

设计 DESIGN	吴在游 2023. 8. 17	图纸名称 PART NAME MIDEA MEXICO MDRC205FZ&MDRC280FZ (UR-BD143&199C1-DQ) UM				图号/物料编码 PART NO. 16132000A28215
校对 CO.BY	***					材料 MATERIAL 80g双胶纸
标准化 STANDARD						
业务 seller	张 瑞	图样标记 REL	版本号 REV.NO.	重量(g) WEIGHT	比例 scale	美的冰箱事业部 MIDEA REFRIGERATION DIVISION
批准 APPROVAL			1		1:1	
		共 页 TOTAL SHEETS		第 页 NO. OF SHEETS		

技术要求						
尺寸/size: 32k 印刷颜色/printing Color: 单黑色						
1. 材质、性能必须符合QMB-J036.1008规定的产品说明书及其它类似印刷件技术规范 1. The material and performance shall meet the requirements of QMB-J036.1008 Technical Specification for Instructions and other similar printed copies; 2. 标贴表面应平整、厚薄均匀、切边整齐，无破损等不合格; 2. The surface of parts shall be flat, uniform in thickness, neat in cutting edge, and free of damage and other nonconformities; 3. 表面不能有凹坑、划伤、雾状、黑点、白点或其他杂质; 3. The surface shall be free of pits, scratches, fogs, black spots, white spots or other impurities; 4. 除客户特别要求外均参照美的冰箱最新版相关企业标准执行; 4. In addition to the special requirements of customers, all refer to the latest version of the relevant enterprise standards of Midea refrigerator;						

标记 MARKER	变更内容	修改日期	签名
1	自 23年11月8日 开始，更新地址信息	23. 11. 3	吴在游



CONGELADOR HORIZONTAL

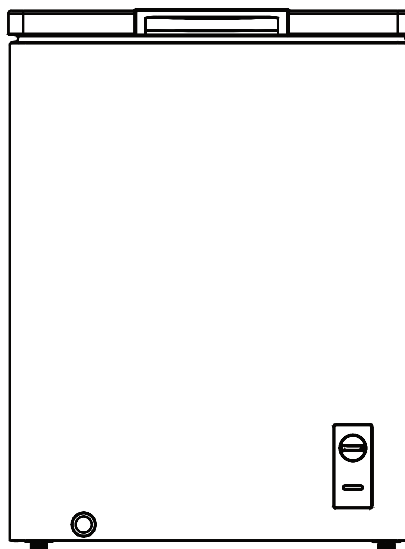


Advertencia: Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas.

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener más detalles.

(APLICA SOLO PARA MEXICO)
IMPORTADOR: MIDEA MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.
AVENIDA REVOLUCIÓN 2703-1 EDIFICIO 2 PISO 8,
COLONIA LADRILLERA, MONTERREY,
NUEVO LEÓN C.P. 64830
RFC: MME081107RE9
HECHO EN CHINA / MADE IN CHINA

MANUAL DE USUARIO



MODELO:
MDRC205FZM01
MDRC280FZM01
MDRC280FZM30

www.midea.com.mx



CONTENIDO

LEA ESTE MANUAL

Muchas gracias por elegir nuestros productos. Por favor lea las instrucciones antes de utilizar el producto. Este manual contiene información importante acerca del funcionamiento, cuidado y servicio del producto. Manténgalo en un lugar seguro para futuras consultas. Si el producto es vendido o transferido a otra persona, o usted se muda y deja el aparato, siempre asegúrese de dejar el manual de instrucciones junto al aparato, de modo que el nuevo propietario esté familiarizado con el funcionamiento del aparato y las advertencias pertinentes.

CONTENIDO

Instrucciones de seguridad	02
Componentes del producto.....	09
Panel de control	10
Instalación	11
Mantenimiento.....	12
Solución de problemas.....	14
Información técnica.....	15

Hemos incluido algunos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato usted puede morir o sufrir una lesión grave.



ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.





INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación está dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.



ADVERTENCIA



Peligro de choque eléctrico

Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica, no intente hacer reparaciones usted mismo.





INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Mantenga sin obstrucciones las aberturas de ventilación del gabinete del aparato o de la estructura que lo aloja.
- No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No use aparatos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenar alimentos, a menos que lo recomiende el fabricante.
- Desconecte el aparato si no lo va a usar, y antes de llevar a cabo trabajos de mantenimiento en él.
- Los trabajos de limpieza y mantenimiento no deben ser realizados por niños.
- Cuando sea necesario deshacerse del congelador, hágalo de acuerdo con los reglamentos locales relacionados con el manejo de gases y refrigerantes.
- Este aparato ha sido diseñado para un uso doméstico y aplicaciones similares como cocinas de equipos de trabajo en tiendas, oficinas y otros ambientes laborales, granjas, hoteles, moteles y otros desarrollos tipo residencial, hostales, servicios de alimentos y bebidas y aplicaciones similares no comerciales.
- NO almacene en este aparato sustancias explosivas como latas de aerosoles que contienen propulsores inflamables.
- Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.
- No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
- No dañar el circuito de refrigeración. (Solo si el circuito de refrigeración es accesible al usuario)
- No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.

Este aparato es apropiado para refrigerar y preservar alimentos como frutas y bebidas. Es de tamaño pequeño, ligero, fácil de usar y su consumo de energía es bajo.

Importante: Cuando la temperatura ambiente y la humedad relativa son altas, se formará escarcha y podría hasta notar niebla en la barra de la puerta del congelador, límpiela usando un trapo suave y seco.



ADVERTENCIA

Realizar servicio, mantenimiento o reparaciones que involucren el retiro de las cubiertas es peligroso para cualquier persona que no sea personal técnico autorizado para este fin.

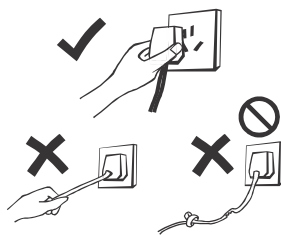




INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



- Para desconectar el aparato, no jale el cordón eléctrico. Tome firmemente la clavija eléctrica y retírela del contacto eléctrico.
- Para obtener un uso seguro, no dañe el cordón eléctrico. No use el aparato si el cordón eléctrico y/o clavija están dañados.



- Use un contacto eléctrico dedicado de tres entradas que proporcione 10 Amperes o más. El contacto eléctrico que alimenta al congelador no debe compartirse con otros aparatos eléctricos.
- Conecte firmemente la clavija en el contacto eléctrico, de lo contrario existe el riesgo de incendio. Asegúrese de que el contacto eléctrico esté equipado con una línea a tierra confiable.



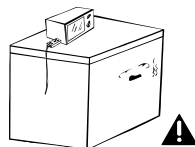
- El congelador debe alimentarse de una fuente de energía de 115V de corriente alterna y 60 Hz. Las fluctuaciones de voltaje que rebasen un rango de $\pm 10\%$ causarán fallas y hasta descompostura del aparato; por lo tanto debe instalarse un regulador automático de voltaje de 750W en la línea de suministro de corriente alterna.
- En caso de una fuga de gas, cierre la válvula principal de suministro de gas, abra puertas y ventanas. No desconecte este aparato ni ningún otro aparato eléctrico debido a que una chispa podría causar una explosión.





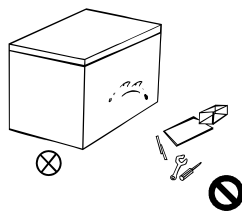
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No coloque reguladores de voltaje, cacerolas eléctricas, hornos de microondas ni ningún otro aparato sobre el congelador ni en su interior.

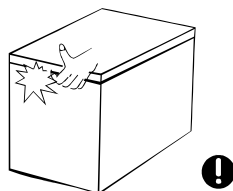


ADVERTENCIAS RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN

- No trate de dar servicio usted mismo al congelador, tampoco trate de desarmarlo. Todo trabajo de mantenimiento o reparación debe ser llevado a cabo por personal del centro de servicio autorizado.



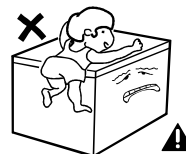
- Los aparatos que rodean al congelador o la estructura que lo aloja, no deben obstruir su apropiada ventilación.
- Los claros entre las puertas del aparato así como entre las puertas y el cuerpo del congelador son pequeños. Para evitar machucones, no coloque sus manos en estas áreas. Cierre con cuidado la tapa del congelador para evitar que caigan paquetes almacenados en su interior.
- Para evitar que su piel quede pegada a los artículos, no tome los paquetes de alimentos o los contenedores de alimentos mientras el aparato está trabajando; especialmente los contenedores metálicos.



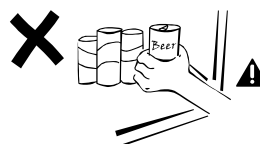
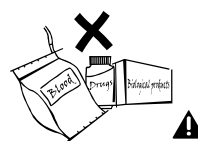


INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Para evitar lesiones serias o que queden atrapados, NO permita que los niños ingresen al interior del aparato ni que trepen sobre él.
- No rocíe el aparato con ningún líquido ni lo lave usando agua. No instale el congelador en un sitio húmedo, ni en un sitio en donde puede ser salpicado fácilmente con agua, ya que esto afectará las propiedades de aislamiento eléctrico del aparato.
- No coloque objetos pesados sobre el congelador; pueden caer al abrir la puerta.
- Antes de limpiar el aparato o en caso de un apagón, desconéctelo del suministro de energía eléctrica. Una vez desconectado del suministro de energía, no conecte el aparato antes de que hayan transcurrido cinco minutos. Esto previene posibles daños al compresor debido a arranques sucesivos.



- No introduzca artículos inflamables, explosivos, volátiles y altamente corrosivos dentro del congelador. Esto previene daños al producto y accidentes.
- No coloque artículos inflamables cerca del congelador.
- Este producto es un congelador doméstico de alimentos y es apropiado para almacenar alimentos solamente. Este aparato NO debe usarse con otros propósitos como por ejemplo el almacenamiento de sangre, medicamentos o productos biológicos.
- No almacene en el congelador botellas ni contenedores sellados como por ejemplo cerveza y bebidas embotelladas. Los líquidos embotellados pueden estallar cuando se congelan.





INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Eliminación de su aparato

Los aparatos usados aún tienen algo de valor residual. Un método ecológico de eliminación asegurará que las materias primas de valor puedan ser recuperadas y utilizadas de nuevo.

El refrigerante utilizado en su unidad y materiales de aislamiento térmico requieren procedimientos especiales de destrucción.

Asegúrese de que ninguno de los tubos en la parte posterior de la unidad esté dañado antes de desecharlo.

Para actualizar la información sobre las opciones de eliminación de su viejo aparato consulte a las autoridades locales.



ADVERTENCIA

- El refrigerante R600a así como la espuma de ciclopentano que se usan en este aparato son materiales combustibles. Los congeladores que se desechan no deben ser quemados.
- Llegado el momento, lleve el aparato a una empresa que se dedica al reciclado de aparatos electrodomésticos para que sea procesado y evitar daños al ambiente.



PELIGRO

Peligro de atrapamiento de niños

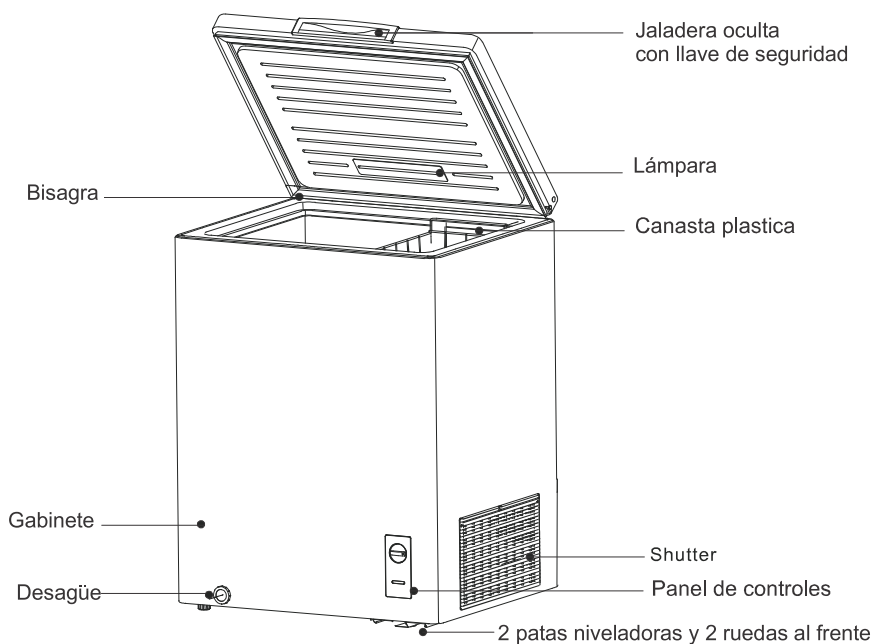
Antes de tirar su refrigerador viejo o congelador, quitar las puertas y dejar los estantes en el lugar para que los niños no puedan subir fácilmente dentro.





COMPONENTES DEL PRODUCTO

Las características y accesorios mostrados en la ilustración podrían no coincidir con las que adquirió.



- Las temperaturas bajas que genera el congelador pueden mantener los alimentos frescos durante un periodo largo de tiempo y se usan principalmente para almacenar alimentos congelados y para hacer hielo.
- El congelador es apropiado para el almacenamiento de carne roja, pescado, camarones, pastelitos, bolas de arroz y otros alimentos.
- Es preferible dividir los trozos grandes de carne en piezas más pequeñas para hacerlas más accesibles. Los alimentos que almacena deben consumirse antes de su fecha de caducidad.

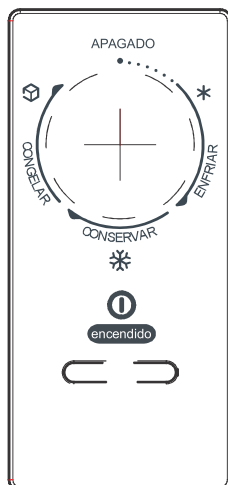
Características del producto

- Este congelador está equipado con un compresor eficiente de alto desempeño y confiabilidad.
- Puerta con espuma.
- Empaques integrados en la puerta que evitan el ingreso de polvo, fáciles de remover y limpiar.
- Refrigerante R-600a y ciclopentano, amigables con el medio ambiente y promueven la protección ambiental.





PANEL DE CONTROL



Después de encender, la luz indicadora "encendido" se encenderá en color azul.

La temperatura en el equipo se ajusta con la perilla de control de temperatura: gira en sentido de las manecillas de un reloj para reducir la temperatura del equipo.

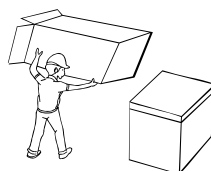
- Cuando la perilla se ajusta en "ENFRIAR", el congelador trabajará como refrigerador con un rango de temperatura entre 10°C y 0°C;
- Cuando la perilla se ajusta en "CONSERVAR", el equipo funcionará con un rango de temperatura entre -12°C y -18°C.
- Cuando la perilla se ajusta en "CONGELAR", el equipo funcionará como congelador con un rango de temperatura entre -18°C y -24°C.

Se ajusta la perilla de control en "APAGADO" para apagar el producto.

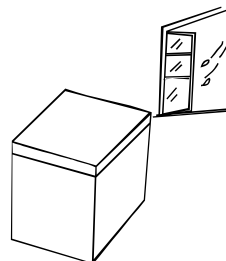
(El dibujo de arriba es solo de referencia, la configuración de su congelador dependerá del producto físico)

Ubicación del congelador

- Antes de usar el congelador, retire todo el material de empaque incluyendo el acojinamiento inferior, las almohadillas de espuma y cinta adhesiva. Retire la película protectora que se encuentra sobre las puertas y cuerpo del aparato.



- Coloque el congelador en un sitio bien ventilado y en interiores. El piso debe estar plano y lo suficientemente fuerte para soportar el peso del aparato completamente cargado.



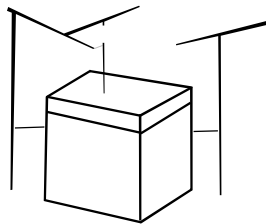


INSTALACIÓN

- El sitio de instalación debe estar alejado del calor y no debe recibir los rayos directos del sol. Para evitar el óxido así como el deterioro del sistema aislante, no coloque el aparato en sitios húmedos ni mojados.



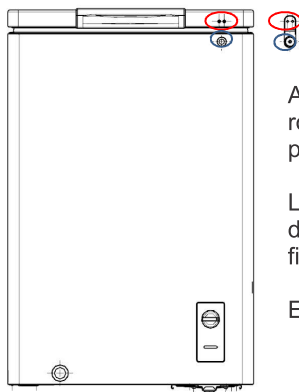
- Deben respetarse los claros mínimos que son 70 cm por encima del aparato y 20 cm hacia los lados y también hacia la parte trasera del congelador. Esto facilita la apertura de la puerta y permite la disipación del calor que genera el sistema de refrigeración.
- Limpie el interior y exterior del aparato usando un trapo húmedo. Puede usar agua templada para humedecer el trapo y agregar un poco de detergente líquido. Enjuague usando un trapo humedecido en agua limpia y sin detergente.



Arranque

- Permita que el aparato repose en su sitio final de instalación por 30 minutos antes de conectarlo al suministro de energía.
- El congelador debe trabajar por 2 a 3 horas antes de introducir alimentos frescos o congelados en él. Durante el verano, permita que el congelador trabaje por más de 4 horas antes de introducir los alimentos. Esto se debe a que la temperatura ambiental será más alta.

Instalación del candado



Alinee los agujeros, los agujeros en los círculos rojos deben estar alineados, use los dos tornillos para fijar el soporte del cuerpo de la cerradura.

Los orificios en los círculos azules son el orificio de la cerradura, se alinearán después de que se fije el soporte del cuerpo de la cerradura

El último paso es colocar la cubierta.





MANTENIMIENTO



ADVERTENCIA

Antes de llevar a cabo cualquier trabajo de limpieza y para el deshielo, desconecte el aparato del suministro de energía.

- Sacuda regularmente el área por detrás del aparato y bajo él. Esto mejora el enfriamiento así como el consumo de energía.
- El interior del congelador debe limpiarse regularmente para evitar la formación de olores. Se sugiere usar una toalla suave o una esponja humedecida en una mezcla de agua con un detergente neutro.
- Para finalizar la limpieza, limpie el aparato con un trapo humedecido en agua limpia y después pase un trapo suave y seco.
- Antes de encender el aparato de nuevo, deje abiertas las puertas para que el interior se seque naturalmente.



- No use cepillos rígidos, bolas de acero, cepillos de alambre, sustancias abrasivas como pasta dental, solventes orgánicos como alcohol, acetona, aceites de frutas, etc., agua hirviendo, ácidos ni sustancias alcalinas debido a que estas sustancias dañarán las superficies interiores y exteriores del aparato.

- No enjuague con agua ya que podría dañar el sistema de aislamiento eléctrico. Use un trapo seco y suave para limpiar el panel de controles y componentes eléctricos.

Deshielo

El congelador debe deshielarse manualmente.

1. Desconecte el aparato y abra la puerta.
2. Retire los alimentos, cajones y anaqueles antes de deshielar el aparato.
3. Retire los tapones de los agujeros de desagüe y coloque contenedores para recibir el agua producto del deshielo.

El hielo del interior se derretirá naturalmente. Limpie el agua producto del deshielo usando un trapo seco y suave. Una vez que el hielo se ha suavizado, puede usar una espátula especial para retirar el hielo.

Coloque los alimentos que retiró, en un sitio frío mientras lleva a cabo el deshielo.





MANTENIMIENTO



ADVERTENCIA

No debe usarse ningún aparato para acelerar el proceso de deshielo. No dañe el circuito de refrigeración.

- En caso de un apagón, los alimentos pueden preservarse por un par de horas aún durante el verano. Reduzca la frecuencia con la que abre las puertas del aparato y no introduzca alimentos a temperatura ambiente en el aparato durante un apagón.
- Si no va a usar el aparato por un periodo largo de tiempo, entonces desconecte el aparato del suministro de energía. Deje la puerta abierta para evitar la formación de olores.
- No voltee el aparato. Cuando lo mueva, asegúrese de no inclinarlo en un ángulo mayor a 45°.
- Antes de mover el aparato para una mudanza, asegure la puerta y bisagras.
- Una vez encendido, se recomienda mantener el aparato en operación continua y no moverlo de lugar para no afectar su vida útil.

Conservación de energía

- El congelador debe instalarse en una habitación seca y bien ventilada. No coloque el aparato en un sitio en donde reciba la luz directa del sol ni cerca de fuentes de calor (como un radiador o una estufa).
- Cuando abra la puerta del congelador trate de mantenerla abierta el menor tiempo posible.
- Introduzca bebidas en el congelador solamente hasta que el interior ya se haya enfriado.

Esto es normal

- El gabinete del congelador podría emitir calor durante su operación, especialmente durante el verano. Esto es causado por la radiación del condensador y es normal.
- Podría notar la formación de condensación sobre la superficie exterior del congelador y el sello de la puerta cuando la humedad ambiental es alta. Esto es normal. Puede limpiar la condensación usando un trapo suave y seco.
- Sonido de flujo de aire. Los refrigerantes circulando por las líneas producen sonidos como burbujeo lo cual es normal y no afecta el desempeño del aparato.
- Zumbido. El compresor podría generar un zumbido especialmente cuando arranca y cuando se detiene.
- Clics. La válvula solenoide o el interruptor eléctrico de la válvula produce clics, lo cual es normal y no afecta la operación.





SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se presenta cualquier caso de mal funcionamiento, por favor inspeccione y resuelva de acuerdo con los métodos mostrados en la siguiente tabla para aparatos de refrigeración domésticos.

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
No funciona, no congela..	• Asegúrese de que el congelador se encuentre bien conectado al suministro de energía. • El voltaje de suministro es bajo. • Asegúrese de que la perilla de control de temperatura se encuentra en la posición apropiada. • Apagón, fusible quemado o disyuntor de circuitos disparado.
El compresor trabaja ininterrumpidamente	• Es normal que el compresor trabaje más tiempo durante el verano, cuando la temperatura ambiental es más alta. • No introduzca demasiados alimentos en el congelador al mismo tiempo. • No introduzca alimentos calientes en el congelador. • No abra la puerta del congelador con demasiada frecuencia, ni por demasiado tiempo. • Capa gruesa de hielo, el aparato necesita deshielo.
Mal Olor	• Envuelva bien los alimentos que despiden olor. • Alimentos en mal estado • El interior del aparato requiere limpieza.
Fuertes ruidos	• Asegúrese de que los alimentos y el aparato estén nivelados, ya que esto podría causar vibración. • Revise que las partes del congelador estén correctamente colocadas en su sitio.
No se puede cerrar apropiadamente la puerta del congelador.	• Hay paquetes de alimentos que impiden que la puerta cierre apropiadamente. • Demasiados alimentos. • El aparato está ladeado.

Si los métodos anteriores no son eficaces, por favor llame al **Centro de Servicio Autorizado MIDEA**, donde con gusto lo atenderán.





INFORMACIÓN TÉCNICA

Voltaje	115V~
Frecuencia	60Hz
Corriente	1.4 A
Refrigerante,cantidad	R600a, 46g
Potencia Max. de la Lámpara	5W
Agente espumante	Ciclopentano
Peso neto	27.1kg
Dimensiones (mm)(WxDxH)	628*562*850

MDRC205FZM01

Voltaje	115V~
Frecuencia	60Hz
Corriente	1,45 A
Refrigerante,cantidad	R600a, 56g
Potencia Max. de la Lámpara	5W
Agente espumante	Ciclopentano
Peso neto	30.9kg
Dimensiones (mm)(WxDxH)	812*562*850

MDRC280FZM01
MDRC280FZM30



TARJETA DE GARANTÍA

GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., ("MIDEA") garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, para lo cual deberá de presentar el consumidor póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor, o el comprobante de compra o factura de venta, con los datos del producto adquirido bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada ("Garantía") será atendida a través de un centro de servicio autorizado ("Centro de Servicio") ubicado dentro de la República Mexicana sin cargo al consumidor. El Centro de Servicio cubrirá los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y gastos con motivo del transporte del producto para hacer efectiva la garantía, siempre y cuando esté ubicado dentro de la República Mexicana. El periodo de garantía será de **12 meses** en partes y mano de obra, y de **60 meses** en el compresor del producto de que se trate, a partir de la fecha de compra de acuerdo de conformidad con los términos y condiciones mencionados en la presente Garantía, y siempre y cuando no se ubique dentro de las exclusiones que se mencionan más adelante y por las cuales no podrá hacerse válida la presente Garantía, ni realizarse reembolso alguno del precio pagado por el producto.
- Esta Garantía no cubre servicio de limpieza, ni mantenimiento preventivo del producto, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la instalación u operación del producto.
- El Centro de Servicio no realizará cargos por visita, diagnóstico, mano de obra, refacciones ni transporte cuando la falla esté cubierta por la Garantía. Solo podrán generarse cargos al consumidor cuando, tras diagnóstico documentado, aplique una causal de exclusión prevista en la presente Garantía.

Para atención al consumidor y para hacer válida esta Garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la Garantía debe llamar en la República Mexicana a nuestro Centro de Atención a Clientes al teléfono **81-2188-0308**, de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas (Hora del Centro), en el cual le solicitarán información sobre la fecha de compra del producto, datos de factura o comprobante de pago en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, se levantará un número de reporte, y de ser necesario le informarán sobre el Centro de Servicio más cercano a su localidad, y le brindarán la asesoría necesaria de cómo hacer válida la Garantía por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido, en aquellos casos en los que MIDEA no cuente con Centros de Servicios cercano.

El producto en caso de ubicarse dentro de los supuestos para hacer válida la garantía, será reparado por personal técnico del Centro de Servicio, con piezas y accesorios originales. MIDEA se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, Centro de Servicio, etc.). El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la reclamación; el tiempo de reparación no se computa dentro del plazo de garantía. Una vez reparado el producto, se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará respecto del resto del producto. En caso de reposición del bien, se renovará el plazo de garantía. Este documento sellado o el comprobante de pago o factura comprueban que el producto está dentro del periodo de Garantía mencionado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie: _____

Sello del establecimiento

Midea Mexico S. de R.L. de C.V.

Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8, Colonia Ladrillera, Monterrey, Nuevo León C.P. 64830,
Tel: 81-2188-0308

Exclusiones de la Garantía

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

PARTES, ACCESORIOS Y CONSUMIBLES

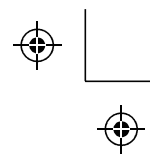
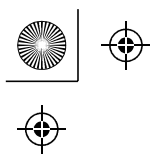
Los repuestos, accesorios y consumibles se pueden solicitar y/o adquirir a través del correo: **ventas.refacciones@midea.com** y/o el WhatsApp: 81 4172 0037. En caso de no obtener respuesta, el consumidor podrá acudir a Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8, Colonia Ladrillera, Monterrey, Nuevo León C.P. 64830 para solicitar o adquirir las partes, accesorios y consumibles correspondientes.

LUGARES PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA:

El listado actualizado de los Centros de Servicio se proporciona mediante el teléfono del Centro de Atención y en el sitio web corporativo: **<https://www.midea.com/mx/aire-conditions/centros-de-servicio>**

En la medida permitida por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables, y sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor ni de la responsabilidad civil del proveedor, MIDEA no será responsable por daños indirectos. Esta limitación no aplica a: (i) daños y perjuicios derivados de incumplimiento doloso o culpa grave; (ii) daños personales, a la vida, la salud o la seguridad del consumidor ocasionados por el producto o por infracción a obligaciones de seguridad; (iii) los supuestos en que la referida ley reconoce derechos a reposición, rescisión, devolución, bonificación e indemnización (arts. 82, 92, 92 Bis y 92 Ter); ni (iv) cualquier responsabilidad que no pueda limitarse conforme a la legislación aplicable. Lo anterior se entiende sin menoscabo de las bonificaciones previstos en dicha ley.

Sin perjuicio de la reparación sin costo, el consumidor podrá ejercer los derechos de reposición del producto nuevo o devolución del precio y, en su caso, la bonificación o compensaciones, en los supuestos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.



 **Midea**
make yourself at home

