Parti di Ricambio – Lavastoviglie Midea

Midea Italia s.r.l. è società che non opera con canali di vendita diretti al consumatore finale ma solo ed esclusivamente sulla base di un modello b2b (business to business), senza alcun servizio di vendita diretta all'utente finale.

Tutti i nostri prodotti sono progettati per favorire: (i) Facile accesso ai componenti principali; (ii) Sostituzione semplificata di parti come motori, pompe, termostati e cinghie; (iii) Utilizzo di attrezzi standard per la manutenzione ordinaria. I nostri prodotti sono conformi ai requisiti stabiliti dai regolamenti Ecodesign dell'Unione Europea per la riparabilità e la durabilità.

In linea con la normativa Ecodesign (Reg. UE 2019/2016 e s.m.i.), con la Direttiva UE 2009/125/CE e la Direttiva UE 2024/1799 sul diritto alla riparazione, garantiamo la disponibilità delle parti di ricambio originali per i nostri prodotti per un periodo minimo di:

PROFESSIONISTI		PROFESSIONISTI E UTENTI FINALI	
Descrizione Ricambio	**Periodo di disponibilità ricambio (anni)***	**Descrizione Ricambio**	**Periodo di disponibilità ricambio (anni)***
Motore	7	Cerniere e guarnizioni sportello	10
Pompa di circolazione e drenaggio	7	Bracci spruzzanti	10
Elementi Riscaldanti	7	Filtri di drenaggio	10
Tubazioni	7	Carrelli interni	10
Sportelli	7	Cestelli e coperchi	10
Schede Elettroniche	7		
Interruttori	7		
Termostati	7		
Software ed eventuali aggiornamenti	7		

*la diponibilità è garantita per Il periodo sopra descritto a partire dalla data di immissione sul mercato dell'ultimo modello della stessa serie.

Le parti di ricambio sono acquistabili esclusivamente tramite i nostri Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati (CAT) e distributori professionali. Ciò garantisce:

- Sicurezza nella sostituzione dei componenti;
- Conformità alle normative tecniche e ambientali;
- Utilizzo esclusivo di ricambi testati e certificati.

Alcuni componenti di semplice sostituzione (come filtri, sportelli, maniglie) sono acquistabili, ove previsto dalla normativa, anche direttamente dall'utente finale, sempre unicamente presso i CAT.

Trova il centro autorizzato più vicino o contatta il nostro servizio clienti e verifica le procedure di riparazione nella sezione https://www.midea.com/it/support

RISERVATO AI RIPARATORI PROFESSIONALI

I riparatori qualificati, previa specifica richiesta a: assistenza@midea.com e una volta verifica da parte degli addetti Midea della sussistenza della qualifica di riparatore professionale, potranno ricevere:

- Manuali di servizio e schemi elettrici;
- Istruzioni di smontaggio dettagliate;
- Procedure di diagnostica e test funzionali;
- Elenchi completi delle parti di ricambio disponibili;
- Aggiornamenti software/firmware (quando richiesti per la manutenzione);

La richiesta dovrà essere corredata di:

- Certificato di attribuzione di P.IVA o codice identificativo dell'attività;
- Certificazione o attestato di competenza tecnica;
- Accettazione delle condizioni d'uso;
- Indicazione sul modello e seriale prodotto a cui si riferisce la richiesta.

Dopo la verifica dei dati e accertata la qualifica di riparatore professionale, Midea trasferirà tutta la documentazione tecnica richiesta.

SUPPORTO TECNICO DEDICATO PER RIPARATORI

Se hai necessità di assistenza tecnica contatta il nostro servizio clienti e verifica le procedure di riparazione nella sezione https://www.midea.com/it/support