 10dBm

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

### **⚠ Warning for docking station**

1. "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS - SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER - TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.  
Children shall not play with the appliance.  
Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
5. Docking base is only applicable to the product i5C. (Battery pack type : Li-ion, DC 14.4 V, 2600 mAh)  
The Docking base will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.
6. Warning: The battery charger(Docking station) is not intended to charge non-rechargeable batteries.

### **⚠ Warning for battery**

1. The product must be powered off before removing the battery.
2. Please note that do not disassemble the battery by yourself.
3. If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
4. Please dispose of used battery according to local laws and regulations
5. Do not dismantle, open or shred the battery.
6. Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
7. Do not short-circuit a battery.
8. Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
9. Do not subject batteries to mechanical shock.
10. In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
12. Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
13. Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
14. Keep batteries out of the reach of children.
15. Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.
16. Keep batteries clean and dry.
17. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
18. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
19. The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature (20 °C ± 5 °C).
20. Retain the original product literature for future reference.
21. The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.



[symbol IEC 60417-5957  
( 2004-12 )]

for indoor use only



[symbol ISO 7000-0790  
( 2004-01 )]

read operator's manual



[symbol IEC 60417-5031  
( 2002-10 )]

direct current



time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127



[symbol IEC 60417-5032  
( 2002-10 )]

alternating current



[symbol IEC 60417-5172  
( 2003-02 )]

class II equipment

## Intended Use

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance. Please check the packaging and appliance on arrival to make sure everything is intact to ensure safe operation. If you find any damage, please contact the retailer or dealer. Please note modifications or alterations to the appliance are not allowed for your safety concern. Unintended use may cause hazards and loss of warranty claims.

EN

## Explanation of Symbols



### Danger

This symbol indicates that there are dangers to the life and health of persons due to extremely flammable gas.



### Warning of electrical voltage

This symbol indicates that there is a danger to life and health of persons due to voltage.



### Warning

The signal word indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, may result in death or serious injury.



### Caution

The signal word indicates a hazard with a low degree of risk which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.



### Attention

The signal word indicates important information (e.g. damage to property), but not danger.



### Observe instructions

This symbol indicates that a service technician should only operate and maintain this appliance in accordance with the operating instructions.

Read these operating instructions carefully and attentively before using/commissioning the unit and keep them in the immediate vicinity of the installation site or unit for later use!

# SPECIFICATIONS

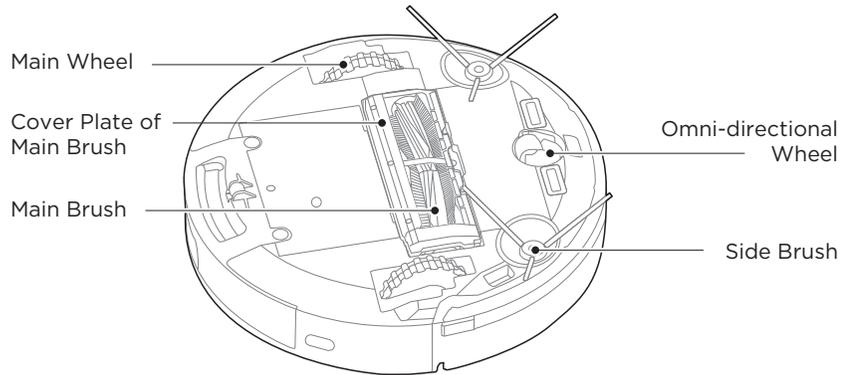
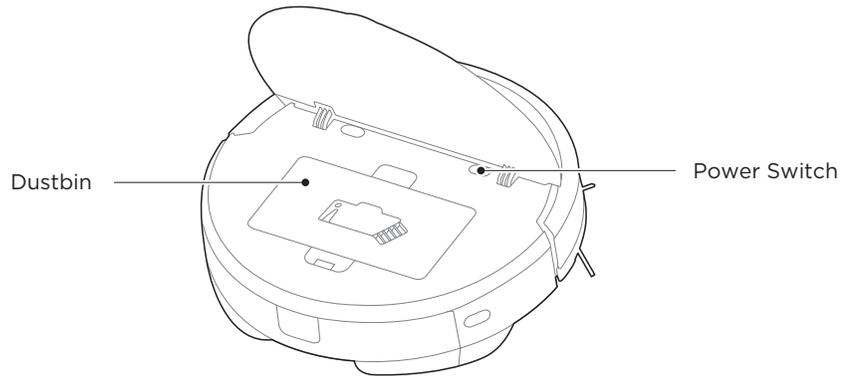
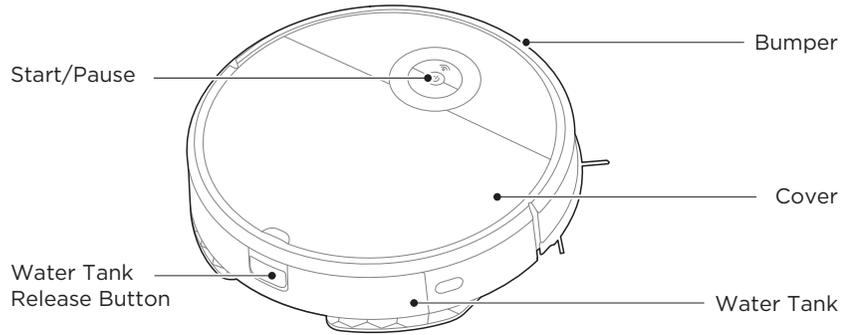
Product Model	i5C
Host Charging Voltage	17.2V
Host Rated Voltage	14.4V
Host Rated Power	55W
Docking Station Model	i5-DS
Docking Station Input	100-240V~, 50/60Hz, 24W
Docking Station Output	17.2V , 1A
Battery Model	BP14426E
Battery Rated Voltage	14.4V
Battery Capacity	2600mAh 37.44Wh
Charging Limit Voltage	16.8V

EN

FABBRICANTE/ PRODUTTORE: Midea Robozone Technology Co.,Ltd.  
Add.: No.39 Caohu Avenue, Xiangcheng Economic Development Zone,  
Suzhou, Jiangsu, China  
IMPORTATORE: Midea Italia S.r.l. a socio unico  
Add.: Viale Luigi Bodio 29/37 20158 Milano (MI) Italia

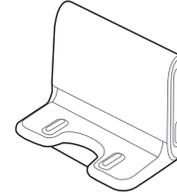
# PRODUCT OVERVIEW

## Product

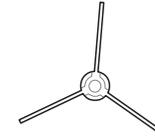


## Accessories

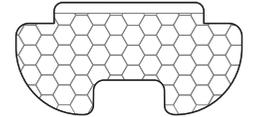
Charging Base x1



Side Brush x4



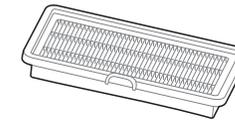
Mop Cloth Holder x1



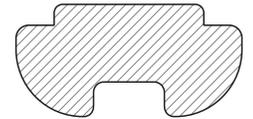
Power Cable x1



Filter x1



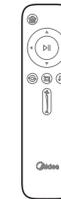
Mop Cloth x2



Cleaning Brush x1



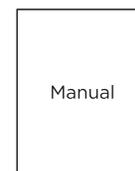
Remote Controller x1



Battery x2



Manual x1

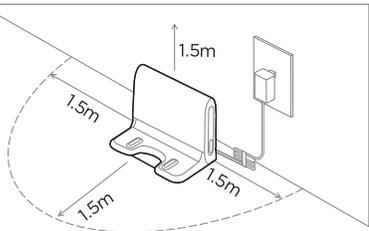


# QUICK START GUIDE

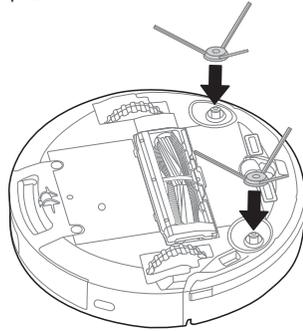
## First Use

Step 1

EN

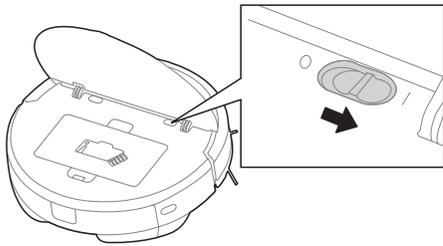


Step 2



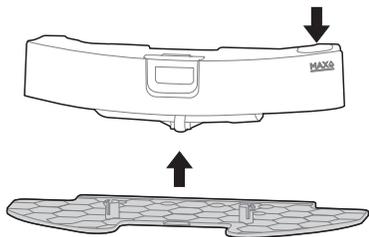
Step 3

Open the cover and slide power switch to turn on the robot.



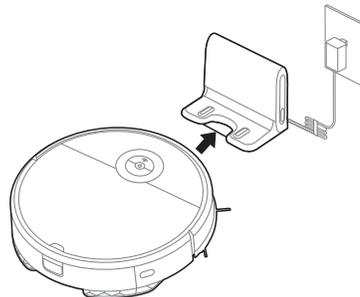
Step 5

Fill with the water and attach mop cloth to start mopping function.



Step 6

Recharging for next cleaning.



## APP & Voice Control



iOS 9.0 or later  Android 6.0 or later

EN



Applicable to Google Assistant & Amazon Alexa:

EN

Skill Name for Google Assistant  
"MSmartHome"

Skill Name for Amazon Alexa  
"MSmartHome"

**NOTE**

For using Google Assistant and Amazon Alexa, please make sure MSmartHome APP has been downloaded and matched with your robot successfully.

- Step1. Download MSmartHome APP and link your robot successfully.
- Step2. Get your Amazon Alexa or Google Assistant device ready.
- Step3. By searching skill name above to link voice device and your robot.  
(MSmartHome account need to be registered in the process)
- Step4. Voice-control your robot by using voice commands in the description.

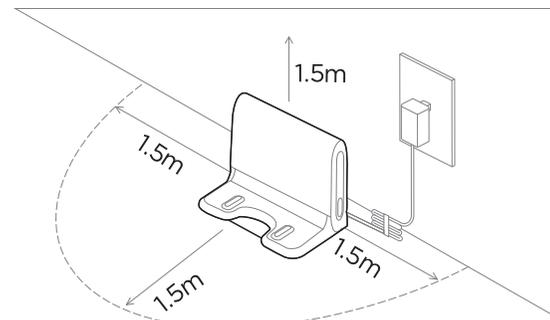
	start	stop	charge
Google	start <robot name> turn on <robot name> switch on <robot name>	stop <robot name> turn off <robot name> switch off <robot name>	dock <robot name> <robot name> go home <robot name> go charge
Alexa	turn on <robot name>	turn off <robot name>	set charge mode on

# PRODUCT INSTALLATION

## Installation of Charging Base

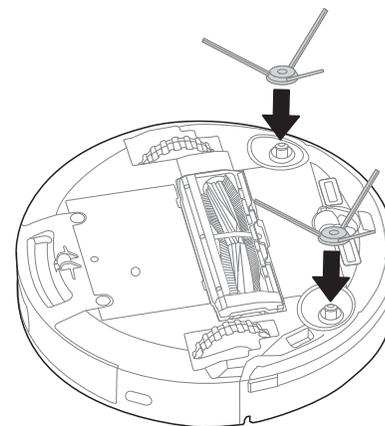
1. Make sure the power cable is connected into the charging base.
2. Place the charging base flat against a wall and make sure there leaves enough space to the base, as shown in the figure below.
3. Ensure the charging base is connected to a power supply.

EN



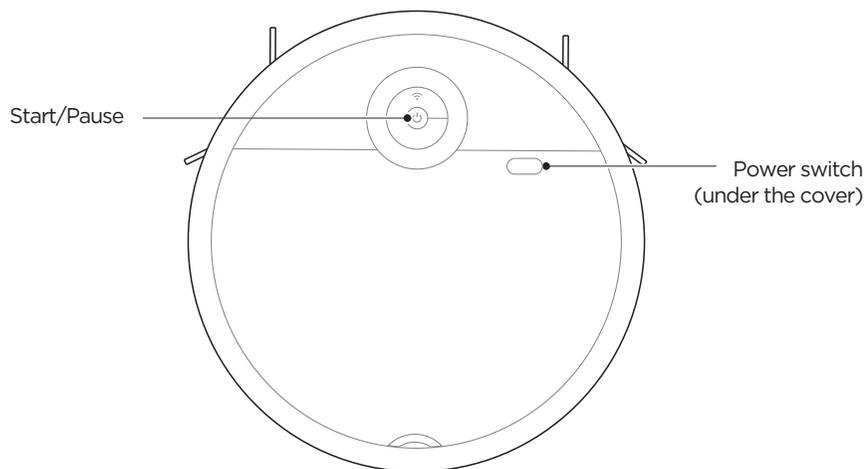
## Installing the Side Brushes

1. Turn the unit over.
2. Attach the side brush to the matching post and press down until they fit into place.
3. Ensure side brushes can rotate freely.



# OPERATION INSTRUCTIONS

## Function of Buttons



### ON / OFF

**ON:** Open the cover and slide power switch to "I" position to turn on the robot.

**OFF:** Slide power switch to "O" position to turn off the robot.

### Start / Pause

**Start:** Short press  button or use App or remote controller to start cleaning.

**Pause:** Short press to pause the cleaning. To resume cleaning, briefly press again.

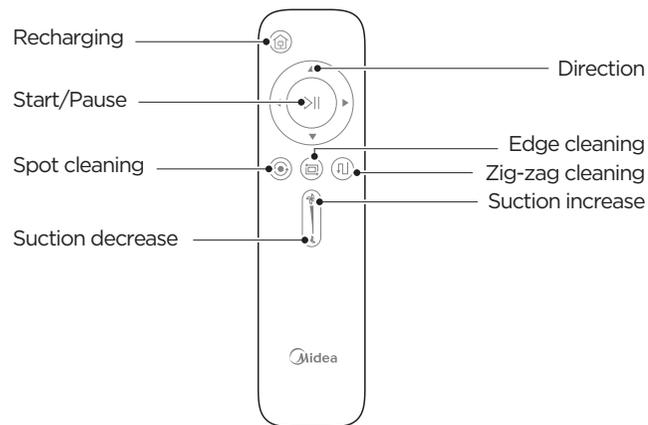
### Networking

Press and hold the network pairing button for network configuration. Robot is in pairing status if the light is flashing.

## Remote Controller

### NOTE

Remote controller will work when within 16 feet of the robot.



### Direction

Manually control the direction of the robot (forward, left, and right). Note that the robot does not vacuum when in manual mode.

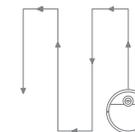
### Edge cleaning

The robot will clean edges of the room and furniture.



### Zig-zag cleaning

The robot will clean in a zig-zag route.



### Suction increase

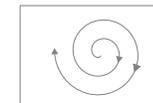
Increase the suction power.

### Suction decrease

Decrease the suction power.

### Spot cleaning

The robot will clean a special area in a spiral pattern.



### Start/Pause

Start or pause cleaning. The robot will automatically begin Smart Path cleaning.

### Recharging

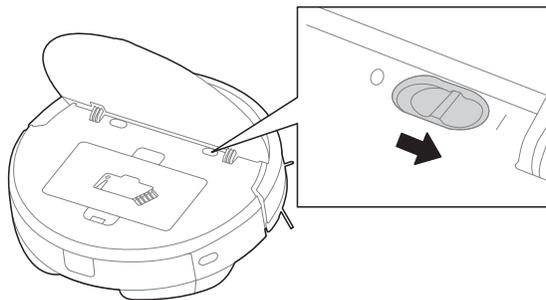
The robot will return to the charging base for charging.

### NOTE

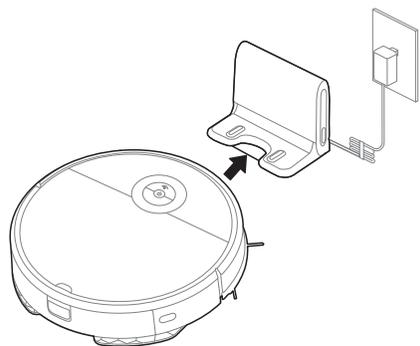
1. Before using the remote control, insert the 2 included AAA batteries. Remove back battery cover and insert in correct orientation.
2. To prevent the robot from accidentally falling down, the backwards direction button doesn't work.

## Charging Robot Vacuum

1. Open the cover and slide power switch to "I" position to turn on the robot.



2. Place the robot on the charging base to start charging. We recommend that you charge the robot for at least 6 hours before using it for the first time.

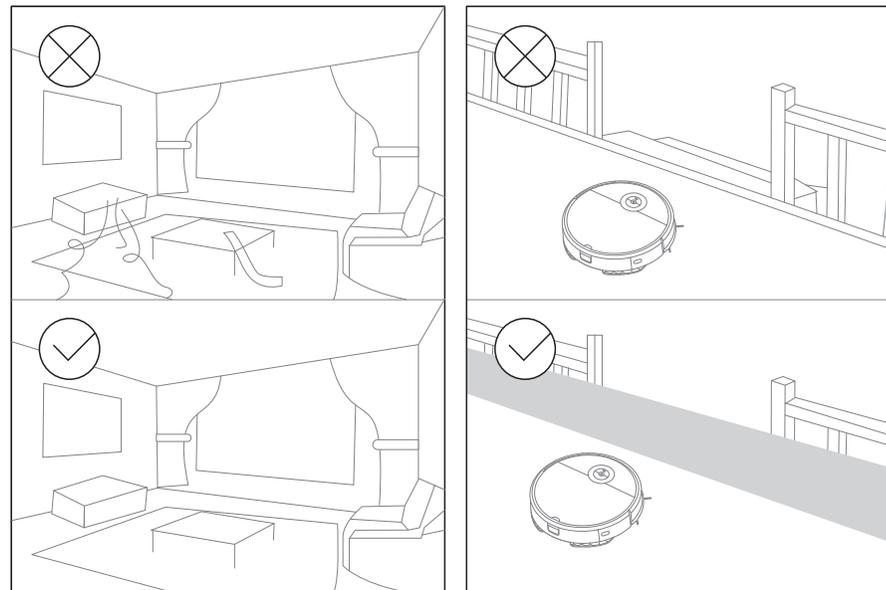


### NOTE

1. Please do not place the charging base on carpets or soft floors and keep the area dry.
2. Remove the mopping cloth holder when the robot is under the charging state.
3. To make sure the robot is always ready for use, we suggest that you keep the robot charged on the charging base. For long-term storage, remove the robot from the base and store it in a cool & dry place.
4. If the robot is not used for more than 3 months, allow it to get charged for at least 12 hours before using.
5. To preserve the battery lifespan, we suggest you fully charge the battery at least once every six months.

## Cleaning

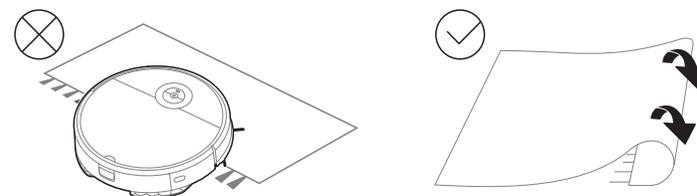
Please clean up the wires and sundries scattered on the ground and remove precious, fragile and dangerous items that are easy to fall before cleaning.



During its first cleaning job, it is recommended to follow the robot to find some possible problems. The robot can clean much more smoothly after that. If certain area do not need to be cleaned, you can add No-Go Zones or Virtual Walls on the map via the app to prevent the robot from entering the specified area.

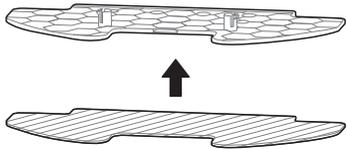
### NOTE

Do not use your robot on wet surfaces or surfaces with standing water. Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.

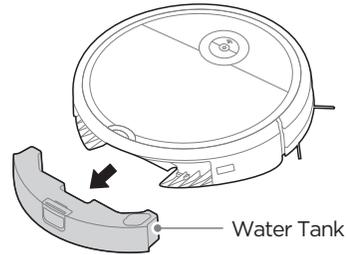


## Mopping

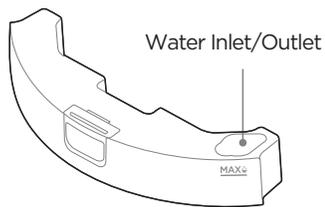
1. Check and ensure the mop cloth is attached to the mop cloth holder.



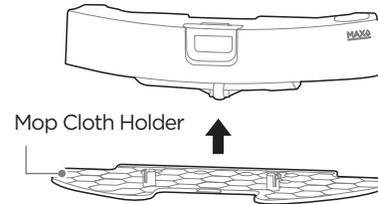
2. Press the release button on the water tank and pull to remove.



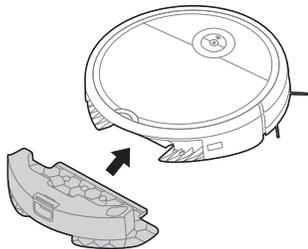
3. Fill the water tank. Open the lid, fill the tank with water, and securely close the lid.



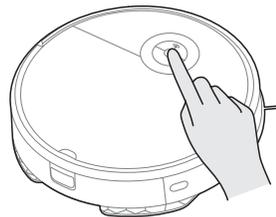
4. Attach the mopping cloth holder to the water tank.



5. Re-insert the water tank assembly into the robot. You hear a click sound when the water tank is installed properly.



6. Press "⏻" to start mopping. If you don't want the robot to go on your carpet when mopping, set a No-go zone/virtual wall via App or roll up the carpet.



### NOTE

- a) Please do not exceed the "Max" water level.
- b) It is recommended to use clean water in the water tank. Do not add any detergent in the water to prevent clogs. Do not use hot water.
- c) Please clean the mopping cloth after cleaning.
- d) Remove the mopping cloth holder when the robot is under the charging state.
- e) You can adjust water flow via APP according to your requirement.

## APP SETUP AND OPERATION

### NOTE

If your home wireless network name or password is changed, you will need to re-established connection with your robot vacuum.

1. App supports iOS 9.0 and above, Android 6.0 and above phone system versions, but Pad device is not accepted; generally the phone system version may be checked by clicking "Setting- About Mobile Phone".
2. This model does not support WEP encrypted router.
3. The network accessing configuration of the cleaner requires wireless network of 2.4GHz frequency range, 5GHz frequency range is currently incompatible.
4. Wireless network is mandatory for network accessing configuration of the cleaner; once the network accessing is configured successfully, App may be operated in wireless network/2G/3G/4G/5G network environment and the cleaner may be controlled remotely.
5. If your home wireless network password is changed, the cleaner will be displayed as off-line on App; Without any changes of App account number, one just needs to configure network accessing for the cleaner once again.
6. If others want to use App to operate same cleaner, they need to be invited on App by the device owner by sharing the device to the new user's account (on the condition that the invitee has downloaded App and has registered an account).
7. The device will be removed from the former device owner's device list if a new account owner connect the device successfully.
8. Once the cleaner is configured successfully network accessing, the following operations will result in clearance of wireless network settings and secondary network accessing configuration is required; Long press the network accessing configuration key on the device for over 3 seconds, and after a tick sound is heard, all wireless network information will be cleared.

1. Ensure the mobile phone is connected to your home wireless network. Also please turn on the Bluetooth on your phone. If not, go to Settings and turn it on.

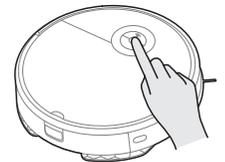
2. Download the MSmartHome app and register your robot:
  - a. Scan the QR code or search for the MSmartHome app in the Apple or Google Play Store. Download the app.
  - b. Open the app and create your personal account. Follow instructions on the screen.



3. Add your robot vacuum to your app. Press the "+" button on the main screen of the app and select i5C from the available list of products.



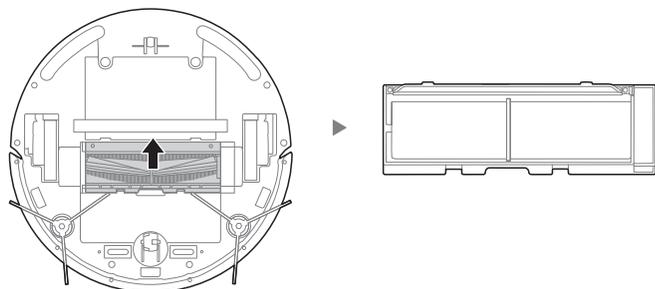
4. Connect your robot to your wireless network. After assembling and powering on the robot, press and hold the "⏻" button until a beep sound is heard. The network indicator light should start flashing. Follow instructions on app for next steps.



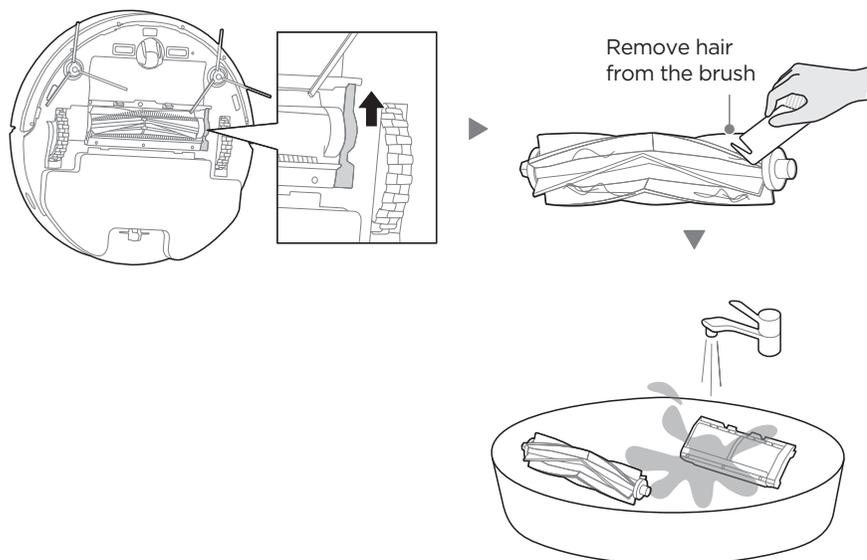
# CLEANING AND MAINTENANCE

## Cleaning the Main Brush

1. With the vacuum turned upside down, place your thumb in the open slot between the two tabs and lift off to remove brushroll cover. Use the cleaning brush or scissors to clean the tangled hair or threads.

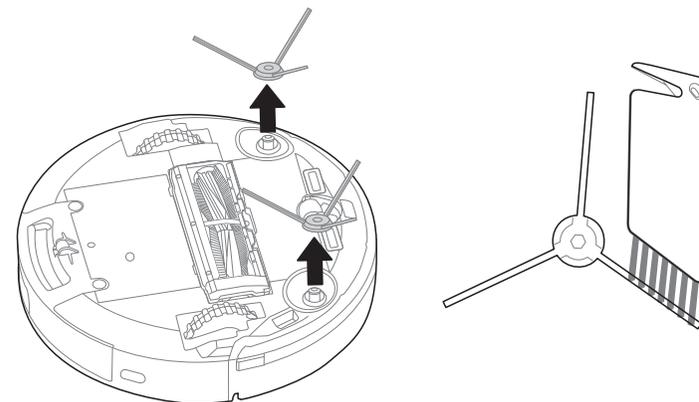


2. Press brush lock and lift up to access main brush. It is recommended to clean the main brush every week and replace it every 6-12 months.



## Cleaning the Side Brush

1. Pull to remove the side brushes. Remove any tangled hair, debris, and then reinstall them.
2. It is recommended to clean the side brushes every week and replace them every 6-12 months.



### NOTE

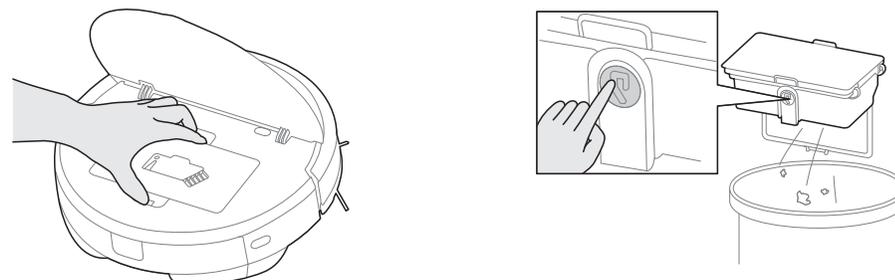
If side brushes are curled, you can remove them and place in warm water (Suggested 30 - 50°C) for 30 seconds and then let it thoroughly dry.

## Cleaning the Dustbin and Filter Element

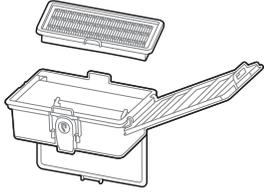
### NOTE

Empty the dustbin after each use.

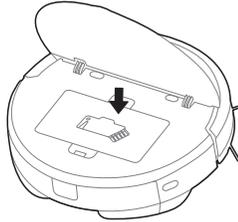
1. Press dustbin release button to remove dustbin from robot.
2. Press release button to empty the dustbin.



3. The filter is on the side of the dustbin. Remove debris by tapping the filter against your garbage bin. You can clean the filter with water, but remember to dry it **THOROUGHLY** before reinserting it back into the dustbin.

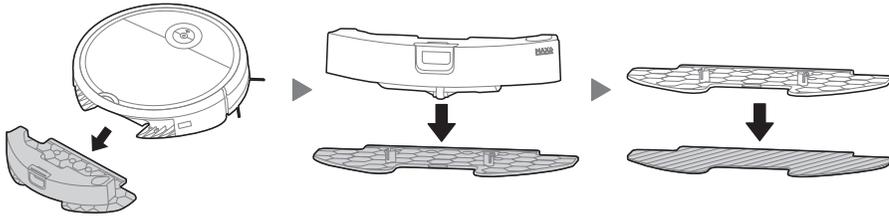


4. Reinsert the dustbin back in the robot. It is recommended to clean the filter element every week and replace it every 1-3 months.

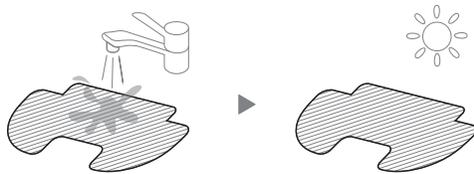


### Cleaning the Water Tank

1. Once finished mopping, press the water tank release button and pull to remove the water tank. Detach the mop cloth holder by pulling them apart.



2. Wash the mopping cloth and dry **THOROUGHLY**.



3. Open the cover and pour out the remaining water in the water tank.

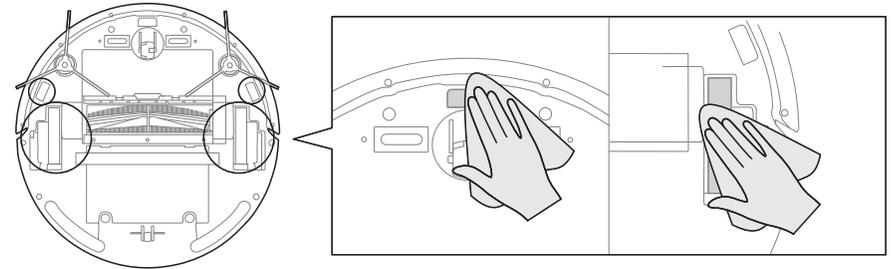


4. Wipe dry the water tank. Exposure to sunlight is not recommended.



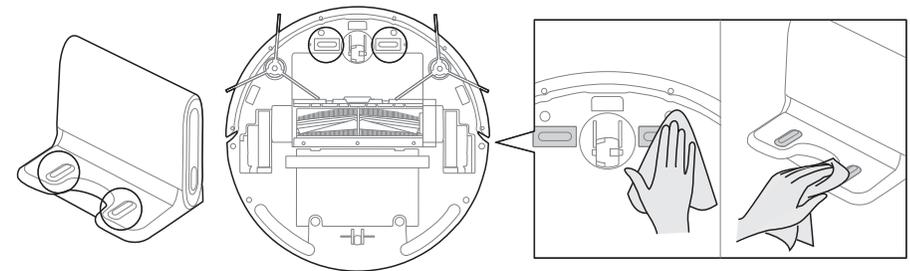
### Cleaning the Sensor and Wheel

Wipe the sensors and wheels gently with a dry, soft cloth, as shown in the figure.



### Cleaning the Charging Contacts

Wipe the charging contacts on both the robot and the charging base with a dry, soft cloth, as shown in the figure.



# TROUBLESHOOTING

Operation of your appliance can lead to errors and malfunctions. The following tables contain possible causes and notes for resolving an error message or malfunction. It is recommended to read the tables carefully below in order to save your time and money that may cost for calling to the service center.

If you have after-sales problems, it is recommended to go to MSmartHome-Help-Contact us/Feedback for help.

EN

Problem	Possible reason	Solution
The appliance will not be charged.	• The power switch is not turned on while charging.	Power on the appliance.
	• The appliance and charging terminals are not in full contact.	Make sure the appliance is fully in contact with the charging terminal.
The appliance gets stuck.	• The appliance is covered by wires on the ground, dropping curtain fabric or blankets are twined.	The appliance will automatically start the escape mode. If it is not out of trouble, it needs manual help.
	• Side brush and main brush, etc. get stuck, and the appliance cannot run normally.	Clean the windings on the side brush and restart it. If not, contact the post-sales department.
Not cleaned completely, and recharge it.	• The appliance does not have enough battery power.	Charge the appliance.
No cleaning according to the present time.	• The power switch is not on.	Turn on the power switch of appliance.
	• Scheduled appointment is cancelled.	Reset and make appointment.
After the mop holder is installed, the appliance is impermeable.	• The mop holder magnet falls off.	Contact the aftersales service center.
	• There's no water in water tank.	Add water.
	• The appliance base outlet hole is blocked.	Clear water outlet and tank filter.

Problem	Possible reason	Solution
The appliance has missed sweeps, there is no plan for cleaning, and the map in the app shows irregularly.	• The ground is slippery.	If the floor is waxed, dry it before use.
	• Wires, shoes and other objects placed on the ground, affecting the normal operation of the appliance.	Minimize ground items as much as possible.
	• Cleaning is interrupted halfway.	Do not move or block the appliance during work.
Appliance does not work.	• The power switch is not turned on.	Turn on the power switch.
	• Low battery.	Charge the appliance.
	• Wheels are dropped and the three groups of drop sensors are in a falling state.	Place the appliance close to the ground. If necessary, contact post-sales service center.
Appliance retreats.	• There is an obstacle ahead.	Clear the front obstacles.
	• Bumper rail is clamped.	Tap the bumper rail to check for if there is foreign matter stuck.

EN

Problem/Cause	Troubleshooting	Solution
<b>Problem:</b> App displays disconnection.  <b>Cause:</b> Disconnection between the mobile phone and the appliance.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check if the mobile phone is accessed to network.</li> </ul>	The mobile phone shall be accessed to network once again.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check if the router works normally.</li> </ul>	Re-start the router.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The cleaner is required to be powered.</li> </ul>	Power on the cleaner once again.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The wireless network configurations of the equipment are cleared.</li> </ul>	Add new appliances into App.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The wireless network password or network is changed.</li> </ul>	After system start-up, long press network pairing button and release it after a tick sound is heard; clear all wireless network configurations of the cleaner and add household electrical appliances once again for operation.
<b>Problem:</b> Slow App operation.  <b>Cause:</b> Network connection is not so smooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Network busy.</li> </ul>	Re-start the router and reduce the number of access users.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poor wireless network signal reception of the mobile phone.</li> </ul>	Check the settings of the mobile phone itself.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The network bandwidth is not so adequate.</li> </ul>	Broaden network bandwidth.
<b>Problem:</b> The QR code of the mobile phone itself cannot be scanned by App.  <b>Cause:</b> The hardware configurations of the mobile phone are very low, the camera has no focus function.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Change mobile phones for confirmation.</li> </ul>	Change mobile phones and scan; Add appliance by product category.

## TRADEMARKS, COPYRIGHTS AND LEGAL STATEMENT

**Midea** logo, word marks, trade name, trade dress and all versions thereof are valuable assets of Midea Group and/or its affiliates (“Midea”), to which Midea owns trademarks, copyrights and other intellectual property rights, and all goodwill derived from using any part of an Midea trademark. Use of Midea trademark for commercial purposes without the prior written consent of Midea may constitute trademark infringement or unfair competition in violation of relevant laws.

This manual is created by Midea and Midea reserves all copyrights thereof. No entity or individual may use, duplicate, modify, distribute in whole or in part this manual, or bundle or sell with other products without the prior written consent of Midea.

All the described functions and instructions were up to date at the time of printing this manual. However, the actual product may vary due to improved functions and designs.

## DISPOSAL AND RECYCLING

### Important instructions for environment

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waster Product: This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waster electrical and electronic equipment (WEEE).

This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.



## Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

## Package information

EN Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.



# DATA PROTECTION NOTICE

For the provision of the services agreed with the customer, we agree to comply without restriction with all stipulations of applicable data protection law, in line with agreed countries within which services to the customer will be delivered, as well as, where applicable, the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

Generally, our data processing is to fulfil our obligation under contract with you and for product safety reasons, to safeguard your rights in connection with warranty and product registration questions. In some cases, but only if appropriate data protection is ensured, personal data might be transferred to recipients located outside of the European Economic Area.

Further information are provided on request. You can contact our Data Protection Officer via [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). To exercise your rights such as right to object your personal data being processed for direct marketing purposes, please contact us via [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). To find further information, please follow the QR Code.

# DOC AND CERTIFICATIONS

## Declaration of Conformity

Unique identification of this DoC:           i5-001          

We           Midea Robozone Technology Co.,Ltd          

          No.39 Caohu Avenue, Xiangcheng Economic Development Zone, Suzhou, Jiangsu, China          

### responsibility that the product:

product name: Robot Vacuum Cleaner

trade name: Midea/eureka/Comfee

type or model: i5E, i5 Extra, i5 Extra FR, MR08, VCR08, MR09, MR07, i5 Lite, VCR09W, VCR09B, i5 SR, i5 Extra CR, i5 Advance, I5C, I5C-BR

to which this declaration relates is in conformity with the essential requirements and other relevant requirements of the Directive:

          2014/53/EU 2011/65/EU (EC)No 1907/2006          

The product is in conformity with the following standards and/or other normative documents:

          2014/53/EU : EN 60335-2-2:2010 +A11:2012 + A1:2013          

          EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014+A13:2017          

          EN 62311: 2008 EN 62233: 2008          

          EN 301 489 -1 V2.2.3 EN 301 489 -17 V3.2.4 EN 55014 -1:2017+A11:2020 EN 55014-2: 2015          

          EN IEC 61000-3-2: 2019 EN 61000-3-3:2013+A1: 2019 EN 300 328 V2.2.2          

          2011/65/EU : EN 62321-1:2013 EN 62321-2:2014 EN 62321-3-1:2014          

          EN 62321-4:2014 EN 62321-5:2014 EN 62321-6:2015 EN 62321-7-1:2015          

          EN 62321-7-2:2017 EN 62321-8:2017          

Supplementary information:

Technical file held by:           Midea Robozone Technology Co.,Ltd          

Place and date of issue (of this DoC): CHINA 2021-8-1

Signed by or for the manufacturer  
(Signature of authorised person)  
Name (in print): Shawn Yan  
Title: Certified engineer

A handwritten signature in black ink that reads "Shawn".

Midea hereby declares that the appliance with MSmartHome functionality meets the essential requirements and other relevant provisions of the Directive 2014/53/EU. A detailed RED Declaration of Conformity can be found online at [www.midea.com](http://www.midea.com) among the additional documents on the product page for your appliance.



2.4 GHz band:100mW max.  
5 GHz band: 100mW max.

## LETTERA DI RINGRAZIAMENTO

Grazie per aver scelto Midea! Prima di utilizzare il prodotto Midea, leggere attentamente il presente manuale per assicurarsi di sapere come utilizzare in modo sicuro le caratteristiche e le funzioni offerte dal nuovo apparecchio.

# INDICE

LETTERA DI RIGRAZIAMENTO .....	01
ISTRUZIONI DI SICUREZZA .....	02
SPECIFICHE .....	06
PANORAMICA DEL PRODOTTO .....	07
GUIDA RAPIDA .....	09
INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO .....	12
ISTRUZIONI PER IL FUNZIONAMENTO .....	13
CONFIGURAZIONE E FUNZIONAMENTO DELL'APP .....	18
PULIZIA E MANUTENZIONE .....	19
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....	23
MARCHI, COPYRIGHT E DICHIARAZIONI LEGALI .....	26
SMALTIMENTO E RICICLAGGIO .....	26
INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI .....	27
DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI .....	28
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ .....	28
CE .....	28

# ISTRUZIONI DI SICUREZZA

## ⚠ Avvertenza per la macchina

- Questo apparecchio può essere usato da bambini a partire da 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, se ricevono una supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e comprendono i pericoli connessi.  
I bambini non devono giocare con l'apparecchio.  
La pulizia e la manutenzione dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
- La spina deve essere rimossa dalla presa di corrente prima di pulire o fare la manutenzione dell'apparecchio. Spegnere prima della pulizia o della manutenzione dell'apparecchio.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito con un cavo o un gruppo speciale disponibile presso il produttore o il suo agente di assistenza.
- ATTENZIONE:** Per ricaricare la batteria, utilizzare solo l'alimentatore staccabile in dotazione.  
Utilizzare solo con l'unità di alimentazione i5-DS.
- Questo apparecchio contiene batterie che possono essere sostituite solo da persone qualificate.
- Non avvicinare il robot intelligente a fonti di calore, radiazioni o mozziconi di sigaretta accesi. È severamente vietato aspirare i seguenti oggetti:
  - 1) Tutti i liquidi come acqua e solventi.
  - 2) Calce, polvere di cemento e altra polvere di costruzione e rifiuti.
  - 3) Oggetti che generano calore, come mozziconi di carbone non spenti, mozziconi di sigaretta.
  - 4) Frammenti taglienti, come vetro, ecc.
  - 5) Oggetti infiammabili ed esplosivi, come benzina e prodotti alcolici.
- Prima dell'uso, rimuovere tutti gli oggetti fragili da terra (come occhiali, lampade, ecc.), e gli oggetti che possono essere impigliati nella spazzola laterale, nella spazzola a rullo e nelle ruote motrici (come fili, tende e altri materiali facilmente impigliabili).
- Prestare attenzione ai capelli ed evitare di farli impigliare sulle ruote o sulle spazzole a rullo quando si usa, si pulisce e si effettua la manutenzione del robot.
- Non utilizzare questo prodotto a un'altitudine superiore a 2000 m.
- Corretto smaltimento di questo prodotto.  
Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarlo responsabilmente per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di recupero e raccolta o contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto. Questi possono riciclarli in modo sicuro per l'ambiente.
- Informazioni sulla sicurezza  
Il produttore fornisce una garanzia in conformità con la normativa del paese di residenza del cliente per un minimo di 1 anno (Germania: 2 anni), a partire dalla data in cui l'apparecchio viene venduto all'utente finale.  
La garanzia copre solo i difetti di materiale o di fabbricazione.



Le riparazioni in garanzia possono essere effettuate solo da un centro di assistenza autorizzato. Quando si presenta un reclamo in garanzia, è necessario presentare la fattura originale di acquisto (con la data di acquisto).

La garanzia non si applica nei casi di:

-Normale usura

-Uso scorretto, ad esempio sovraccarico dell'apparecchio, uso di accessori non approvati

-Uso della forza, danni causati da influenze esterne

-Danni causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso, ad es. allacciamento a una rete elettrica inadeguata o inosservanza delle istruzioni di montaggio

-Apparecchi parzialmente o completamente smontati

IT 12. Wi-Fi: 2400-2483.5MHz, POTENZA MAX: 20dBm.

POTENZA MAX BLUETOOTH: 10dBm

Per soddisfare i requisiti di esposizione RF, deve essere mantenuta una distanza di separazione pari o superiore a 20 cm tra l'antenna di questo dispositivo e le persone durante il funzionamento del dispositivo.

### ⚠ Avvertenze per la base di ricarica

1. "ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI - CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI" e "PERICOLO - PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O SCOSSA ELETTRICA, SEGUIRE ATTENTAMENTE QUESTE ISTRUZIONI".
2. Questo apparecchio può essere usato da bambini a partire da 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, se ricevono una supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e comprendono i pericoli connessi.  
I bambini non devono giocare con l'apparecchio.  
La pulizia e la manutenzione dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
3. La spina deve essere rimossa dalla presa di corrente prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio. Spegnerne l'apparecchio prima di pulirlo o eseguirne la manutenzione.
4. Se il cavo di alimentazione è danneggiato deve essere sostituito con un cavo o un gruppo speciale disponibile presso il produttore o il suo agente di assistenza.
5. La base di ricarica è applicabile solo al prodotto i5C. (Battery pack type : Li-ion, DC 14.4 V, 2600 mAh)  
La base docking inizierà automaticamente a caricarsi dopo che il robot aspirapolvere sarà tornato alla base.
6. Attenzione: il caricabatterie (base di ricarica) non è destinato a caricare batterie non ricaricabili.

### ⚠ Avvertenza per la batteria

1. Il prodotto deve essere alimentato prima di rimuovere la batteria.
2. Non smontare la batteria da soli.
3. Se è necessario sostituirla, contattare il centro di assistenza post-vendita.
4. Smaltire la batteria usata secondo le leggi e le normative locali.
5. Non smontare, aprire o frantumare le batterie.
6. Non esporre le batterie al calore o al fuoco. Evitare lo stoccaggio alla luce diretta del sole.
7. Non cortocircuitare una batteria.
8. Non conservare le batterie alla rinfusa in una scatola o in un cassetto dove potrebbero cortocircuitarsi tra loro o essere cortocircuitate da altri oggetti metallici.
9. Non sottoporre le batterie a shock meccanici.
10. In caso di perdita da una cella, non permettere che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare la zona colpita con abbondante acqua e consultare un medico.
11. Non utilizzare un caricabatterie diverso da quello fornito specificamente per l'uso con l'apparecchiatura.
12. Non utilizzare alcuna batteria che non sia stata progettata per l'uso con l'apparecchiatura.
13. Non mischiare diversa fabbricazione, capacità, dimensione o tipo all'interno di un dispositivo.
14. Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
15. Consultare immediatamente un medico in caso di ingestione di una cella o di una batteria.
16. Mantenere le batterie pulite e asciutte.
17. Non lasciare una batteria in carica prolungata quando non viene utilizzata.
18. Dopo lunghi periodi di stoccaggio, potrebbe essere necessario caricare e scaricare le batterie più volte per ottimizzare le prestazioni.
19. Le batterie offrono prestazioni ottimali quando vengono utilizzate alla normale temperatura ambiente (20 °C ± 5 °C).
20. Conservare la documentazione originale del prodotto per riferimenti futuri.
21. La batteria può subire danni irreversibili se rimane a lungo a basso consumo. Si raccomanda di conservare la batteria con una potenza sufficiente prima di riparla.



[simbolo IEC 60417-5957  
( 2004-12 )]

Solo per uso interno



[simbolo ISO 7000-0790  
( 2004-01 )]

leggere il manuale dell'operatore



[simbolo IEC 60417-5031  
( 2002-10 )]

corrente continua



fusibile miniaturizzato time-lag dove X è il simbolo per la caratteristica tempo/corrente come da IEC 60127



[simbolo IEC 60417-5032  
( 2002-10 )]

Corrente alternata



[simbolo IEC 60417-5172  
( 2003-02 )]

attrezzature di classe II

## Destinazione d'uso

Le seguenti linee guida sulla sicurezza hanno lo scopo di prevenire rischi imprevisti o danni derivanti da un funzionamento non sicuro o non corretto dell'apparecchio. Si prega di controllare l'imballaggio e l'apparecchio all'arrivo per assicurarsi che tutto sia intatto per garantire un funzionamento sicuro. In caso di danni, contattare il rivenditore o il rivenditore. Si prega di notare che modifiche o alterazioni dell'apparecchio non sono consentite per motivi di sicurezza. L'uso non previsto potrebbe provocare rischi e perdita di diritto alla garanzia.

## IT Spiegazione dei simboli



### Pericolo

Questo simbolo indica che ci sono pericoli per la vita e la salute delle persone a causa del gas estremamente infiammabile.



### Avviso di tensione elettrica pericolosa

Questo simbolo indica che esiste un pericolo per la vita e la salute delle persone a causa della tensione.



### Avviso

La parola segnale indica un pericolo con un livello di rischio medio che, se non evitato, può causare morte o lesioni gravi.



### Attenzione

La parola segnale indica un pericolo con un basso grado di rischio che, se non evitato, può provocare lesioni lievi o moderate.



### Attenzione

La parola segnale indica informazioni importanti (ad es. danni alle cose), ma non pericolo.



### Attenersi alle istruzioni

Questo simbolo indica che un tecnico dell'assistenza deve utilizzare e mantenere questo apparecchio solo in conformità con le istruzioni per l'uso.

Prima di utilizzare/mettere in funzione l'apparecchio, leggere attentamente le presenti istruzioni per l'uso e conservarle nelle immediate vicinanze del luogo di installazione o dell'apparecchio per un successivo utilizzo!

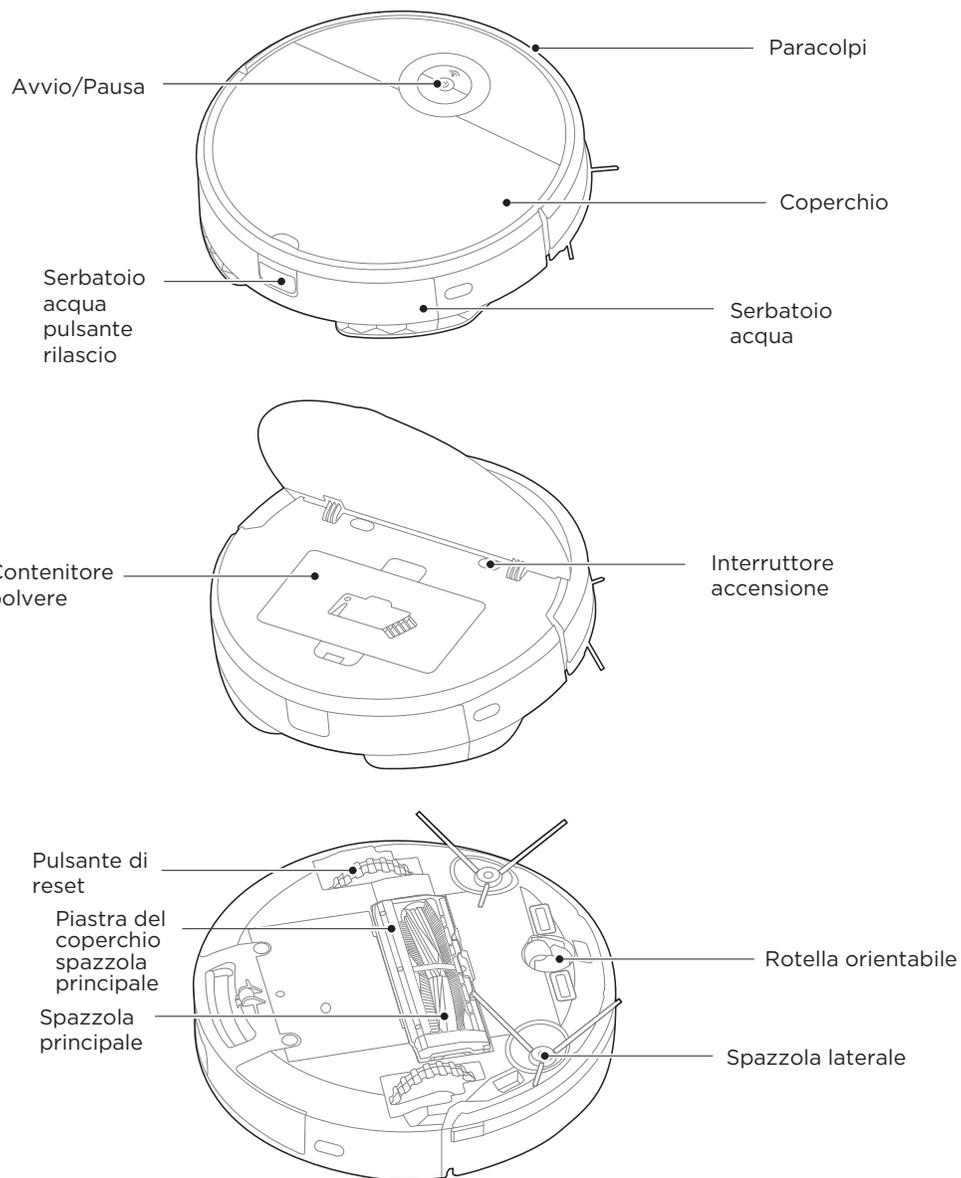
## SPECIFICATIONS

Modello del prodotto	i5C
Tensione di carica host	17,2 V $\overline{=}$
Tensione nominale host	14,4V $\overline{=}$
Potenza nominale host	55W
Modello della base di ricarica	i5-DS
Ingresso della base di ricarica	100-240V~, 50-60Hz, 24W
Uscita della base di ricarica	17,2V $\overline{=}$ , 1A
Modello della batteria	BP14426E
Tensione nominale della batteria	14,4V $\overline{=}$
Capacità della batteria	2600mAh 37,44Wh
Tensione limite di carica	16,8V $\overline{=}$

FABBRICANTE/ PRODUTTORE: Midea Robozone Technology Co.,Ltd.  
Add.: No.39 Caohu Avenue, Xiangcheng Economic Development Zone,  
Suzhou, Jiangsu, China  
IMPORTATORE: Midea Italia S.r.l. a socio unico  
Add.: Viale Luigi Bodio 29/37 20158 Milano (MI) Italia

# PANORAMICA DEL PRODOTTO

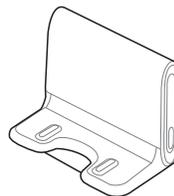
## Prodotto



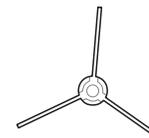
07

## Accessori

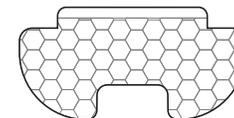
Base di ricarica x1



Spazzola laterale x4



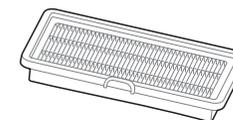
Supporto panno x1



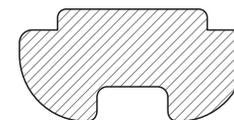
Cavo di alimentazione x1



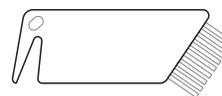
Filtro x1



Panno x2



Spazzola di pulizia x1



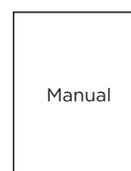
Telecomando x1



Batteria x2



Manuale x1



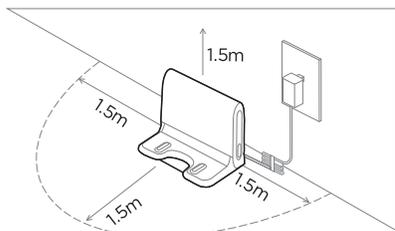
08

IT

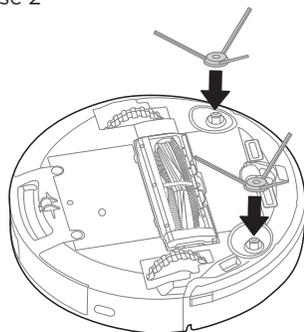
# GUIDA RAPIDA

## Primo utilizzo

Fase 1

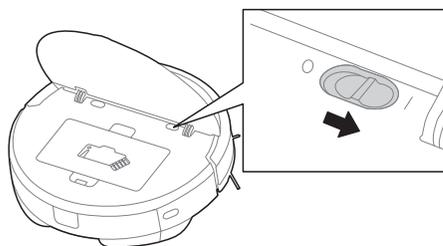


Fase 2



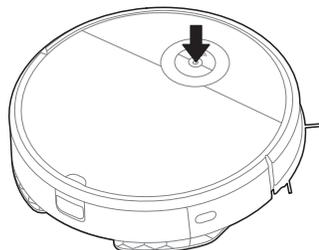
Fase 3

Aprire il coperchio e far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il robot.



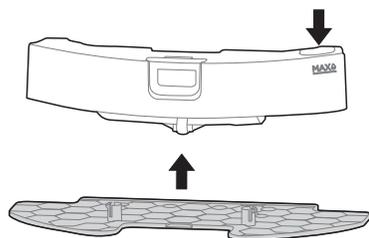
Fase 4

Prima del primo utilizzo, si consiglia di caricare il robot per almeno 6 ore. Tenere premuto  per la connessione all'App. Premere brevemente  o utilizzare l'APP o il telecomando per avviare la pulizia.



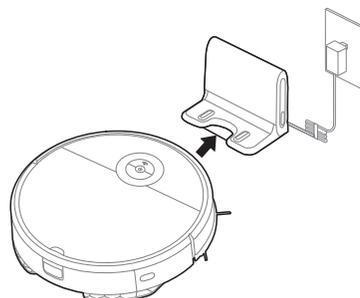
Fase 5

Riempire d'acqua e applicare il panno per la pulizia per avviare la funzione di pulizia.



Fase 6

Ricarica per la pulizia successiva.



## APP e controllo vocale



iOS 9.0 o versione successiva

Android 6.0 o versione successiva

Applicabile a Google Assistant e Amazon Alexa:

Nome della funzione per Google Assistant "MSmartHome"

Nome della funzione per Amazon Alexa "MSmartHome"

**NOTA**

Per l'utilizzo di Google Assistant e Amazon Alexa, assicurarsi che l'applicazione MSmartHome sia stata scaricata e abbinata correttamente al robot.

Fase 1. Scaricare l'applicazione MSmartHome e collegare il robot correttamente.

Fase 2. Preparare il dispositivo Amazon Alexa o Google Assistant.

Fase 3. Cercare il nome della funzione di cui sopra per collegare il dispositivo vocale e il robot.

(Il processo richiede la registrazione dell'account MSmartHome).

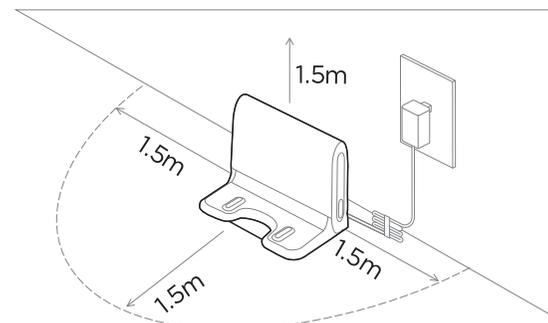
Fase 4. Controllare vocalmente il robot utilizzando i comandi vocali indicati nella descrizione.

	avvia	arresta	carica
Google	avvia <nome robot> accendi <nome robot> accendi <nome robot>	arresta <nome robot> spegni<nome robot> spegni <nome robot>	carica<nome robot> <nome robot> vai alla base <nome robot> vai in carica
Alexa	accendi <nome robot>	spegni<nome robot>	impostare la modalità di carica attiva

# INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

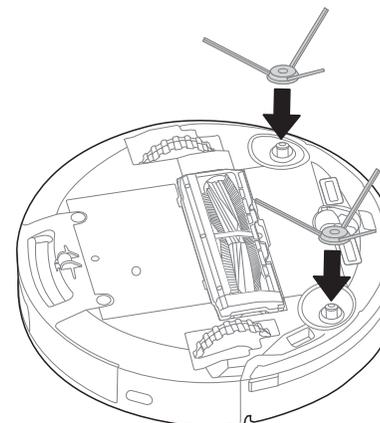
## Installazione della base di ricarica

1. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla base di ricarica.
2. Posizionare la base di ricarica in piano contro una parete e assicurarsi che vi sia spazio sufficiente per la base, come mostrato nella figura seguente.
3. Assicurarsi che la base di ricarica sia collegata a una presa di corrente.



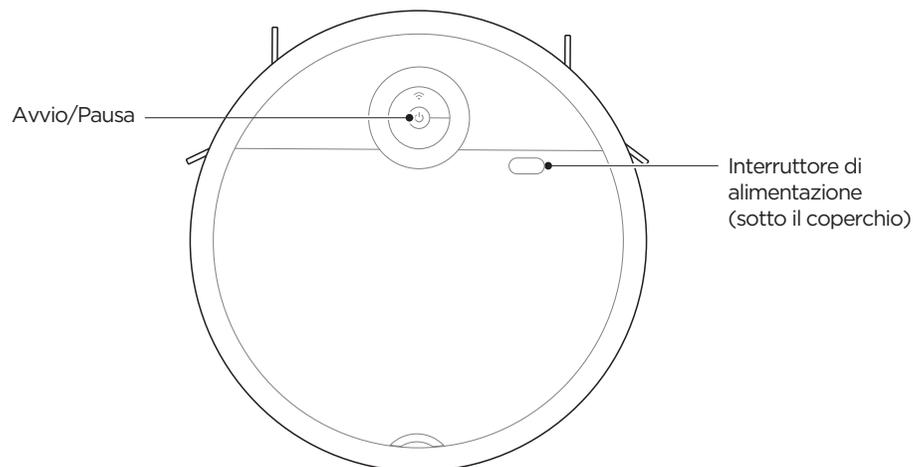
## Installazione delle spazzole laterali

1. Capovolgere l'unità.
2. Collegare la spazzola laterale del colore corretto al supporto corrispondente e premere finché non si inseriscono in posizione.
3. Assicurarsi che le spazzole laterali possano ruotare liberamente.



# ISTRUZIONI PER L'USO

## Funzione dei pulsanti



### ON / OFF

**ON:** aprire il coperchio e far scorrere l'interruttore di alimentazione in posizione "I" per accendere il robot.

**OFF:** far scorrere l'interruttore di alimentazione in posizione "O" per spegnere il robot.

### Avvio/Pausa

**Avvio:** premere brevemente il pulsante oppure utilizzare l'App o il telecomando per avviare la pulizia.

**Pausa:** premere brevemente per sospendere la pulizia. Per riprendere la pulizia, premere di nuovo brevemente.

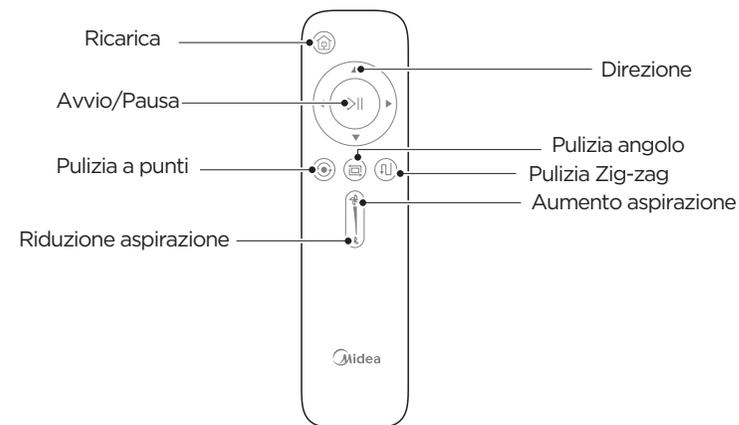
### Collegamento in rete

Tenere premuto il pulsante di accoppiamento di rete per la configurazione della rete. Il robot è in stato di accoppiamento se la luce lampeggia.

## Telecomando

### ● NOTA

Il telecomando funziona entro un raggio di 15 metri dal robot.



### Direzione

Controllare manualmente la direzione del robot (avanti, sinistra e destra). Si noti che il robot non aspira quando è in modalità manuale.

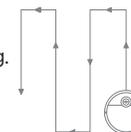
### Pulizia degli angoli

Il robot pulisce gli angoli della stanza e i mobili.



### Pulizia zig-zag

Il robot pulisce con un percorso a zig-zag.



### Aumento dell'aspirazione

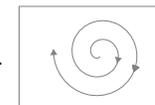
Aumenta la potenza di aspirazione.

### Riduzione dell'aspirazione

Diminuisce la potenza di aspirazione.

### Pulizia a punti

Il robot pulisce un'area particolare con un andamento a spirale.



### Avvio/Pausa

Avviare o mettere in pausa la pulizia. Il robot inizierà automaticamente la pulizia con il percorso intelligente.

### Ricarica

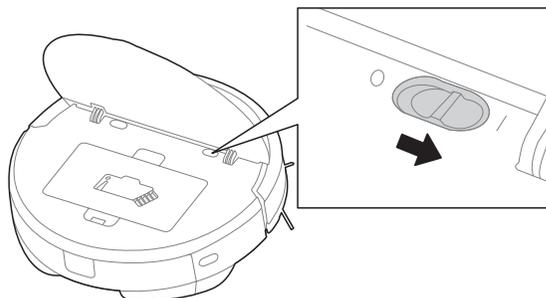
Il robot torna alla base di ricarica per la ricarica.

### ● NOTA

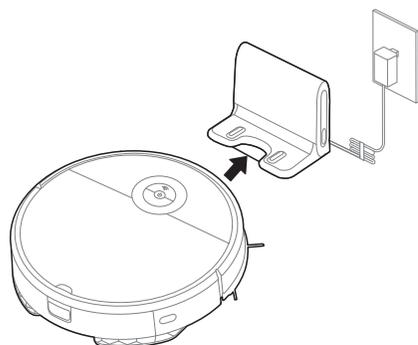
1. Prima di utilizzare il telecomando, inserire le 2 batterie AAA in dotazione. Rimuovere il coperchio posteriore delle batterie e inserirle nell'orientamento corretto.
2. Per evitare che il robot cada accidentalmente, il pulsante di direzione a ritroso non funziona.

## Ricarica del robot aspirapolvere

1. Aprire il coperchio e far scorrere l'interruttore di alimentazione in posizione "I" per accendere il robot.



2. Posizionare il robot sulla base di ricarica per avviare la carica. Si consiglia di caricare il robot per almeno 6 ore prima di utilizzarlo per la prima volta

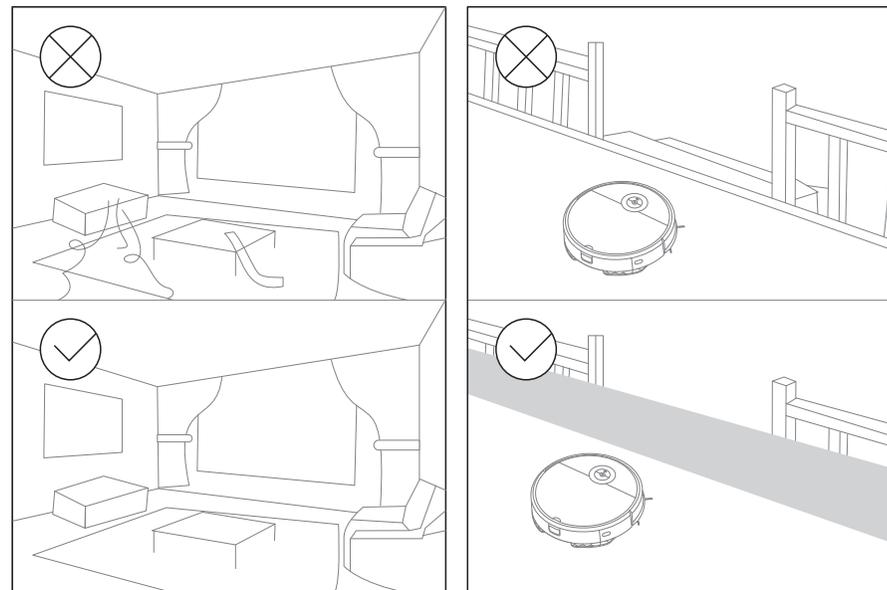


### NOTA

1. Non collocare la base di ricarica su tappeti o pavimenti morbidi e mantenere l'area asciutta.
2. Rimuovere il supporto del panno quando il robot è in fase di ricarica.
3. Per assicurarsi che il robot sia sempre pronto all'uso, si consiglia di tenerlo in carica sulla base di ricarica. Per una conservazione a lungo termine, rimuovere il robot dalla base e riporlo in un luogo fresco e asciutto.
4. Se il robot non viene utilizzato per più di 3 mesi, lasciarlo caricare per almeno 12 ore prima di utilizzarlo.
5. Per preservare la durata della batteria, si consiglia di caricarla completamente almeno una volta ogni sei mesi.

## Pulizia

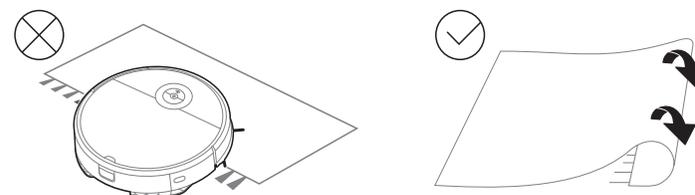
Si prega di rimuovere fili e oggetti disseminati a terra e di rimuovere gli oggetti preziosi, fragili e pericolosi che possono cadere prima della pulizia.



Durante la prima operazione di pulizia, si consiglia di seguire il robot per individuare eventuali problemi. In seguito, il robot potrà pulire in modo molto più agevole. Se alcune aree non devono essere pulite, è possibile aggiungere zone di interdizione o muri virtuali sulla mappa tramite l'app per impedire al robot di entrare nell'area specificata.

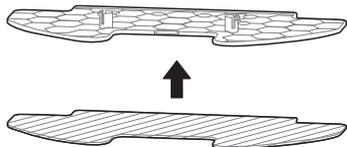
### NOTA

Non utilizzare il robot su superfici bagnate o con acqua stagnante. Prima di utilizzare il prodotto su un tappeto con i bordi nappati, ripiegare i bordi del tappeto verso il basso.

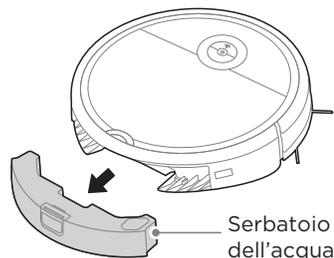


## Lavaggio

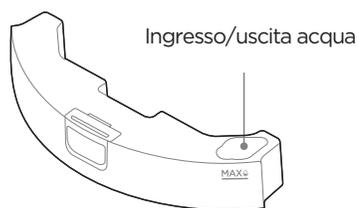
1. Controllare e assicurarsi che il panno sia attaccato al relativo supporto.



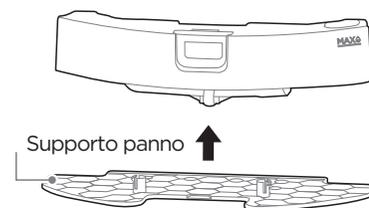
2. Premere il pulsante di rilascio sul serbatoio dell'acqua e tirare per rimuoverlo.



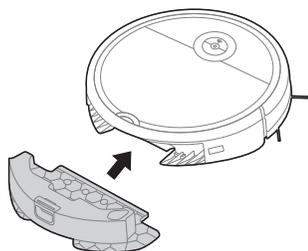
3. Riempire il serbatoio dell'acqua. Aprire il coperchio, riempire il serbatoio d'acqua e chiuderlo saldamente.



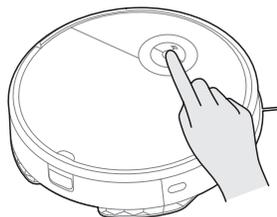
4. Collegare il supporto del panno al serbatoio dell'acqua.



5. Reinscrivere il gruppo del serbatoio dell'acqua nel robot. Quando il serbatoio dell'acqua è installato correttamente, si sente un clic.



6. Premere "⏻" per iniziare lavaggio. Se non si vuole che il robot passi sulla moquette quando si lava, si può impostare una zona di interdizione/muro virtuale tramite l'app o arrotolare la moquette.



### NOTA

- a) Non superare il livello massimo dell'acqua.
- b) Si raccomanda di utilizzare acqua pulita nel serbatoio dell'acqua. Non aggiungere detersivi nell'acqua per evitare intasamenti. Non utilizzare acqua calda.
- c) Pulire il panno dopo la pulizia.
- d) Rimuovere il supporto del panno quando il robot è in fase di ricarica.
- e) È possibile regolare il flusso d'acqua tramite l'APP in base alle proprie esigenze.

## CONFIGURAZIONE E FUNZIONAMENTO DELL'APP

### NOTA

Il nome o la password del tuo Wi-Fi domestico vengono modificati, sarà necessario ristabilire la connessione con il robot aspirapolvere.

1. L'app supporta iOS 9.0 e superiori, Android 6.0 e versioni superiori del sistema telefonico, ma il dispositivo Pad non è accettato; in genere la versione del sistema telefonico può essere controllata cliccando su "Impostazioni-Informazioni sul telefono cellulare" nel telefono cellulare.
2. Questo modello non supporta il router criptato WEP.
3. La configurazione di accesso alla rete del robot richiede una rete Wi-Fi con frequenza di 2,4 GHz, la frequenza di 5 GHz non è attualmente compatibile.
4. Il Wi-Fi è obbligatorio per la configurazione dell'accesso alla rete del robot: una volta che l'accesso alla rete è configurato correttamente, l'App può essere utilizzata in ambiente di rete Wi-Fi/2G/3G/4G/5G e il robot può essere controllato a distanza.
5. Se la password del Wi-Fi domestico viene modificata, il robot verrà visualizzato offline sull'App; senza alcuna modifica del numero di account dell'App, è sufficiente configurare nuovamente l'accesso alla rete per il robot.
6. Se altre persone vogliono usare l'App per utilizzare lo stesso robot, devono essere invitate sull'App dal proprietario del dispositivo condividendo il dispositivo con l'account del nuovo utente (a condizione che l'invitato abbia scaricato l'App e registrato un account).
7. Il dispositivo sarà rimosso dall'elenco dei dispositivi del precedente proprietario del dispositivo se un nuovo proprietario dell'account collega il dispositivo correttamente.
8. Una volta che il robot è stato configurato correttamente per l'accesso alla rete, le seguenti operazioni comporteranno la cancellazione delle impostazioni Wi-Fi e sarà necessaria la configurazione dell'accesso alla rete secondaria. Premere per più di 3 secondi il tasto di configurazione dell'accesso alla rete sul dispositivo e dopo aver sentito un ticchettio, tutte le informazioni Wi-Fi saranno cancellate.

1. Assicurarsi che il telefono cellulare sia connesso alla rete Wi-Fi domestica. Inoltre, attivare il Bluetooth sul telefono. In caso contrario, andare in Impostazioni e attivarlo.

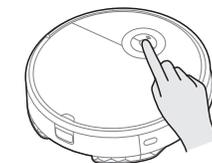
2. Scaricare l'app eureka e registrare l'aspirapolvere:
  - a. Scansionare il codice QR o cercare l'app MSmartHome nel negozio Apple o Google Play. Scaricare l'app. Scaricare l'app.
  - b. Aprire l'app e crea un account personale. Seguire le istruzioni sullo schermo.



3. Aggiungere il robot aspirapolvere all'app. DPremere il pulsante "+" nella schermata principale dell'app e selezionare iSC dalla lista dei prodotti disponibili.



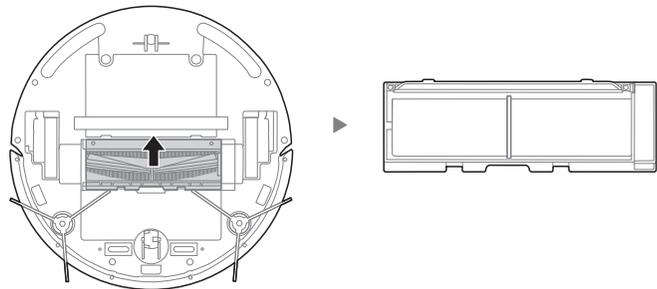
4. Collegare il robot alla rete wireless. Dopo aver assemblato e acceso il robot, tenere premuto il pulsante ⏻ finché non si sente un segnale acustico. La spia dovrebbe iniziare a lampeggiare. Seguire le istruzioni sull'applicazione per le fasi successive.



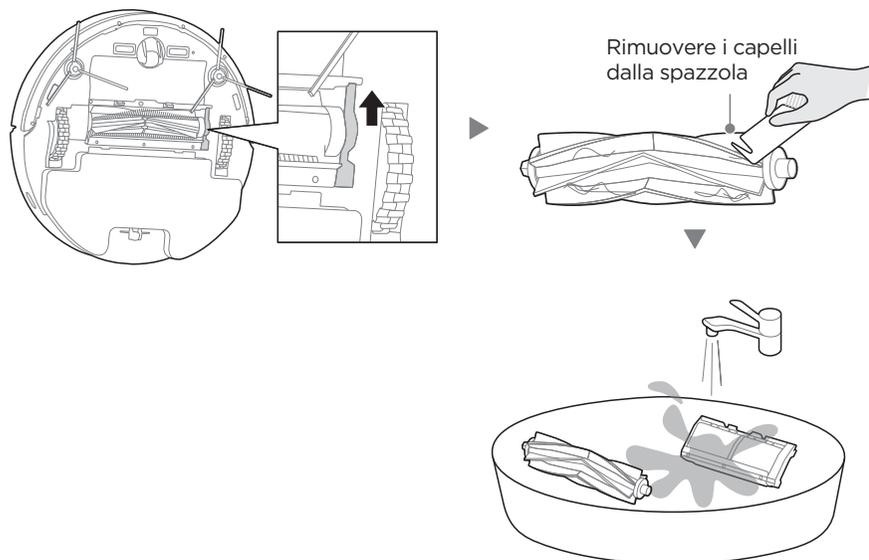
# PULIZIA E MANUTENZIONE

## Pulizia della spazzola principale

1. Con l'aspirapolvere capovolto, posizionare il pollice nella fessura aperta tra le due linguette e sollevare per rimuovere il coperchio del rullo della spazzola. Utilizzare la spazzola di pulizia o le forbici per rimuovere i capelli o i fili aggrovigliati.

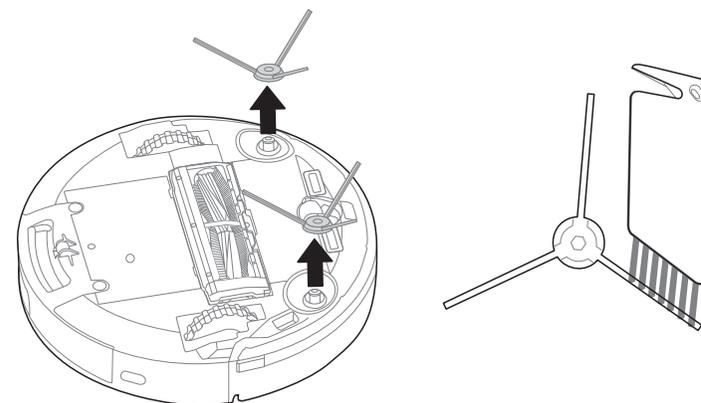


2. Premere il blocco della spazzola e sollevarla per accedere alla spazzola principale. Si consiglia di pulire la spazzola principale ogni settimana e di sostituirla ogni 6-12 mesi.



## Pulizia della spazzola laterale

1. Tirare per rimuovere le spazzole laterali. Rimuovere eventuali capelli aggrovigliati e detriti, quindi reinstallarle.
2. Si consiglia di pulire le spazzole laterali ogni settimana e di sostituirlle ogni 6-12 mesi.



### NOTA

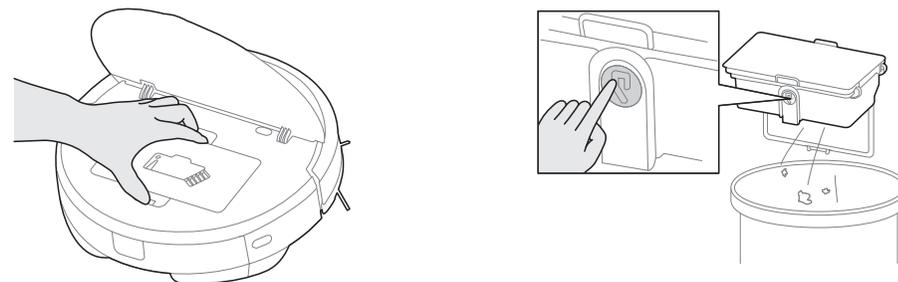
Se le spazzole laterali sono arricciate, è possibile rimuoverle e metterle in acqua calda (si consiglia per no 30 - 50°C) per 30 secondi, quindi lasciarle asciugare accuratamente.

## Pulizia del contenitore per la polvere e del filtro

### NOTA

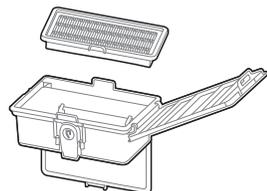
Svuotare il contenitore per la polvere dopo ogni utilizzo.

1. Premere il pulsante di rilascio del contenitore per rimuoverlo dal robot.
2. Premere il pulsante di rilascio per svuotare il contenitore.



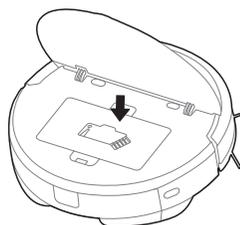
3. Il filtro si trova sul lato del contenitore per la polvere.

Rimuovere i detriti battendo il filtro contro il contenitore della polvere. È possibile pulire il filtro e la spugna con acqua, ma è necessario asciugarli accuratamente prima di reinserirli nel contenitore.



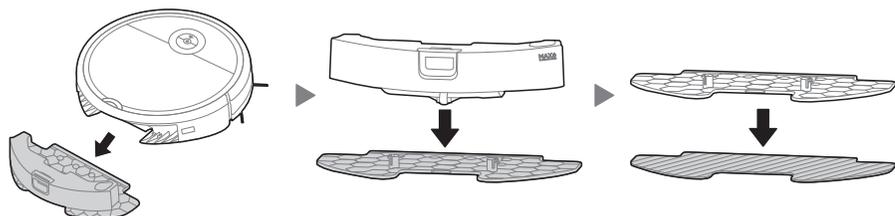
4. Reinserire il contenitore nel robot.

Si consiglia di pulire il filtro ogni settimana e di sostituirlo ogni 1-3 mesi.

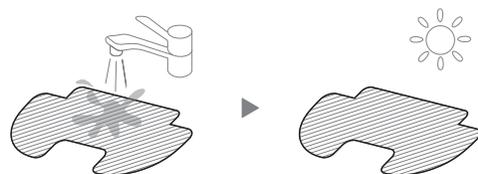


### Pulizia del serbatoio dell'acqua

1. Una volta terminato il lavaggio, premere il pulsante di rilascio del serbatoio dell'acqua e tirare per rimuoverlo. Staccare il supporto del panno tirandolo verso se stessi.



2. Lavare il panno e asciugarlo ACCURATAMENTE.



3. Aprire il coperchio e versare l'acqua rimanente nel serbatoio dell'acqua.

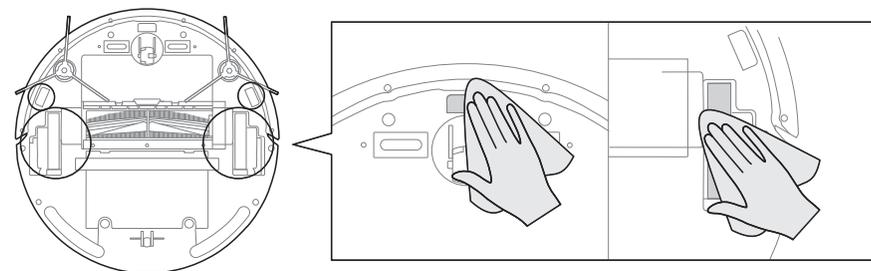


4. Asciugare il serbatoio dell'acqua. Si sconsiglia l'esposizione alla luce del sole.



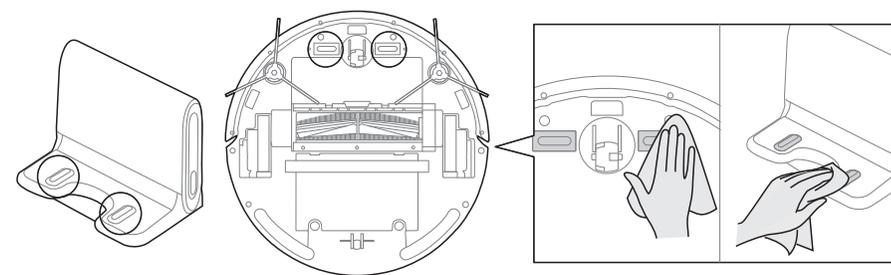
### Pulizia del sensore e delle rotelle

Pulire delicatamente i sensori e le ruote con un panno morbido e asciutto, come indicato nella figura.



### Pulizia dei contatti di ricarica

Pulire i contatti di ricarica del robot e della base di ricarica con un panno morbido e asciutto, come mostrato nella figura.



# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Il funzionamento dell'apparecchio può causare errori e malfunzionamenti. Le seguenti tabelle contengono possibili cause e note per la risoluzione di un messaggio di errore o malfunzionamento. Si raccomanda di leggere attentamente la tabella seguente per risparmiare il tempo e il denaro necessari per rivolgersi al centro di assistenza.

In caso di problemi post-vendita, si consiglia di accedere a MSmartHome-Supporto-Contatti/Feedback per ottenere assistenza.

Problema	Causa	Soluzione
L'apparecchio non viene caricato.	• L'interruttore di alimentazione non è acceso durante la carica.	Accendere l'apparecchio.
	• L'apparecchio e i terminali di ricarica non sono in pieno contatto.	Assicurarsi che l'apparecchio sia completamente a contatto con il terminale di ricarica.
L'apparecchio si blocca.	• L'apparecchio è coperto da fili a terra, con tendaggi cadenti o coperte intrecciate.	L'apparecchio avvia automaticamente la modalità di fuga. Se non è in grado di uscire, ha bisogno di un aiuto manuale.
	• La spazzola laterale e la spazzola principale, ecc. si bloccano e l'apparecchio non può funzionare normalmente.	Pulire gli avvolgimenti della spazzola laterale e riavviarla. Se non si avvia, contattare il servizio post-vendita.
Non è stato pulito completamente e lo si ricarica.	• La batteria dell'apparecchio è quasi esaurita.	Caricare l'apparecchio.
Nessuna pulizia per il momento.	• L'interruttore di alimentazione non è acceso.	Accendere l'interruttore di alimentazione dell'apparecchio.
	• L'operazione programmata è stata annullata.	Ripristinare e programmare un'operazione.
Dopo l'installazione del supporto per panno, l'apparecchio è impermeabile.	• Il magnete del supporto del panno si stacca.	Contattare il centro di assistenza post-vendita.
	• Non c'è acqua nel serbatoio dell'acqua.	Aggiungere acqua.
	• Il foro di uscita della base dell'apparecchio è ostruito.	Pulire l'uscita dell'acqua e il filtro del serbatoio.

Problema	Causa	Soluzione
L'apparecchio ha saltato i controlli, non c'è un piano di pulizia e la mappa nell'app viene visualizzata in modo irregolare.	• Il suolo è scivoloso.	Se il pavimento è incrociato, asciugarlo prima dell'uso.
	• Fili, scarpe e altri oggetti appoggiati a terra che compromettono il normale funzionamento dell'apparecchio.	Ridurre il più possibile gli oggetti a terra.
	• La pulizia viene interrotta a metà.	Non spostare o bloccare l'apparecchio durante il lavoro.
L'apparecchio non funziona.	• L'interruttore di alimentazione non è acceso.	Accendere l'interruttore di alimentazione.
	• Batteria quasi scarica.	Caricare l'apparecchio.
	• Le rotelle fuoriescono e i tre gruppi di sensori di caduta si trovano in uno stato di caduta.	Posizionare l'apparecchio vicino al suolo. Se necessario, contattare il centro di assistenza post-vendita.
L'apparecchio torna indietro.	• C'è un ostacolo	Eliminare gli ostacoli anteriori.
	• La guida del paracolpi è bloccata.	Toccare la guida del paracolpi per verificare che non vi siano corpi estranei incastrati.

Problema/Causa	Risoluzione dei problemi	Soluzione
<b>Problema:</b> L'app visualizza la disconnessione.  <b>Causa:</b> Disconnessione tra il telefono cellulare e l'apparecchio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se il telefono cellulare è collegato alla rete.</li> </ul>	Il telefono cellulare viene nuovamente collegato alla rete.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il router funzioni normalmente.</li> </ul>	Riavviare il router.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il robot deve essere alimentato.</li> </ul>	Accendere nuovamente il robot.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le configurazioni di rete wireless dell'apparecchiatura vengono cancellate.</li> </ul>	Aggiungere nuovi apparecchi all'App.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La password della rete wireless o la rete è stata modificata.</li> </ul>	Dopo l'avvio del sistema, premere a lungo il pulsante di accoppiamento di rete e rilasciarlo dopo aver sentito un ticchettio; cancellare tutte le configurazioni di rete wireless del robot e aggiungere nuovamente gli apparecchi elettrici per il funzionamento.
<b>Problema:</b> Funzionamento lento dell'app.  <b>Causa:</b> La connessione di rete non è molto efficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rete occupata.</li> </ul>	Riavviare il router e ridurre il numero di utenti di accesso.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scarsa ricezione del segnale di rete wireless del telefono cellulare.</li> </ul>	Controllare le impostazioni del telefono cellulare stesso.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La larghezza di banda della rete non è adeguata.</li> </ul>	Ampliare la larghezza di banda della rete.
<b>Problema:</b> Il codice QR del telefono cellulare non può essere scansionato dall'app.  <b>Causa:</b> Le configurazioni hardware del telefono cellulare sono molto limitate, la fotocamera non ha la funzione di messa a fuoco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione dei telefoni cellulari per la conferma.</li> </ul>	Cambiare i telefoni cellulari e scansionare; Aggiungere l'apparecchio per categoria di prodotto.

## MARCHI, DIRITTI D'AUTORE E DICHIARAZIONE LEGALE

**Midea** logo, marchi denominativi, nome commerciale, immagine commerciale e tutte le loro versioni sono beni di valore di Midea Group e/o delle sue affiliate ("Midea"), a cui Midea possiede marchi, diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale, e tutto l'avviamento derivante dall'utilizzo di qualsiasi parte di un marchio Midea. L'uso del marchio Midea per scopi commerciali senza il previo consenso scritto di Midea può costituire violazione del marchio o concorrenza sleale in violazione delle leggi pertinenti.

Questo manuale è creato da Midea e Midea si riserva tutti i diritti d'autore. Nessun ente o individuo può utilizzare, duplicare, modificare, distribuire in tutto o in parte il presente manuale, né abbinarlo o venderlo con altri prodotti senza il preventivo consenso scritto di Midea.

Tutte le funzioni e le istruzioni descritte erano aggiornate al momento della stampa del presente manuale. Tuttavia, il prodotto reale può variare a causa di funzioni e design migliorati.

## SMALTIMENTO E RICICLO

### Istruzioni importanti per l'ambiente

Conformità alla direttiva RAEE e smaltimento del prodotto Waster: Questo prodotto è conforme alla direttiva EU 2012/19/EU. Questo prodotto reca un simbolo di classificazione per apparecchiature elettriche ed elettroniche di scarto (RAEE).

Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici alla fine della sua vita utile. Il dispositivo utilizzato deve essere restituito al punto di raccolta ufficiale per il riciclaggio dei dispositivi elettronici elettrici. Per trovare questi sistemi di raccolta, contattare le autorità locali o il rivenditore in cui è stato acquistato il prodotto. Ogni famiglia svolge un ruolo importante nel recupero e nel riciclaggio dei vecchi elettrodomestici. Lo smaltimento appropriato dell'apparecchio usato contribuisce a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana.



## Conformità alla direttiva RoHS

Il prodotto acquistato è conforme alla direttiva UE RoHS (2011/65/UE). Non contiene materiali nocivi e proibiti specificati nella direttiva.

## Informazioni sull'imballaggio

I materiali di imballaggio del prodotto sono fabbricati con materiali riciclabili in conformità con le nostre normative nazionali sull'ambiente. Non smaltire i materiali di imballaggio insieme ai rifiuti domestici o di altro tipo. Portarli ai punti di raccolta del materiale di imballaggio designati dalle autorità locali



## TRATTAMENTO DEI DATI

Per l'erogazione dei servizi concordati con il cliente, accettiamo di rispettare senza restrizioni tutte le disposizioni della legge sulla protezione dei dati applicabile, in linea con i paesi concordati all'interno dei quali verranno forniti i servizi al cliente, nonché, ove applicabile, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).

In generale, il trattamento dei dati avviene per adempiere ai nostri obblighi contrattuali con voi e per motivi di sicurezza del prodotto, per tutelare i vostri diritti in relazione a questioni di garanzia e di registrazione del prodotto. In alcuni casi, ma solo se è garantita un'adeguata protezione dei dati, i dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari situati al di fuori dello spazio economico europeo.

Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta. Puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). Per esercitare i tuoi diritti, come il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto, ti preghiamo di contattarci tramite [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). Per ulteriori informazioni, seguire il Codice QR.

## DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

### Dichiarazione di conformità

Identificazione univoca di questo DoC: i5-001

Midea Robozone Technology Co.,Ltd.

No.39 Caohu Avenue, Xiangcheng Economic Development Zone, Suzhou, Jiangsu, China

### Responsabilità per il prodotto:

Nome del prodotto: Robot aspirapolvere Nome commerciale: Midea/eureka/Com-fee

Tipo di modello: i5E, i5 Extra, i5 Extra FR, MR08, VCR08, MR09, MR07, i5 Lite, VCR09W, VCR09B, i5 SR, i5 Extra CR, i5 Advance, i5C, i5C-BR

A cui si riferisce questa dichiarazione è conforme al requisito essenziale e agli altri requisiti pertinenti della direttiva:

2014/53/UE 2011/65/UE (CE) n. 1907/2006

Il prodotto è conforme alle seguenti norme e/o altri documenti normativi:

2014/53/EU : EN 60335-2-2:2010 +A11:2012 + A1:2013

EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019

EN 62311: 2008 EN 62233: 2008

EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 55014-1:2014+A1:2020

EN 55014-2: 2015

EN IEC 61000-3-2: 2019 EN 61000-3-3:2013+A1: 2019 EN 300 328 V2.2.2

2011/65/UE : EN 62321-1:2013 EN 62321-2:2014 EN 62321-3-1:2014

EN 62321-4:2014 EN 62321-5:2014 EN 62321-6:2015 EN 62321-7-1:2015

EN 62321-7-2:2017 EN 62321-8:2017

Informazioni complementari:

File tecnico in possesso di: Midea Robozone Technology Co.,Ltd.

Luogo e data di emissione (del presente DoC): CINA 2021-8-1

Firmato da o per il produttore

(Firma della persona autorizzata)

Nome (stampato): Shawn.yan

Titolo:

*Shawn*

### CE

Midea hereby declares that the appliance with MSmartHome functionality meets the essential requirements and other relevant provisions of the Directive 2014/53/EU. A detailed RED Declaration of Conformity can be found online at [www.midea.com](http://www.midea.com) among the additional documents on the product page for your appliance.



Banda 2,4 GHz: 100 mW max.  
Banda 5 GHz: 100 mW max.