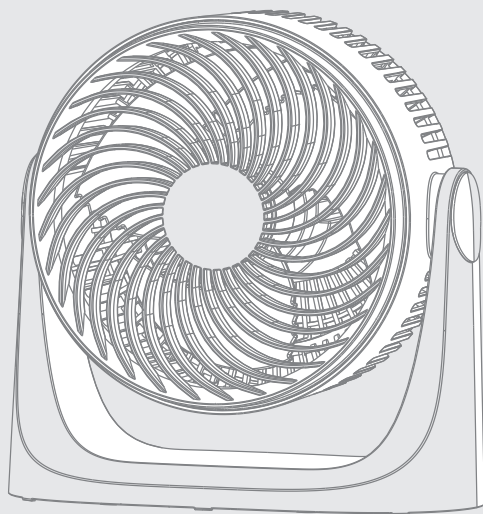




VENTILADOR ELÉCTRICO

MANUAL DE USO

MCTF7MBPK



Advertencia: Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o con el fabricante para obtener más información. El diagrama de arriba es sólo una referencia. Por favor, tome la apariencia del producto real como estándar.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto Midea, lea este manual detenidamente para asegurarse de que sabe cómo operar las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico de manera segura.

CONTENIDO

CARTA DE AGRADECIMIENTO	01
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	02
ESPECIFICACIONES	06
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	07
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	08
INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO	09
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10
INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO	11
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	12
MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL	13
AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS	14

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Uso previsto

Las siguientes pautas de seguridad están destinadas a prevenir riesgos imprevistos o daños por un funcionamiento inseguro o incorrecto del aparato. Por favor, verifique el embalaje y el aparato a su llegada para asegurarse de que todo esté intacto y garantizar un funcionamiento seguro. Si encuentra algún daño, comuníquese con el minorista o distribuidor. Por favor, no se permiten modificaciones o alteraciones al aparato por su seguridad. El uso no intencionado puede causar peligros y la pérdida de reclamaciones de garantía.

Explicación de símbolos



Peligro

Este símbolo indica que hay peligros para la vida y la salud de las personas debido a gases extremadamente inflamables.



Advertencia de voltaje eléctrico

Este símbolo indica que hay un peligro para la vida y la salud de las personas debido al voltaje.



Advertencia

La palabra señal indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede resultar en la muerte o lesiones graves.



Precaución

La palabra señal indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede resultar en lesiones menores o moderadas.



Atención

La palabra señal indica información importante (por ejemplo, daño a la propiedad), pero no peligro.



Observe las instrucciones

Este símbolo indica que un técnico de servicio debe operar y mantener este aparato únicamente de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.

¡Lea estas instrucciones de funcionamiento con atención antes de usar/poner en marcha la unidad y manténgalas en las inmediaciones del sitio de instalación o unidad para su uso posterior!

IMPORTANTES MEDIDAS DE PROTECCIÓN

PRECAUCIÓN

- Lea las Reglas para un funcionamiento seguro y las Instrucciones con atención.

ADVERTENCIA

- Este dispositivo posee un enchufe polarizado (una de las clavijas es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de choque eléctrico, este enchufe fue diseñado para encajar de una sola manera en un tomacorriente polarizado. Si la clavija no entra completamente en el tomacorriente, invíértala. Si aun así no encaja, contáctese con un eléctrico calificado. No intente deshacerse de esta medida de seguridad.
- ADVERTENCIA- Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no use este ventilador con ningún tipo de dispositivo de control de velocidad en estado sólido.
- Este producto posee protección contra sobrecargas eléctricas (fusible). Un fusible quemado indica que se produjo una sobrecarga o cortocircuito. Si el fusible se quema, desenchufe el producto del tomacorriente. Reemplace el fusible de acuerdo a las instrucciones de mantenimiento del usuario (siga la clasificación del producto para seleccionar un fusible adecuado) y revise los productos. Si el fusible de remplazo se quema, esto puede deberse a la presencia de un cortocircuito y el producto deberá

- ser eliminado o regresado a un centro de servicio técnico autorizado para ser revisado y/o reparado.
- No deje el ventilador en funcionamiento sin vigilancia.
 - Mantenga los aparatos eléctricos fuera del alcance de los niños o de las personas con problemas de salud. No permita que utilicen los aparatos sin supervisión.
 - Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante o su representante de servicio técnico o una persona con calificación similar a fin de evitar un peligro.
 - Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del mismo por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el dispositivo.
 - Una vez que el ventilador esté ensamblado, la protección de las aspas del rotor no debe quitarse más.
 - Antes de la limpieza, desenchufe el ventilador.
 - El protector del rotor no debe ser desmontado/abierto para limpiar las palas del rotor.
 - Limpie la carcasa del ventilador y el protector de las palas del rotor con un paño ligeramente húmedo.
 - Para reducir el riesgo de incendio, electrocución o lesiones a personas, no utilice piezas de repuesto que

no hayan sido. No utilice piezas de repuesto no recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas fabricadas en casa con una impresora 3D).

- Asegúrese de que el ventilador esté sobre una superficie estable cuando esté en funcionamiento para evitar que vuelque.
- Asegúrese de que el ventilador esté desconectado de la red eléctrica antes de retirar la protección.

Reglas Para Un Uso Seguro

- Nunca inserte los dedos, lápices o ningún otro tipo de objeto a través de la rejilla cuando el ventilador esté funcionando.
- Desconecte el ventilador cuando lo traslade de un lugar a otro.
- Asegúrese de que el ventilador se encuentre sobre una superficie estable cuando esté en funcionamiento para evitar que pueda volcarse y caer.
- No use el ventilador en una ventana. Esto debido a que se podría producir un riesgo eléctrico a causa de, por ejemplo, la lluvia.
- Sólo para uso doméstico.

**LEA Y CONSERVE ESTAS
INSTRUCCIONES**

ESPECIFICACIONES

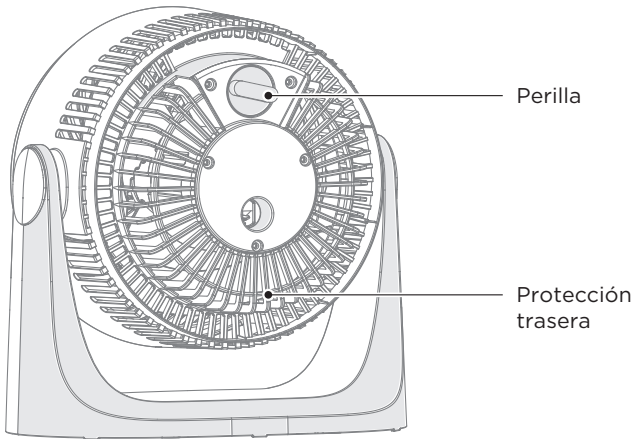
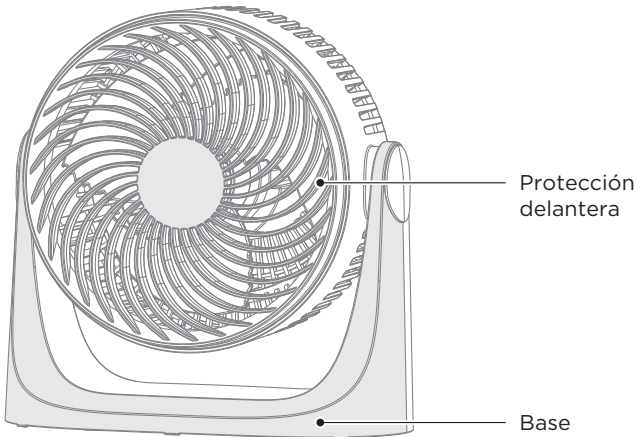
Modelo del producto	MCTF7MBPK
Tensión nominal	120V~
Frecuencia nominal	60Hz
Potencia nominal	28W

 NOTA

Los siguientes son los parámetros de diseño del MCTF7MBPK, y los parámetros medidos están sujetos al producto físico;

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombre de Las Piezas



● NOTA

Todas las ilustraciones de este manual son meramente explicativas. Cualquier discrepancia entre el objeto real y la ilustración del dibujo estará sujeta al objeto real. Retire las piezas del componente antes de realizar la instalación.

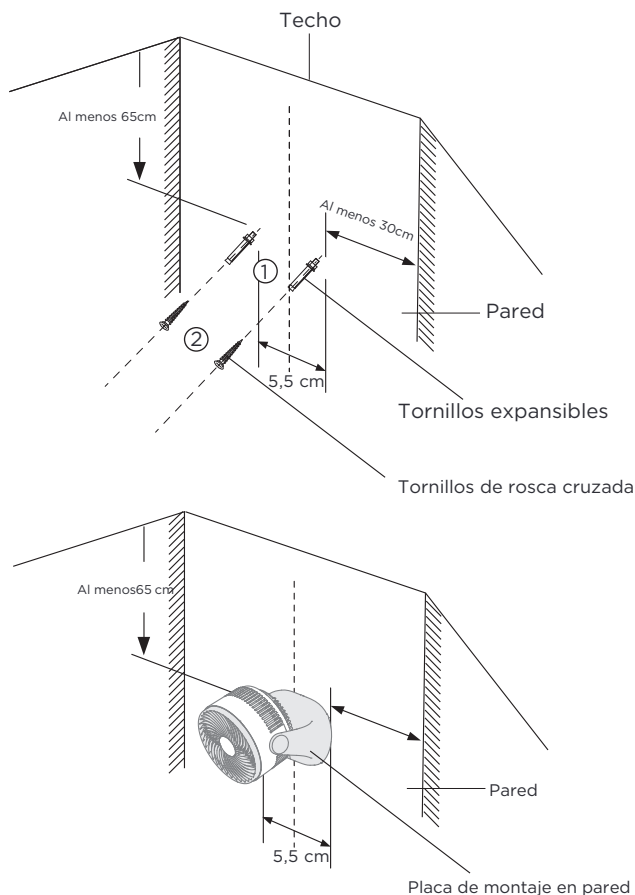
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

● NOTA

Este ventilador de circulación de aire se puede montar en la pared.

Instrucciones de Ensamblaje

Monte el soporte de pared en la pared usando tornillos de expansión ① o tornillos de rosca cruzada ②, luego inserte el cuerpo principal en el soporte de pared. Para colgar el ventilador en una pared de madera, use tornillos de expansión. Para colgar el ventilador en una pared de cemento, use tornillos de rosca cruzada.

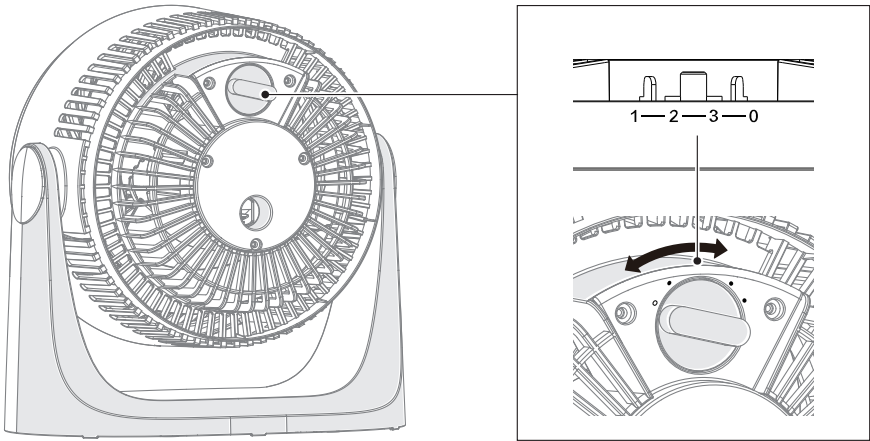


[Consejo considerado]

Todos los tornillos de expansión de fijación deben estar apretados.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Unidad



Perilla	Descripción de funciones
0	Apagado
1	Velocidad baja
2	Velocidad media
3	Velocidad alta

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

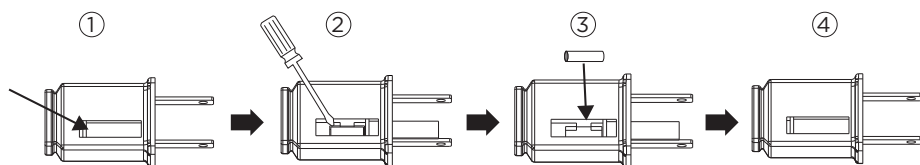
Precauciones

El ventilador requiere poco mantenimiento. No intente repararlo usted mismo. Remítalo a personal de servicio calificado si es necesario el servicio.

1. Antes de la limpieza y el armado, el ventilador debe estar desenchufado.
2. Para asegurar una adecuada circulación de aire hacia el motor, mantenga libres de polvo las rejillas de ventilación situadas en la parte trasera del motor. No desmonte el ventilador para eliminar el polvo.
3. Limpie las partes exteriores con un paño suave empapado en un detergente suave.
4. No utilice ningún detergente abrasivo o disolvente para evitar rayar la superficie.
5. No utilice como limpiador ninguno de los siguientes productos: gasolina, diluyente.
6. No permita que entre agua o cualquier otro líquido en la carcasa del motor o en las partes interiores.
7. Asegúrese de desenchufar de la fuente de alimentación eléctrica antes de limpiar.
8. Las piezas de plástico deben limpiarse con un paño suave humedecido con jabón neutro. Elimine completamente la película de jabón con un paño seco.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

- a) Sujete el enchufe y retírelo del receptáculo o de otro dispositivo de salida. No desenchufe tirando del cable.
- b) Abra la tapa del fusible. Deslice la tapa de acceso a los fusibles en la parte superior del enchufe hacia las clavijas. (Fig. ①)
- c) Retire el fusible con cuidado. Inserte la punta de su herramienta en la ranura del fusible (cierre con el terminal), y luego apriete el fusible de forma gradual y lenta, pero sin excederse. Si siente que está apretado, puede intentarlo varias veces y premiar el fusible poco a poco. Cuando un lado del fusible haya sido premiado, entonces podrá sacar el fusible por completo. (Fig. ②)
- d) Riesgo de incendio. Sustituya el fusible sólo por un fusible de 2,5 amperios y 125 voltios. (Fig. ③)
- e) Cierre la tapa del fusible. Deslice la tapa de acceso a los fusibles en la parte superior del enchufe. (Fig. ④)
- f) Riesgo de incendio. No sustituya el enchufe del accesorio. Contiene un dispositivo de seguridad (fusible) que no debe retirarse. Deseche el producto si el enchufe está dañado.
- g) Si el ventilador no funciona repentinamente durante el funcionamiento normal, compruebe si se trata de un problema con el fusible.



● NOTA

Cuando cambie el fusible, por favor, no lo accione de forma repentina ni haga un esfuerzo excesivo, o de lo contrario el producto se dañará o causará un accidente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El funcionamiento de su dispositivo puede dar lugar a errores y fallos de funcionamiento. Las siguientes tablas contienen las posibles causas y notas para resolver lo anterior. Se recomienda leer atentamente la tabla siguiente para ahorrar el tiempo y el dinero que puede costar la llamada al centro de servicio técnico.

Problema	Causa	Solución
El equipo no funciona correctamente después de ser instalado	• El cable de alimentación no está enchufado o tiene un mal contacto.	Asegúrese de que la clavija esté bien insertada en la toma de corriente.
	• El interruptor del aparato no está encendido.	Encienda el interruptor del cuerpo.

MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL

El logotipo de  Midea, las marcas denominativas, el nombre comercial, la imagen comercial y todas las versiones de los mismos son activos valiosos del Grupo Midea y/o sus asociados ("Midea"), de los que Midea es titular de marcas comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, así como de todo el fondo de comercio derivado del uso de cualquier parte de una marca comercial de Midea. El uso de la marca Midea con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Midea puede constituir una infracción de la marca o de la competencia desleal en violación de las leyes pertinentes.

Este manual ha sido creado por Midea y Midea se reserva todos los derechos de autor del mismo. Ninguna entidad o individuo puede utilizar, duplicar, modificar, distribuir en todo o en parte este manual, ni agrupar o vender con otros productos sin el consentimiento previo por escrito de Midea.

Todas las funciones e instrucciones descritas estaban actualizadas en el momento de imprimir este manual. Sin embargo, el producto real puede variar debido a la mejora de sus funciones y diseños.

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, nos comprometemos a cumplir sin restricciones con todas las estipulaciones de la legislación de protección de datos aplicable, de acuerdo con los países acordados dentro de los cuales se prestarán los servicios al cliente, así como, cuando sea aplicable, con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

En general, nuestro procesamiento de datos es para cumplir con nuestra obligación bajo contrato con usted y por razones de seguridad del producto, para salvaguardar sus derechos en relación con preguntas sobre garantía y registro de productos. En algunos casos, pero solo si se garantiza una protección de datos adecuada, los datos personales pueden ser transferidos a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Se proporciona más información a solicitud. Puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos a través de **MideaDPO@midea.com** . Para ejercer sus derechos, como el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing directo, comuníquese con nosotros a través de **MideaDPO@midea.com** . Para encontrar más información, siga el código QR.

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transporte que derivan la presente garantía limitada, el periodo de garantía **varía dependiendo el modelo** y se cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto está defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.

El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para hacer valida esta garantía llame a los siguientes teléfonos según corresponda:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	RED DE SERVICIO MIDEA	+1 787-3305191
Colombia	RED DE SERVICIO MIDEA	+57 601-5802207 WhatsApp: +57 3227443029
Costa Rica	CENTRO DE SERVICIO TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 82770
Nicaragua	DISTRIBUIDOR	505-2364-0796 & 505-2368-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUIDOR - HSOS	+597 8830154
EL SALVADOR	DISTRIBUIDOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	RED DE SERVICIO MIDEA	+51 164 4908 WhatsApp: +51 903861349
OTROS	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar a los teléfonos antes mencionados, para recibir asesoría de cómo hacer válida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R. L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para darel servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a lo estipulado por la ley del consumidor aplicable, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura a original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
 2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
 3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Calificado.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
 4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
 5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
 6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
 7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
 8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, destortilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
 9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
 10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
 11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
 12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
 13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
 14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
 15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causados por el deterioro normal del producto o su mal uso.
 16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
 17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
 18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
 19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
 20. Cuando el producto este instalado fuera del país donde fue adquirido.
- Las reparaciones, tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.
- Midea y NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____
Producto: _____
Marca: _____
Fecha de compra: _____
No. de serie: _____

SELLO DE TIENDA

WARRANTY CARD



Midea México, S. de RL de CV, guarantees this product in all its parts and labor, for any manufacturing defect, from the date of purchase, according to proof of purchase or sales invoice, as well as this policy duly stamped by the selling establishment and perfectly legible, under the following conditions:

ITEMS COVERED BY THE WARRANTY

Any warranty claim will be handled by an authorized service center with no charge for the consumer, covering the labor, spare parts, materials and transportation costs that derive from this limited warranty, the warranty period **varies depending on the model** and starts from the date of purchase in accordance with the terms, conditions and limitations specified herein; If it is determined that the product is defective and as long as it is not within the assumptions indicated below and in which this limited warranty cannot be made valid.

This limited warranty does not cover cleaning service or preventive maintenance of the unit, or materials or equipment supplied by third parties, even if it is required or used in the installation or operation of the unit.

The Authorized Service Center may charge the consumer for the cost of the home visit when it is determined that the limited warranty DOES NOT APPLY, in the terms mentioned above, or that the unit is operating properly.

To make this guarantee valid, call the following telephones:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	MIDEA SERVICE	+1 787-3350191
Colombia	MIDEA SERVICE	+57 601-5800207 WhatsApp: +57 3227443029
Costa Rica	MIDEA SERVICE CENTER-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 82770
Nicaragua	DISTRIBUTOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUTOR +IDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUTOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	MIDEA SERVICE	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061149
OTROS	ASK YOUR DISTRIBUTOR	ASK YOUR DISTRIBUTOR

WARRANTY PROCEDURE

To request warranty service, you must call the above telephones to receive advice on how to validate the warranty and raise a report number or request it through the establishment where the product was purchased. The product must be repaired by our technical staff, if it is still within the limited warranty period established in this policy. Midea México, S. de R.L. de C.V. reserves the right to choose the means (s) to provide the service (courier, service center, etc.). The repair time will be a period no longer than that stipulated by the applicable consumer law, from the date of request. Be sure to present this policy stamped by the establishment that sold it and your original or copy invoice. This original invoice or copy verifies that the unit or the product is within the limited warranty period named in this document.

THIS WARRANTY IS NOT VALID ON THE FOLLOWING CASES:

- When the product has been used under conditions other than normal and / or those indicated in the use and care manual.
 - When the product has been used in conditions of Commercial or Industrial use.
 - Labor and repair services to:
 - Fix bad installations or connections of your appliance NOT installed by a Qualified Technician.
 - Explanation of use and Operation Demonstration of your appliance.
 - Changes or Repairs at home: Plumbing, Electricity, among others.
 - Service calls to replace light bulbs, air and water filters, etc.
 - Aesthetic damage, when the product is exposed to the exterior.
 - Damages caused to the equipment or any other part or replacement, due to inadequate voltage, faulty electrical installations and / or fluctuations in electrical current.
 - Damage caused by accident, alteration, misuse, abuse, improper installation, installation not in accordance with the requirements mentioned in the Product Installation Instructions.
 - Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage of your appliance.
 - The moving of the appliance at the request of the client.
 - Repairs of the product by someone NOT authorized by MIDEA and / or use of non-original parts.
 - Damages caused by relocation and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or if it is not installed in accordance with MIDEA's published Installation instructions.
 - Replacement parts or labor on appliances with model / series numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
 - Damage caused by foreign elements to the equipment, Example: Coins, buttons, clothing accessories, pins, etc.
 - Damages due to the improper use of products such as chemical or abrasive cleaners, not manufactured, intended and / or recommended for cleaning household appliances.
 - Damage to the glass, porcelain, plastic parts, or paint of the cabinet and, in general, damage to the aesthetic parts of the product, caused by normal deterioration of the product.
 - Damages caused by accident, flood, earthquake, fire, natural catastrophes and in general any act of nature or man, which can be considered as a fortuitous event or force majeure.
 - Damage caused by plague or harmful fauna (rodents, insects or any other animal).
 - The normal wear and tear of the product and / or its accessories.
 - General Product Maintenance.
 - When the product is installed outside the country where it was purchased.
- Repairs, as established in this guarantee, constitute the only means of compliance with it in favor of the consumer.
- Midea will NOT be liable for any incidental or emergent damage to equipment, people or property, which occurs as a result of the violation of this or any other warranty applicable to the product, except as provided by law. Midea, its Distributors or its Authorized Service Centers will be liable for economic losses allegedly attributable to the lack of operation of the equipment.

Store/Distributor: _____ Model: _____

Product type: _____

Brand: _____

Date of Purchase: _____

Serial _____

Number: _____

STORE STAMP

TARJETA DE GARANTÍA



POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **24 meses** en partes y mano de obra, **60 meses** en compresor e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capítulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.
- Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.
- El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-000-0808, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie: _____

Sello del
establecimiento

Midea México, S. de R. L. de C.V.
Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8,
Colonia Ladrillera, Monterrey, Nuevo León C.P. 64830

Esta garantía limitada no es válida en los siguientes casos

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved