

Refrigerador
SERIE SIDE BY SIDE



SmartHome



Download the app
& activate product

MANUAL DEL USUARIO

MDRS619FGM46

Advertencias: Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorarlo. Consulte con su distribuidor o el fabricante para mayor información. El diagrama de arriba es solo para referencia. Considere la apariencia del producto real como la estándar.

NOTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto Midea, lea atentamente este manual para operar de forma segura las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico.

CONTENIDO

NOTA DE AGRADECIMIENTO	01
ESPECIFICACIONES	02
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	03
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	04
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	08
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	13
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14

ESPECIFICACIONES

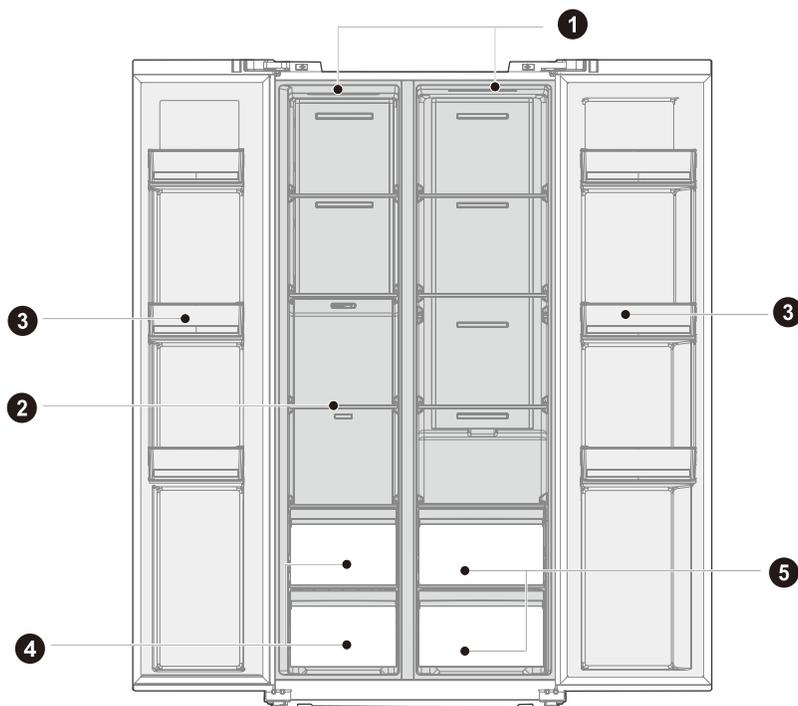
Modelo del producto	MDRS619FGM46
Volumen del compartimento de almacenamiento de alimentos frescos	268L
Volumen de almacenamiento de alimentos congelados	189L
Refrigerante, Cantidad	R600a, 66g
Tensión nominal	115V~
Frecuencia	60Hz
Corriente nominal	1.9A
Clase de clima	T
Dimensiones generales (A × D × A)	835*635*1775mm



Modelo de módulo de red inalámbrica	MWB-S-WB01
Estándar	IEEE 802.11b/g/n
Tipo de Antena	Antena PCB impresa
Banda de frecuencia	2400-2483,5 MHz
Temperatura de funcionamiento	Operación de 0°C- 85°C Humedad de funcionamiento: 10%-85%
Potencia de entrada	DC5V/500mA máximo Poder de transmisión: <20dBm

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombres de los componentes



(Cámara de congelación)

(Cámara de refrigeración)

- 1 Lámpara LED
- 2 Repisa de vidrio
- 3 Bandeja de la puerta

- 4 Cajón
- 5 Caja de frutas y vegetales

CUIDADO

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de instalación

Para refrigeradores con clase climática

- Según la clase climática, este refrigerador está diseñado para usarse en el rango de temperatura ambiente especificado en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que el producto no funcione correctamente a temperaturas fuera del rango específico.
- La clase climática puede estar en la etiqueta del producto.

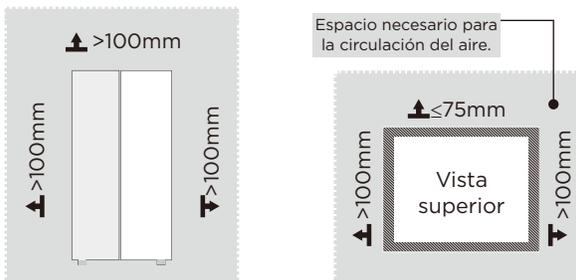
Rango de temperatura efectivo

- Este producto está diseñado para funcionar normalmente en el rango de temperatura especificado por su clasificación de clase.

Clase	Símbolo	Alcance de temperatura ambiente °C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templada extendida	SN	+ 10 hasta + 32	+ 10 hasta + 32
Templada	N	+ 16 hasta + 32	+ 16 hasta + 32
Subtropical	ST	+ 16 hasta + 38	+ 18 hasta + 38
Tropical	T	+ 16 hasta + 43	+ 18 hasta + 43

Dimensiones y espacios despejados

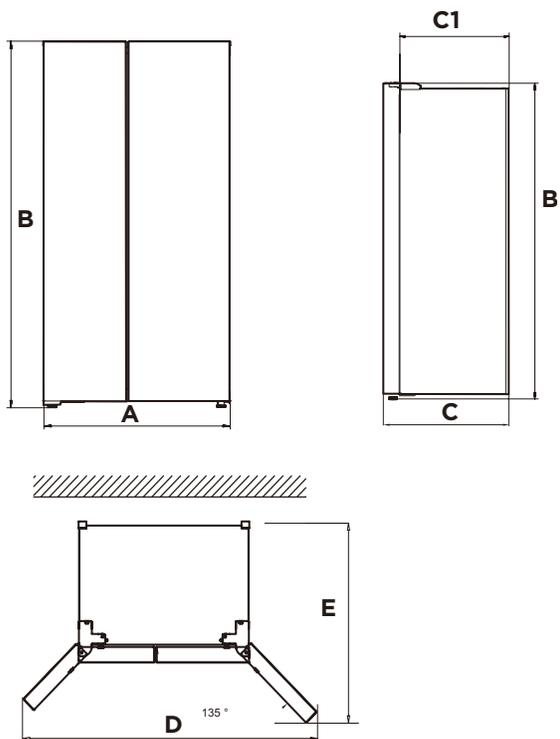
- Una distancia demasiado pequeña de los elementos adyacentes puede resultar en la degradación de la capacidad de congelación y el aumento de los costos de electricidad. el refrigerador ambos lados deben ser colocados contra la pared con una distancia libre de más de 100 mm, y el refrigerador de nuevo contra la pared distancia no superior a 75 mm..



⚠ CUIDADO

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del

Diagrama de espacios necesarios (cuando la puerta está abierta y cuando la puerta está cerrada)



Ancho	Altura total	Profundidad	Profundidad sin puerta	Ancho con puertas abiertas 135°	Profundidad con puertas abiertas 135°
A	B	C	C1	D	E
835	1775	635	540	1411	1105

Nota: Todas las dimensiones en mm

Nivelado de los pies

Para evitar vibraciones, la unidad debe estar nivelada.

Si es necesario, ajuste los tornillos de nivelación para compensar un suelo irregular. La parte delantera debe estar un poco más alta que la parte trasera para facilitar su cierre.

Los tornillos de nivelación se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el gabinete.

Gire los tornillos de nivelación en sentido contrario a las agujas del reloj ↶ para subir la unidad, y en el sentido de las agujas del reloj ↷ para bajarla.

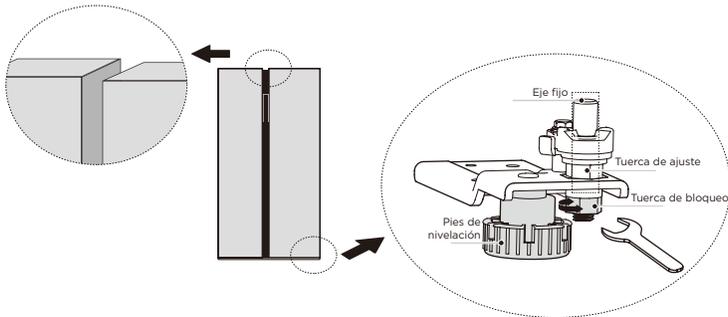
Puertas niveladoras

Si las puertas no están a la misma altura, se pueden ajustar con una llave.

A- Para subir la puerta gire la tuerca (1) en sentido contrario a las agujas del reloj.

B- Para bajar la puerta gire la tuerca (1) en el sentido de las agujas del reloj.

C- Cuando la puerta esté correctamente alineada, fíjela con la tuerca (2).



Transporte del refrigerador

1. Retire todos los alimentos del interior del refrigerador.
2. Desenchufe el cable, luego insértelo y fíjelo en el gancho para este fin en la parte trasera o en la parte superior del aparato.
3. Aplique cinta adhesiva en las repisas y la manija de la puerta para evitar que se caigan mientras transporta el refrigerador.
4. Mueva cuidadosamente el aparato entre más de dos personas. Cuando transporte el aparato a largas distancias, manténgalo en posición vertical.
5. Después de instalar el aparato, conecte el enchufe de alimentación a una toma de corriente para encenderlo.

⚠ CUIDADO

Precauciones previas a la operación:
Antes de realizar los cambios, desenchufe el refrigerador.
Tome precauciones para evitar lesiones personales.

Recambio de bombillas

- Cualquier sustitución o mantenimiento de las bombillas LED está previsto que lo realice el fabricante, su agente de mantenimiento o una persona con una cualificación similar.

CUIDADO

Este producto contiene dos fuentes de luz de clase de eficiencia energética (G).

Conexión del aparato

Después de instalar el aparato, conecte el enchufe a una toma de corriente.

CUIDADO

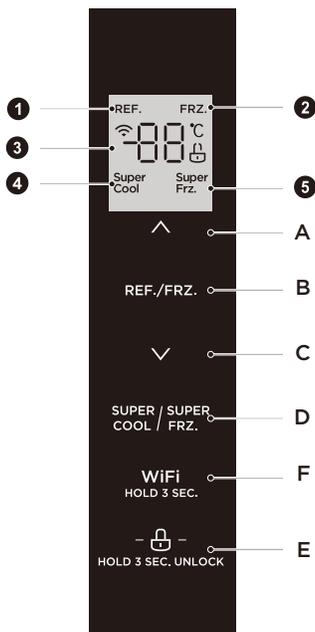
Después de conectar el cable de alimentación (o el enchufe) a la toma de corriente, espere 2 o 3 horas antes de introducir alimentos en el aparato. Si agrega alimentos antes de que el refrigerador se haya enfriado por completo, es posible que se echen a perder.

Consejos para ahorrar energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que aumentará el consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base, en los lados y en la parte trasera del aparato. No obstruya las aberturas de ventilación.
- Tenga en cuenta también las medidas de distancia en el capítulo "Instalación".
- La disposición de cajones, repisas y estantes, como aparece en la ilustración, permite el uso más eficiente de energía y, por lo tanto, debe aplicarse en la medida de lo posible. Todos los cajones y repisas deben permanecer en el aparato para mantener la temperatura estable y ahorrar energía.
- Para obtener un mayor espacio de almacenamiento (p. ej., para productos refrigerados/congelados grandes), los cajones intermedios se pueden quitar. Los cajones superiores e inferiores y las repisas deben retirarse en última instancia, si es necesario.
- Un compartimento refrigerador/congelador lleno uniformemente contribuye a un uso óptimo de la energía. Por lo tanto, evite los compartimentos vacíos o semivacíos.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen antes de colocarlos en el refrigerador/congelador. Los alimentos que ya se han enfriado aumentan la eficiencia energética.
- Permita que los alimentos congelados se descongelen en el refrigerador. El frío de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en el compartimento frigorífico y aumenta así la eficiencia energética.
- Abra la puerta el menor tiempo posible para minimizar la pérdida de frío. Abrir la puerta brevemente y cerrarla correctamente reduce el consumo de energía.
- Las juntas de las puertas del refrigerador deben estar perfectamente intactas para que las puertas cierren correctamente y el consumo de energía no aumente innecesariamente.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Panel de control



	Pantalla		Botón
1	Icono de refrigeración	A	Botón para subir la temperatura
2	Icono de congelación	B	Botón de selección de zona de temperatura
3	Icono de visualización de temperatura	C	Botón para bajar la temperatura
4	Icono súper frío	D	Botón súper frío/congelación
5	Icono de súper congelación	E	Botón de bloqueo/desbloqueo
		F	Botón inalámbrico

CUIDADO

El panel de control real puede diferir de un modelo a otro.

Pantalla

- Al enchufar el refrigerador, la pantalla de visualización se encenderá totalmente durante 3 segundos. Mientras tanto sonará la campana de encendido y luego la pantalla entrará en la visualización normal de operación.
- La primera vez que se usa el refrigerador, la temperatura establecida por defecto de la cámara de refrigeración y la cámara de congelación es de 5 °C/-18 °C, respectivamente.
- Cuando ocurre un error, la pantalla muestra el código de error (ver página siguiente); durante el funcionamiento normal, la pantalla muestra la temperatura configurada de la cámara de refrigeración o de congelación.
- En circunstancias normales, si no hay operación en el panel de visualización o acción de apertura de la puerta dentro de los 30 segundos, entonces la pantalla se bloqueará y el estado “” se apagará.

Bloqueo/desbloqueo

- En el estado desbloqueado, mantenga presionado el botón de bloqueo “--” durante 3 segundos, introduzca el estado de bloqueo, el logotipo “” se encenderá y el timbre sonará, entonces el panel de visualización quedará bloqueado, y momentáneamente el botón estará inoperable.
- En el estado bloqueado, mantenga presionado el botón de bloqueo “-” durante 3 segundos, introduzca el estado desbloqueado, el logotipo “” se encenderá y el timbre sonará, entonces el panel de visualización quedará desbloqueado, y el botón quedará operable.

Ajuste de temperatura de la cámara de refrigeración

- Pulse el botón de selección de zona de temperatura “REF./FRZ” para elegir la zona de temperatura de ajuste de la cámara de refrigeración. El icono “REF.” se iluminará, luego presione “” o “” para ajustar la temperatura de la cámara de refrigeración.
- El rango de ajuste de temperatura para la cámara de refrigeración es de 2°C - 8°C.

Ajuste de temperatura de la cámara de congelación

- Pulse el botón de selección de zona de temperatura “REF./FRZ” para elegir la zona de temperatura de ajuste de la cámara de congelación. El icono “FRZ.” se encenderá, luego presione “” o “” para ajustar la temperatura de la cámara de congelación.
- El rango de ajuste de temperatura para la cámara de refrigeración es de -24°C - 16°C.

Configuración de modo

- Cuando se ajusta el modo súper frío “”, la temperatura de la cámara de refrigeración se establecerá automáticamente en 2 °C, el tiempo de funcionamiento más largo de este modo es de 6 h.
- Al salir del modo súper frío “”, la temperatura de la cámara de refrigeración volverá automáticamente a la temperatura establecida antes del modo súper frío.
- Cuando se ajusta el modo súper congelación “”, la temperatura de la cámara de congelación se establecerá automáticamente en -24°C, por un máximo de 24 h.

- Al salir del modo súper congelación “^{Super} Frz ”, la temperatura de la cámara de congelación volverá automáticamente a la temperatura establecida antes del modo de súper congelación.

CUIDADO

De acuerdo con IEC62552 : 2007, la prueba se realiza de la siguiente manera: inicie el modo súper congelador con anticipación, y espere a que el refrigerador entre en descongelación automática, y luego aplique la carga en el congelador.

El tiempo máximo de descongelación es de 72 horas y el mínimo de 12 horas a 32°C.

Ajuste recomendado: cámara de refrigeración 4°C, cámara de congelación - 18°C.

Almacenamiento en caso de corte de energía

- En caso de corte de energía, el estado de trabajo instantáneo se bloqueará y se mantendrá para la reelectrificación.

Código del error

- Las siguientes advertencias que aparecen en la pantalla indican las fallas correspondientes del refrigerador. Aunque el refrigerador aún puede mantener la función de almacenamiento en frío con las siguientes fallas, el usuario debe comunicarse con un técnico para realizar el mantenimiento, a fin de garantizar un funcionamiento óptimo del aparato.

Código de fallo	Descripción del fallo
E1	Falla del sensor de temperatura del compartimiento del refrigerador
E2	Fallo del sensor de temperatura de la cámara de congelación
E5	Error del circuito de detección del sensor de descongelación / congelación
E6	Error de comunicación
E7	Error del circuito de detección de circulación de la temperatura

Sin funcionamiento

- Fallo de alimentación: En caso de un fallo de alimentación, incluso en verano, los alimentos en el interior del aparato pueden mantenerse durante varias horas; durante un fallo de alimentación, se debe reducir las veces que se abre la puerta y no se deben colocar más alimentos frescos en el aparato.
- Ausencia de uso prolongada: El aparato debe desenchufarse y después limpiarse; posteriormente, las puertas se dejan abiertas para evitar los malos olores.
- Traslado: Antes de mover el refrigerador, extraiga todos los objetos al exterior, fije las partes de cristal, el soporte de las verduras, los cajones de la cámara de congelación, etc. con cinta y apriete los pies de nivelación; cierre las puertas y fíjelas con cinta. Durante el traslado, no se debe colocar el aparato al revés u horizontalmente o hacer que vibre; la inclinación durante el movimiento no será superior a 45°.

CUIDADO

EL aparato debe funcionar de forma continua una vez que se enciende. En general, el funcionamiento del aparato no debe interrumpirse; el caso contrario, se puede ver alterada su vida útil.

Consejos para almacenar alimentos

Compartimento congelador

- El congelador está diseñado para el almacenamiento de alimentos congelados a muy baja temperatura, el almacenamiento a largo plazo de alimentos congelados y para la producción de hielo.
- Utilice los compartimentos de la puerta del congelador únicamente para almacenar alimentos congelados, no para almacenar alimentos calientes en espera de congelación.
- No coloque alimentos frescos al lado de alimentos congelados. La comida congelada puede descongelarse.
- Cuando congele alimentos frescos (como carne, pescado o carne picada), córtelos en partes que se puedan usar al mismo tiempo.
- Almacenamiento de alimentos congelados: siga las instrucciones generalmente indicadas en los paquetes, Si no hay información en el empaque, los alimentos no deben almacenarse por más de tres meses a partir de la fecha de compra.
- Al comprar alimentos congelados, asegúrese de que estén congelados a una temperatura adecuada y que el empaque no esté dañado.
- Los alimentos congelados deben conservarse en envases adecuados para conservar la calidad y deben devolverse al congelador lo antes posible.
- Si un paquete de alimentos congelados muestra humedad o un abultamiento anormal, es probable que se haya almacenado a la temperatura incorrecta y que el contenido esté dañado.
- El período de almacenamiento de alimentos congelados depende de la temperatura ambiente, la configuración del termostato, la frecuencia de apertura de la puerta del congelador, el tipo de alimento y el tiempo de transporte del producto desde la tienda hasta el hogar. Siempre siga las instrucciones impresas en el paquete y nunca exceda el tiempo máximo de almacenamiento indicado en el paquete.

Compartimento de refrigeración

- Para reducir la humedad y la consecuente acumulación de hielo, nunca ponga líquidos en el refrigerador en recipientes sin sellar. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del evaporador. El almacenamiento de líquidos descubiertos da como resultado una necesidad más frecuente de descongelación.
- Nunca coloque alimentos calientes en el refrigerador. Enfríelos primero a temperatura ambiente y luego colóquelos de manera que permitan una circulación de aire adecuada en el refrigerador.
- Los alimentos o los recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del refrigerador porque podrían congelarse en la pared. Trate de no abrir frecuentemente la puerta del refrigerador.
- La carne y el pescado limpios (envasados en un paquete o papel de plástico) se pueden colocar en el refrigerador, y pueden consumirse en 1 o 2 días.
- Las frutas y vegetales sin envasar pueden colocarse en el compartimento destinado a las frutas y vegetales frescos.

Temperatura recomendada

Ajuste de temperatura óptimo para el almacenamiento de alimentos:

- Refrigerador: 4°C, Congelador: -18°C

CUIDADO

El ajuste de temperatura óptimo de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura superior a la óptima se basa en una temperatura ambiente de 25 °C.

Orden	TIPO de compartimientos	Temperatura tope de almacenamiento. [°C]	Alimentos apropiados
1	Congelador	+2 - +8	Los huevos, alimentos cocidos, alimentos envasados, frutas y verduras, productos lácteos, pasteles, bebidas y otros alimentos no son aptos para la congelación.
2	(***)*-Congelador	≤ -18	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses: cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
3	***-Congelador	≤ -18	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses: cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
4	**-Congelador	≤ -12	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses: cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
5	*-Congelador	≤ -6	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses: cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
6	0-estrella	-6 - 0	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, algunos alimentos procesados envasados, etc. (Se recomienda comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). Alimentos procesados parcialmente encapsulados (alimentos no congelables).
7	Frío	-2 - +3	Carne fresca/congelada de cerdo, res, pollo, productos acuáticos de agua dulce, etc. (se recomiendan 7 días por debajo de 0°C y por encima de 0°C para consumo dentro de ese día, preferiblemente no más de 2 días). Mariscos (menos de 0 durante 15 días, no se recomienda almacenar por encima de 0°C).
8	Alimentos frescos	0 - +4	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, comida cocinada, etc. (Se recomienda comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días)
9	Vino	+5 - +20	Vino tinto, vino blanco, vino espumoso, etc.

CUIDADO

Almacene diferentes alimentos según los compartimientos o la temperatura de almacenamiento de su compra

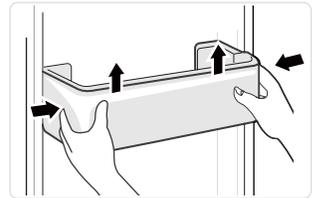
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Descongelación

- El refrigerador está fabricado basándose en el principio de refrigeración de aire y así tiene una función de descongelación automática. El hielo formado debido al cambio de estación o temperatura asimismo puede retirarse manualmente mediante la desconexión del aparato de la alimentación o limpiándolo con una toalla seca.

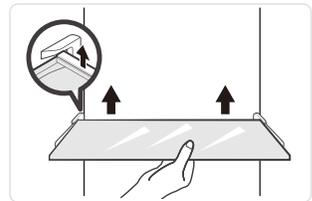
Limpieza de la bandeja de la puerta

- Según indica la flecha de dirección en la figura a continuación, use ambas manos para primero apretar la bandeja, empujarla hacia arriba, y finalmente sacarla.
- Después de haber lavado la bandeja, puede ajustar su altura de instalación de acuerdo con sus requisitos.



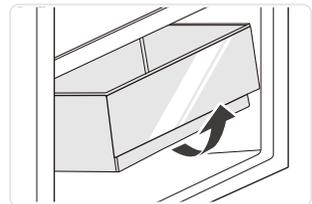
Limpieza de la repisa de vidrio

- Como la parte más interna del revestimiento del refrigerador en contacto con los estantes tiene un tope trasero, primero levante las repisas hacia arriba para poder sacarlas.
- Ajuste o limpie las repisas según sus necesidades.



Limpieza del cajón para verduras

1. Retire el contenido del cajón. Sostenga el asa del cajón de verduras y tire de él completamente hasta que se detenga.
2. Levante el cajón de verduras y retírelo tirando de él.



⚠ CUIDADO

Para la limpieza se recomiendan toallas suaves o esponja humedecidas en agua y detergentes neutros no corrosivos. El congelador se limpia finalmente con agua limpia y un paño seco. Abra la puerta para un secado natural antes de encender el aparato. No use cepillos duros, bolas de acero limpias, cepillos de alambre, abrasivos, como pastas de dientes, solventes orgánicos (como alcohol, acetona, aceite de plátano, etc.), agua hirviendo, artículos ácidos o alcalinos, limpie el refrigerador ya que estos pueden dañar la superficie y el interior del refrigerador.

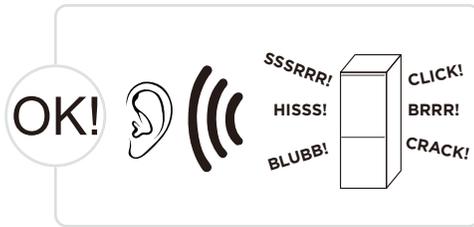
Resolución de problemas

El usuario puede resolver los siguientes problemas sencillos. Llame al servicio de posventa si los problemas no se resuelven.

Problema	Posible causa
Fallo en el funcionamiento	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el aparato está conectado a la alimentación o si el enchufe tiene bien los contactos.
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la tensión es demasiado baja.
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay un fallo de corriente o han saltado los circuitos parciales.
Mal olor	<ul style="list-style-type: none">• Se deben envolver bien los alimentos que produzcan mal olor.
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay alimentos podridos.
	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del refrigerador.
Funcionamiento durante mucho tiempo del compresor.	<ul style="list-style-type: none">• El funcionamiento prolongado del refrigerador es normal en verano.
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando la temperatura ambiente es alta. No es recomendable tener demasiada comida en el aparato al mismo tiempo
	<ul style="list-style-type: none">• Se deben enfriar los alimentos antes de empezar a ponerlos en el aparato.
	<ul style="list-style-type: none">• Las puertas se abren con demasiada frecuencia.
La luz no se enciende.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el refrigerador está conectado a la alimentación y si la luz que se debe iluminar presenta daños.
	<ul style="list-style-type: none">• Recorra a un técnico para reemplazar la bombilla
La puerta no se puede cerrar correctamente	<ul style="list-style-type: none">• La puerta está atascada con paquetes de comida. Se ha colocado demasiada comida
	<ul style="list-style-type: none">• El refrigerador está inclinado.
Ruido alto	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el suelo está nivelado y si el refrigerador está colocado de forma estable.
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si los accesorios están colocados en las ubicaciones adecuadas.

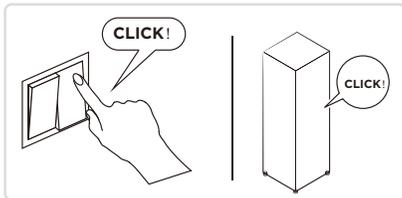
Problema	Posible causa
El sello de la puerta no está estanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire materiales extraños del sello de la puerta. • Caliente el sello de la puerta y después refrigérela para restaurarlo (o soplelo con un secador eléctrico o use una toalla caliente para calentarlo).
La bandeja de agua se desborda.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay demasiada comida en la cámara o la comida almacenada contiene demasiada agua, lo que resulta en una descongelación intensa. • Las puertas no están cerradas debidamente lo que provocar hielo debido a la entrada de aire y al aumento de agua debido a la descongelación.
Carcasa caliente	<ul style="list-style-type: none"> • Disipación de calor del condensador incorporado a través de la carcasa, lo cual es normal. Cuando la carcasa se calienta debido a la alta temperatura ambiente, el almacenamiento de demasiados alimentos, el compresor se apaga, proporcione una buena ventilación para facilitar la disipación de calor
Condensación de la superficie	<ul style="list-style-type: none"> • La condensación de la superficie exterior y los sellos de la puerta del refrigerador es normal cuando la humedad ambiente es demasiado alta. Simplemente limpie la condensación con una toallita limpia.

¿Escucha estos sonidos anormales como se muestra a continuación?
 Generalmente estos sonidos son normales.

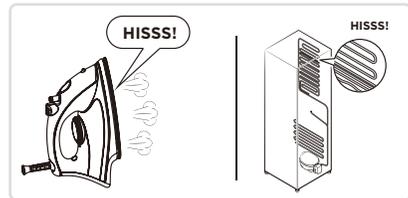


CLIC: Algunas piezas eléctricas del refrigerador, como la válvula eléctrica, harán este ruido cuando funcionen. Esto es normal.

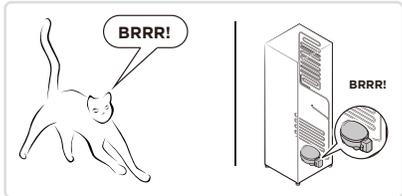
SILBIDO: Cuando el refrigerante fluye hacia el evaporador, hará este ruido. Esto es normal.



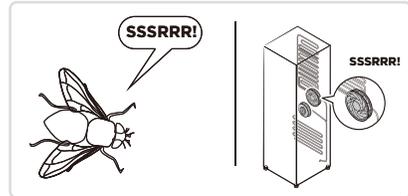
BRRR: El compresor hará este ruido cuando esté funcionando y los zumbidos son fuertes, especialmente al arrancar o al detenerse. Esto es normal.



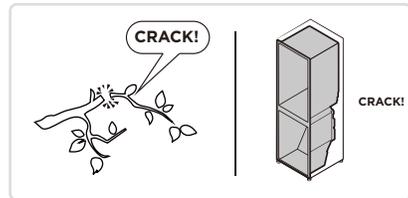
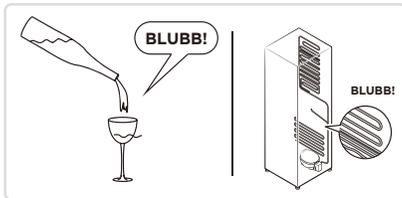
SSSRRR: El motor del ventilador del refrigerador sin escarcha hará este ruido cuando esté funcionando. Esto es normal.



BLUBB: El refrigerante que fluye por las tuberías del refrigerador producirá este ruido. Esto es normal.



CRUJIDO: Sonido de crujido o sonido de hielo roto: la estructura general del refrigerador, la escarcha en los conductos de aire se producirá con la expansión y contracción térmica del sonido de expansión, estos también son fenómenos físicos normales.



TARJETA DE GARANTÍA

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones: pó

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **24 meses** en partes y mano de obra, **120 meses** en compresor e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capítulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.
- Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.
- El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono **81-2188-0308**, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie: _____

Sello del
establecimiento

Midea Mexico S. de R.L. de C.V.
Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8, Colonia Ladrillera,
Monterrey, Nuevo León C.P. 64830, Tel: 81-2188-0308

Esta garantía limitada no es válida en los siguientes casos

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.



make yourself at home



www.midea.com

© Midea 2022 todos los derechos reservados