Politica di Garanzia MIDEA RESS

(Per il mercato europeo)

1. Ambito di applicazione della garanzia

MIDEA fornisce la seguente garanzia limitata per i suoi Prodotti del Sistema di Accumulo di Energia Residenziale RESS (di seguito denominati "Prodotto(i)", salvo diversa indicazione esplicita) prodotti/forniti da MIDEA. MIDEA, a propria discrezione, si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione del prodotto in caso di violazione dei termini e delle condizioni della presente Politica. La presente Politica di Garanzia RESS di MIDEA (di seguito denominata "Politica") è applicabile in tutti i Paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner MIDEA riconosciuti.

2. Periodo di garanzia

2.1 Sistema RESS All-in-one

2.1.1 Garanzia Standard per il Sistema RESS All-in-one

La Garanzia Standard per il sistema RESS All-in-one è valida per un periodo di 120 mesi dalla data di installazione o oppure per 126 mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

2.1.2 Garanzia di Prestazione per il modulo batteria

MIDEA garantisce, in caso di utilizzo normale del Modulo Batteria in conformità con le precauzioni di sicurezza, la manutenzione e le corrette istruzioni di installazione menzionate nel manuale d'uso del prodotto, che il Modulo Batteria mantenga almeno il 70% della sua energia nominale quando il Modulo Batteria non supera il limite di throughput energetico mostrato di seguito, calcolato attraverso 120 mesi dalla data di installazione o 6000 cicli, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

Il termine "Energia Nominale" nel presente documento indica la capacità inizialmente nominale dei Prodotti stampata sull'etichetta dei Prodotti.

La precondizione prima di un reclamo in garanzia di prestazione è la seguente:

- La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve scendere al di sotto di -20 ℃ (-4 ℉) o superare i 55 ℃ (131 ℉)
- Il throughput energetico del sistema batteria è inferiore ai valori riportati nella tabella seguente:

Modello del prodotto	Energia nominale	Nota
MEB2-B5H-AIO	5 kWh	Modulo batteria da 5,0 kWh
MEBC2-B5H -AIO-G	5 kWh	Sistema batteria da 5,0 kWh
MEBC2-B10H -AIO-G	10 kWh	Sistema batteria da 10,0 kWh
MEBC2-B15H -AIO-G	15 kWh	Sistema batteria da 15,0 kWh
MEBC2-B20H -AIO-G	20 kWh	Sistema batteria da 20,0 kWh

MEBC2-B25H -AIO-G	25 kWh	Sistema batteria da 25,0 kWh
MEBC2-B30H -AIO-G	30 kWh	Sistema batteria da 30,0 kWh
MEBC2-B35H -AIO-G	35 kWh	Sistema batteria da 35,0 kWh
MEBC2-B40H -AIO-G	40 kWh	Sistema batteria da 40,0 kWh
MEBC2-B45H -AIO-G	45 kWh	Sistema batteria da 45,0 kWh
MEBC2-B50H -AIO-G	50 kWh	Sistema batteria da 50,0 kWh
MEBC2-B55H -AIO-G	55 kWh	Sistema batteria da 55,0 kWh
MEBC2-B60H -AIO-G	60 kWh	Sistema batteria da 60,0 kWh
MEBC2-B5H -AIO	5 kWh	Sistema batteria da 5,0 kWh
MEBC2-B10H -AIO	10 kWh	Sistema batteria da 10,0 kWh
MEBC2-B15H -AIO	15 kWh	Sistema batteria da 15,0 kWh
MEBC2-B20H -AIO	20 kWh	Sistema batteria da 20,0 kWh
MEBC2-B25H -AIO	25 kWh	Sistema batteria da 25,0 kWh
MEBC2-B30H -AIO	30 kWh	Sistema batteria da 30,0 kWh
MEBC2-B35H -AIO	35 kWh	Sistema batteria da 35,0 kWh
MEBC2-B40H -AIO	40 kWh	Sistema batteria da 40,0 kWh
MEBC2-B45H -AIO	45 kWh	Sistema batteria da 45,0 kWh
MEBC2-B50H -AIO	50 kWh	Sistema batteria da 50,0 kWh
MEBC2-B55H -AIO	55 kWh	Sistema batteria da 55,0 kWh
MEBC2-B60H -AIO	60 kWh	Sistema batteria da 60,0 kWh
MEBC2-B5H	5 kWh	Sistema batteria da 5,0 kWh
MEBC2-B5H	10 kWh	Sistema batteria da 10,0 kWh
MEBC2-B15H	15 kWh	Sistema batteria da 15,0 kWh
MEBC2-B20H	20 kWh	Sistema batteria da 20,0 kWh
MEBC2-B25H	25 kWh	Sistema batteria da 25,0 kWh
MEBC2-B30H	30 kWh	Sistema batteria da 30,0 kWh
MEBC2-B35H	35 kWh	Sistema batteria da 35,0 kWh
MEBC2-B40H	40 kWh	Sistema batteria da 40,0 kWh
MEBC2-B45H	45 kWh	Sistema batteria da 45,0 kWh
MEBC2-B50H	50 kWh	Sistema batteria da 50,0 kWh
MEBC2-B55H	55 kWh	Sistema batteria da 55,0 kWh
MEBC2-B60H	60 kWh	Sistema batteria da 60,0 kWh
MEB2-B5L-ST	5 kWh	Modulo batteria da 5,0 kWh
MEB2-B5L	5 kWh	Sistema batteria da 5,0 kWh
MEB2-B10L	10 kWh	Sistema batteria da 10,0 kWh
MEB2-B15L	15 kWh	Sistema batteria da 15,0 kWh
MEB2-B20L	20 kWh	Sistema batteria da 20,0 kWh

- Misurazione della capacità alle seguenti condizioni:

i. Temperatura ambiente: 25 ~ 30 ℃

ii. Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25 ~ 30 ℃

iii. Misurazione della corrente e della tensione sul lato DC della batteria.

Riferimento per la misurazione della capacità:

1. Impostare la modalità priorità batteria tramite l'APP per portare lo stato di carica della batteria (SOC) al 100% e registrare il valore di scarica totale della batteria visualizzato sull'APP in quel giorno.
2. Impostare solo la scarica della batteria (il fotovoltaico non deve partecipare) tramite l'APP e scaricare la batteria fino al livello di SOC del 10% (per evitare danni alla batteria dovuti a una tensione molto bassa). E registrare la scarica totale della batteria del giorno visualizzata sull'APP in quel momento.
3. Sottrarre il valore di scarica totale della Fase 1 dal valore di scarica totale della Fase 2. Dividere il risultato per il 90% per ottenere l'attuale capacità della batteria.

*Nota: MIDEA fornisce solo la garanzia standard o di prestazione, a seconda di quale delle due scada per prima.

2.2 Garanzia standard per l'inverter (PCS)

La Garanzia Standard per l'inverter ibrido è valida per un periodo di 120 mesi dalla data di installazione, oppure per 126 mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

2.3 Batterie di accumulo

La Garanzia Standard per l'inverter è valida per un periodo di 120 mesi dalla data di installazione, oppure per 126 mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

2.4 Garanzia Standard per l'Unità di Controllo (Control Box) BMS

La Garanzia Standard per il BMS è valida per un periodo di 120 mesi dalla data di installazione, oppure per 126 mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

2.5 Garanzia Standard per il modulo Wi-Fi e il Contatore Intelligente

La Garanzia Standard per il modulo Wi-Fi e il contatore intelligente è valida per un periodo di 24 mesi dalla data di fabbricazione.

3. Ambito del periodo di garanzia

La responsabilità di MIDEA ai sensi della presente Politica sarà limitata alla sostituzione, riparazione o rimborso. I prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti secondo i termini originali della Politica di Garanzia. In ogni caso, la sostituzione non giustificherà il rinnovo del Termine della Politica di Garanzia.

È richiesta un'ispezione annuale a partire dal 6° anno dalla data di messa in servizio della batteria da parte di un tecnico qualificato autorizzato MIDEA, e che la prova documentale dell'ispezione sia conservata agli atti. La mancata manutenzione adeguata dell'apparecchiatura nelle modalità descritte può invalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

4. Criteri di idoneità per il reclamo della Politica di Garanzia

Le uniche persone idonee a richiedere la garanzia ai sensi della presente Politica sono l'Acquirente o il personale autorizzato MIDEA. Se l'Acquirente è in amministrazione controllata o insolvenza, o se il sito si trova in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore può, a propria discrezione e a proprie spese, nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originale.

5. Esclusioni

Le richieste di garanzia relative a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperte dalla garanzia MIDEA:

- Danni verificatisi durante il trasporto del Prodotto(i).
- L'ubicazione del magazzino (stoccaggio) del Prodotto(i) è vicina a stazioni di servizio, fonti di calore, fonti di fuoco, gas corrosivi, luoghi umidi, ecc., con conseguenti danni.
- Il Prodotto(i) non è in funzione o viene stoccato per più di tre mesi senza almeno una carica e scarica completa, con conseguente perdita di capacità della batteria.
- Installazione impropria del Prodotto(i) in cui l'insufficiente ventilazione e circolazione portano a un raffreddamento e a un flusso d'aria naturale ridotti, con conseguenti danni.
- Installazione impropria del Prodotto(i) e/o installazione eseguita da un installatore non qualificato.
- Utilizzo di connettori o cavi impropri, ad esempio, nel caso in cui l'installatore abbia installato il Prodotto con connettori non forniti da MIDEA, con conseguenti danni.
- Cablaggio improprio del Prodotto(i) che causa danni al Prodotto o alle sue parti.
- L'intervallo di SoC (stato di carica) della batteria raccomandato è: 10% ~ 95%; Danni al prodotto causati dalla scarica eccessiva della batteria.
- Uso, installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento improprio o non conforme.
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative relative al manuale d'uso del Prodotto(i), con conseguenti danni.
- Riparazione e reinstallazione non autorizzata del Prodotto(i).
- Danni causati dall'ingresso di acqua nel Prodotto(i) durante la manutenzione, l'uso e la pulizia.
- Danni causati dall'utilizzo da parte dei clienti di apparecchiature non approvate per caricare, scaricare, manutenere, ecc.
- Uso improprio o errato del Prodotto(i) da parte dell'installatore o dell'utente finale, ad esempio, danni derivanti dalla caduta del Prodotto(i).
- Danni al Prodotto(i) causati da sistemi esterni, ad esempio, sistema fotovoltaico, carico domestico o la rete.
- Danni al Prodotto(i) causati da disastri naturali (danni da tempesta, fulmini, sovratensione, incendio, temporale, inondazione, ecc.).
- Difetti che non influiscono negativamente sul corretto funzionamento del Prodotto(i), ad esempio, problemi estetici, usura e logorio.
- Il Prodotto è rimasto fuori servizio per 6 mesi o più.
- Il sistema MIDEA RESS non può essere monitorato online.

- L'acquirente utilizza il Prodotto in violazione delle leggi applicabili e delle normative di sicurezza, incluse le leggi o i regolamenti nazionali, statali o locali.
- I Prodotti sono utilizzati o installati in luoghi in cui è prevista la presenza di vibrazioni. Ad esempio, aerei, barche, auto o treni.
- Prodotti utilizzati per alimentare apparecchiature mediche o apparecchiature di supporto vitale.
- Componenti che non sono stati inizialmente venduti da MIDEA come parte del sistema.
- Mancato rispetto del processo di reclamo in garanzia e/o assenza di prove sufficienti del guasto e/o dei test eseguiti in loco non forniti a MIDEA.

6. Sostituzione del Prodotto

Nel caso in cui i Prodotti o i pezzi di ricambio non siano più disponibili, MIDEA, a sua discrezione, può sostituirli con un prodotto alternativo con funzioni e prestazioni equivalenti.

7. I reclami in garanzia richiedono informazioni sufficienti

È dovere del distributore/installatore contattare MIDEA in caso di guasto fornendo le seguenti informazioni:

Nome dell'installatore:

N. modello del prodotto:

Codice del guasto:

Dettagli del guasto:

Clip video del guasto:

Dati di contatto:

MIDEA potrebbe richiedere ulteriori dettagli a seconda delle condizioni del guasto. MIDEA effettuerà dei test sul prodotto e potrà consigliare al Distributore/Installatore di scattare foto o registrare video a scopo di verifica. Il Distributore/Installatore è tenuto a presentare un documento con le prove e ogni ulteriore informazione richiesta da MIDEA.

Se un Prodotto presunto difettoso viene restituito a MIDEA ai sensi della presente Politica, e non viene riscontrato da MIDEA alcun difetto che ne giustifichi la sostituzione in base a questa politica, o a causa della responsabilità limitata come stabilito nella sezione 5, MIDEA applicherà una tariffa forfettaria di ispezione per ogni Prodotto e cercherà di recuperare l'intero costo del Prodotto sostitutivo.

Nota: Ogni sostituzione del Prodotto deve essere approvata da MIDEA in tutti i casi con il relativo rapporto RMA inviato a MIDEA. Per acquisire il modello del rapporto RMA, inviare un'e-mail a solar_service_eu@midea.com. Qualsiasi sostituzione del Prodotto effettuata senza il consenso di MIDEA invaliderà il relativo reclamo.

8. Estensione della Garanzia MIDEA

L'estensione della garanzia concede al RESS una garanzia aggiuntiva per gli inverter o per la garanzia standard del sistema. Per acquistare l'estensione della garanzia, contattare il nostro team commerciale.

9. Legge applicabile

La presente Politica è regolata dalle leggi dell'Unione Europea, senza pregiudizio per le leggi inderogabili sulla tutela dei consumatori nel paese in cui il prodotto è stato venduto.

I consumatori locali possono godere di diritti legali ai sensi delle proprie leggi nazionali, i quali non sono limitati o sostituiti dalla presente garanzia del produttore.

Laddove applicabile, le leggi nazionali a tutela dei consumatori hanno la precedenza.

10. Dettagli di contatto:

Hiconics Eco-energy Drive Technology Co., Ltd.
Indirizzo: No.3 Boxing 2nd Road, Economic and Technological Development Zone,
100176, Beijing, P. R. China
E-mail: solar_service_eu@midea.com
Web: www.hiconics-global.com