设 计 DESIGN	吴在游 2024.7.30	图纸名称 PART NAME MIDEA & MEXICO & MDRT580MTM28 & MDRT645MTM SERIES(UR-BCD430&480WX-MT)UM				图号/物料编码 PART NO. 16132000A30295
校 对 CO.BY	朱海霞					
标准化 STANDARD						材料 MATERIAL 80g双胶纸
业务 seller	张瑞	图样标记 REL	版本号 REV.NO.	重量(g) WEIGHT	比例 scale	
批 准 APPROVAL			2		1:1	美的冰箱事业部 MIDEA REFRIGERATION DIVISION
		共 页 TOTAL SHEETS		第 页 NO. OF SHEETS		

技术要求

尺寸/size：32k
印刷颜色/printing Color：单黑色

1. 材质、性能必须符合QMB-J036.1008规定的产品说明书及其它类似印刷件技术规范
1. The material and performance shall meet the requirements of QMB-J036.1008 Technical Specification for Instructions and other similar printed copies;
2. 标贴表面应平整、厚薄均匀、切边整齐，无破损等不合格；
2. The surface of parts shall be flat, uniform in thickness, neat in cutting edge, and free of damage and other nonconformities;
3.表面不能有凹坑、划伤、雾状、黑点、白点或其他杂质；
3. The surface shall be free of pits, scratches, fogs, black spots, white spots or other impurities;
4. 除客户特别要求外均参照美的冰箱最新版相关企业标准执行;
4. In addition to the special requirements of customers, all refer to the latest version of the relevant enterprise standards of Midea refrigerator;

标记 MARKER	变更内容	修改日期	签名
1	自2024.8.19开始，删除参数项容积参数	2024.8.19	吴在游
2	自2025.4.22开始，说明书版面更新	2025.4.22	吴在游

Refrigerador

SERIE DE CONGELADORES DE MONTAJE SUPERIOR

MANUAL DEL USUARIO

MDRT580MTM**
MDRT645MTM**
SERIE

Advertencias: Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas.
El diseño y las ESPECIFICACIONES para mejorar el producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
Para mayor información, consulte con su distribuidor o fabricante.
El diagrama de arriba es solo referencial. Considere la apariencia del producto real como estándar.

NOTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto Midea, lea atentamente este manual para operar de forma segura las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico.

CONTENIDO

NOTA DE AGRADECIMIENTO ---------- 01

ESPECIFICACIONES ---------- 02

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO ---------- 03

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO ---------- 05

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN ---------- 08

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ---------- 14

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS ---------- 15

ESPECIFICACIONES

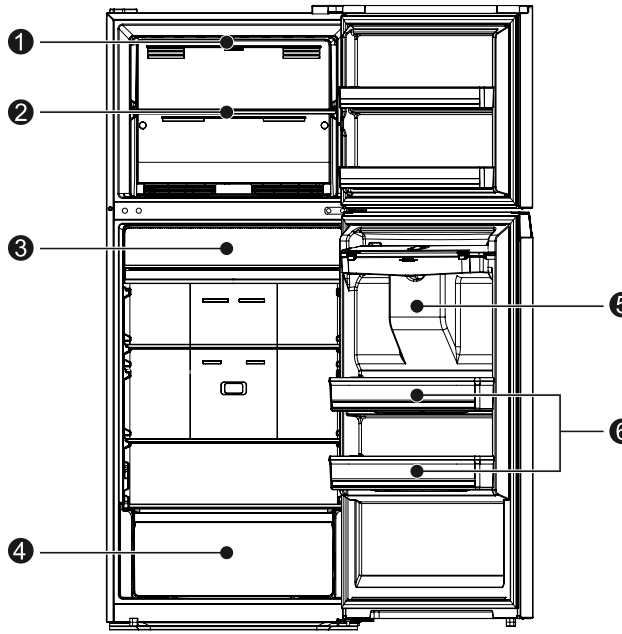
Modelo del producto	MDRT580MTM**
Refrigerante, Cantidad	R600a,58g
Voltaje Nominal	115V~
Frecuencia	60Hz
Corriente Nominal	3A
Clase Climática	T
Dimensión general (An x Pr x Al)	700x670x1723mm

Modelo del producto	MDRT645MTM**
Refrigerante, Cantidad	R600a,58g
Voltaje Nominal	115V~
Frecuencia	60Hz
Corriente Nominal	3A
Clase Climática	T
Dimensión general (An x Pr x Al)	700x691x1880mm

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombres de los componentes

Modelo A



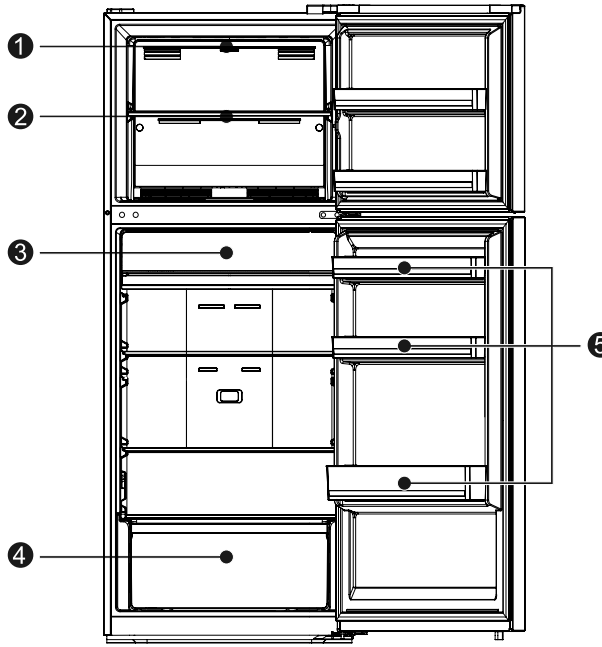
1	Luz LED	**4**	Caja de frutas y verduras
2	Estantería	**5**	Dispensador de agua
3	Caja de refrigeración	**6**	Bandeja de puerta

ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor)

Nombres de los componentes

Modelo B



1 Luz LED

2 Estantería

3 Caja de refrigeración

4 Caja de frutas y verduras

5 Bandeja de puerta

ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor)

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de instalación

Para refrigeradores con clase climática

- Según su clase climática, este refrigerador está diseñado para usarse en el rango de temperaturas ambiente especificado en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que este aparato no funcione correctamente a temperaturas fuera del rango específico.
- La clase climática se encuentra en la etiqueta del producto.

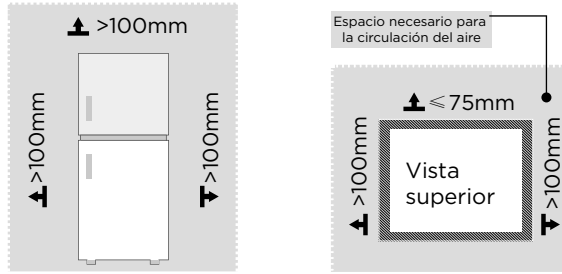
Rango de temperatura efectivo

- Este producto está diseñado para funcionar normalmente en el rango de temperaturas especificado por su clasificación de clase.

Clase	Símbolo	Alcance de temperatura ambiente °C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templada extendida	SN	+ 10 hasta + 32	+ 10 hasta + 32
Templada	N	+ 16 hasta + 32	+ 16 hasta + 32
Subtropical	ST	+ 16 hasta + 38	+ 18 hasta + 38
Tropical	T	+ 16 hasta + 43	+ 18 hasta + 43

Dimensiones y espacios despejados

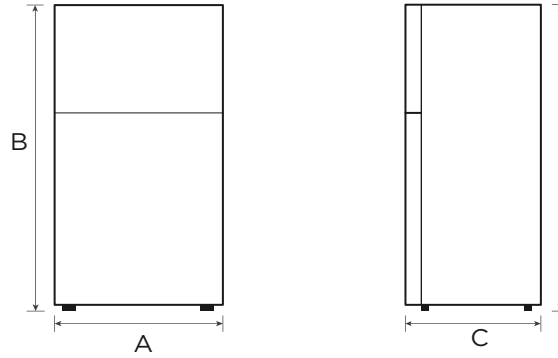
- Una distancia demasiado pequeña de los elementos adyacentes puede resultar en la degradación de la capacidad de congelación y el aumento de los costos de electricidad. el refrigerador ambos lados deben ser colocados contra la pared con una distancia libre de más de 100 mm, y el refrigerador de nuevo contra la pared distancia no superior a 75 mm.

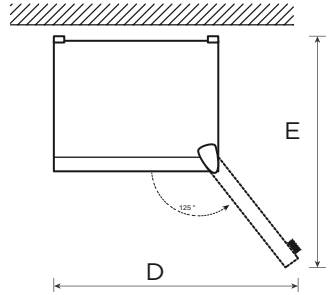


ATENCIÓN

La imagen que aparece arriba tiene solo una finalidad de referencia. La configuración real dependerá del producto físico o declaración por parte del distribuidor

Diagrama de espacios necesarios (cuando la puerta está abierta y cuando la puerta está cerrada)





Modelo	Ancho	Altura total	Profundidad	Ancho con puertas abiertas 125°	Profundidad con puertas abiertas 125°
-	A	B	C	D	E
MDRT580MTM**	700	1723	691	1112	1252
MDRT645MTM**	700	1880	691	1112	1252

Nota: Todas las dimensiones en mm

Nivelación de los pies

Para evitar vibraciones, se debe nivelar la unidad.

Si es necesario, ajuste los tornillos de nivelación para compensar el suelo irregular.

La parte delantera debe ser ligeramente más alta que la trasera para ayudar al cierre de la puerta.

Los tornillos de nivelación se pueden girar con facilidad inclinando ligeramente el aparato.

Gire en sentido antihorario los tornillos de nivelación para subir la unidad y en sentido horario para bajarla.

Mover el aparato

1. Saque toda la comida del interior del aparato.
2. Desenchufe el cable de alimentación, inserte el enchufe y fíjelo en el gancho a tal efecto en la parte trasera o superior del aparato.
3. Fije con cinta adhesiva las piezas como las estanterías y el mango de la puerta para que no se caigan cuando se mueva el aparato.
4. Mueva el aparato usando dos o más personas y con cuidado. Cuando transporte el aparato una larga distancia, mantenga el aparato en posición vertical.
5. Tras instalar el aparato, conecte el enchufe a una toma de corriente y encienda el aparato.

ATENCIÓN

Precauciones antes del funcionamiento:
Antes de realizar cualquier modificación, debe desconectar el frigorífico de la corriente.
Se deberían tomar precauciones para evitar lesiones personales.

Cambio de lámparas

- Cualquier sustitución o mantenimiento de las bombillas LED está previsto que lo realice el fabricante, su agente de mantenimiento o una persona con una cualificación similar.

ATENCIÓN

Este producto contiene dos fuentes de luz de clase de eficiencia energética (F).

Conexión del aparato

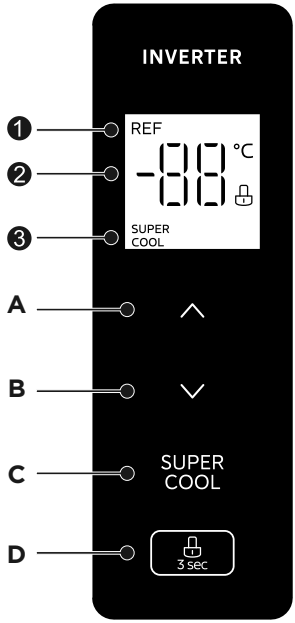
Después de instalar el aparato, conecte el enchufe de corriente a una toma de red.

ATENCIÓN

Después de conectar el cable de alimentación (o el enchufe) a la toma, espere 2 o 3 horas antes de introducir los alimentos en el aparato. Si introduce la comida antes de que el aparato se haya enfriado por completo, los alimentos se pueden estropear.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Panel de control



Mostrar	
1	Icono de refrigeración
2	Visualización de la temperatura
3	Icono de superfrío

Botón	
A	Sube la temperatura
B	Temperatura baja
C	Super refrigeración
D	Bloqueo / Desbloqueo

Mostrar

Todos los iconos de temperatura brillan dentro de 3s después del encendido, para el encendido por primera vez, la temperatura de ajuste predeterminado es 5 °C.

ATENCIÓN

El panel de control real puede variar de un modelo a otro.

Instrucciones de uso

Lock / unlock

- En el estado desbloqueado, pulse prolongadamente el botón **“ 3 sec ”** 3 segundos, entre en el estado **“ 🔒 ”**.
  En el estado bloqueado, pulse prolongadamente el botón **“ 3 sec ”** durante 3 segundos y entre en el estado **“ 🔓 ”**. Todas las funciones funciones deben operarse en el estado de desbloqueo.

Ajustes de temperatura

- Cada vez que pulse **“ ∧ ”** o **“ ∨ ”** , la temperatura ajustada subirá 1°C o bajará 1°C. El rango de ajuste de la cámara frigorífica es de 2°C~8°C.

Modo superfrío

- Pulse el botón **“ SUPER COOL ”** , el modo super cool se iniciará y el icono **“ SUPER COOL ”** se encenderá. el modo super cool se iniciará después de bloquear el panel de control. El modo super cool saldrá automáticamente cuando haya funcionado durante un máximo de 6 horas.

Control de alarma de apertura

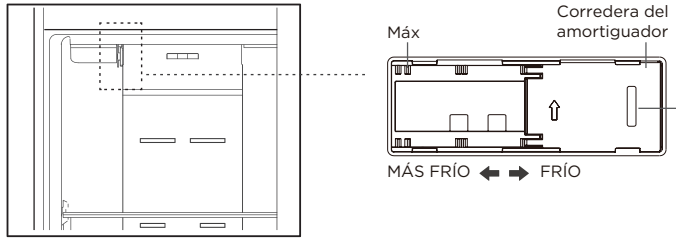
- Si la puerta no se cierra en dos minutos, el zumbador sonará hasta que la puerta se cierre. Pulse cualquier botón para detener la alarma.

Indicación de avería

- Las siguientes advertencias que aparecen en la pantalla indican fallos correspondientes del frigorífico. Aunque el frigorífico pueda seguir funcionando en frío con los siguientes fallos, el usuario deberá ponerse en contacto con un especialista para su mantenimiento, con el fin de garantizar un funcionamiento óptimo del aparato.

Código de avería	Descripción del fallo
E1	Fallo del sensor de temperatura de la cámara frigorífica
E5	Fallo de detección del sensor deforst
E6	Error de comunicación
E7	Fallo del sensor de temperatura ambiente

Corredera de ajuste del amortiguador



- La temperatura en el interior del congelador puede ajustarse cambiando la posición de la corredera de la compuerta.La posición inicial de la corredera de la compuerta está en la posición A.Si se requiere una temperatura más baja en el interior del congelador, puede ajustar la corredera de la compuerta desde la posición A hacia el lado izquierdo.
- Para una mejor utilización del frigorífico, se recomienda mantener la corredera de la compuerta en la posición inicial.

Cómo utilizar el dispensador de agua (opcional)

- El dispensador de agua permite acceder al agua fría sin tener que abrir la puerta del frigorífico.
- Así se reduce el número de aperturas de la puerta, se pierde menos aire frío del frigorífico y se ahorra en costes de electricidad.

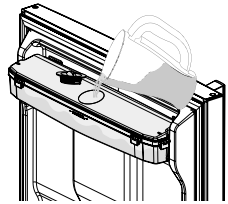


Figure 1

Figure 2

Llenado del depósito de agua(Figure/Figura 1)

- Abra el tapón del depósito de agua
- Llénelo con agua potable pura y limpia
- No llene demasiado el depósito
- Cierre el tapón

ATENCIÓN

No llene el depósito de agua con ningún otro líquido que no sea agua potable. Las bebidas como el zumo de frutas, las bebidas gaseosas con gas y el alcohol no son adecuadas para su uso con el dispensador de agua. Si se utilizan estos líquidos, el dispensador de agua puede funcionar mal y sufrir daños irreparables. Algunos ingredientes químicos y aditivos de bebidas también pueden atacar y dañar el material del depósito de agua. La garantía no cubre estas eventualidades.

Utilización del dispensador (Figure/figura 2)

- Presione la palanca del dispensador de agua con el vaso.
- Al soltar la palanca, deja de salir agua.
- El caudal depende de cuánto se empuje la palanca hacia atrás:Totalmente hacia atrás flujo total Suavemente hacia atrás - goteo
- A medida que aumente el nivel de agua en el vaso o la taza, reduzca suavemente la presión sobre la palanca para evitar el desbordamiento.

Consejos: Por favor, no retire el depósito de agua de la puerta directamente para el llenado de agua.

Consejos para el almacenamiento de alimentos

Compartimento del congelador

- El congelador está destinado al almacenamiento de alimentos congelados a muy baja temperatura, al almacenamiento a largo plazo de alimentos congelados y a la producción de hielo.
- Utilice los estantes de la puerta del congelador sólo para almacenar alimentos congelados, no para guardar alimentos calientes destinados a la congelación.
- No coloque alimentos frescos y congelados uno al lado del otro. Los alimentos congelados pueden descongelarse.
- Cuando congele alimentos frescos (como carne, pescado o carne picada), córtelos en partes que puedan utilizarse al mismo tiempo.
- Conservación de alimentos congelados: en los envases suelen figurar instrucciones que deben respetarse. Si no hay información en el envase, los alimentos no deben conservarse más de tres meses desde la fecha de compra.
- Cuando compre alimentos congelados, asegúrese de que se han congelado a una temperatura adecuada y de que el envase no está dañado.
- Los alimentos congelados deben conservarse en envases adecuados para mantener su calidad y deben devolverse al congelador lo antes posible.
- Si un paquete de alimentos congelados presenta humedad o un abombamiento anormal, es probable que se haya almacenado a una temperatura incorrecta y el contenido esté estropeado.
- El periodo de conservación de los alimentos congelados depende de la temperatura ambiente, el ajuste del termostato, la frecuencia de apertura de la puerta del congelador, el tipo de alimento y el tiempo de transporte del producto de la tienda al hogar. Siga siempre las instrucciones impresas en el envase y no supere nunca el tiempo máximo de conservación indicado en el mismo.

Compartimento de refrigeración

- Para reducir la humedad y la consiguiente formación de hielo, no introduzca nunca líquidos en el frigorífico en recipientes sin cerrar. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del evaporador. Si almacena líquidos sin tapar, necesitará descongelarlos con más frecuencia.
- No introduzca nunca alimentos calientes en el frigorífico. En primer lugar, deben enfriarse a temperatura ambiente y, a continuación, colocarse de forma que se garantice una circulación de aire adecuada en el frigorífico.
- Los alimentos o los recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del frigorífico porque podrían congelarse en la pared. No abra regularmente la puerta del frigorífico.
- La carne y el pescado limpios (envasados en un paquete o en una lámina de plástico) pueden guardarse en el frigorífico y utilizarse en 1-2 días.
- Las frutas y hortalizas sin envasar pueden colocarse en la parte destinada a las frutas y hortalizas frescas.

ATENCIÓN

El ajuste óptimo de temperatura de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura óptima superior se basa en la temperatura ambiente de 25 °C.

Orden	TIPO de compar-timientos	Temperatura de almacenamiento deseada [°C]	Alimentos apropiados
1	Refrigerador	+2 ≤ +8	Huevos, alimentos cocidos, alimentos envasados, frutas y verduras, productos lácteos, pasteles, bebidas y otros alimentos no son aptos para la congelación.
2	(***)*-Congelador	≤-18	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
3	***-Congelador	≤-18	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
4	**-Congelador	≤-12	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
5	*-Congelador	≤-6	Frutos de mar (pescados, camarones, mariscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
6	0-estrella	-6 ≤ 0	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, algunos alimentos procesados envasados, etc. (Se recomienda consumir dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). Alimentos procesados parcialmente encapsulados (alimentos no congelables).

Orden	TIPO de compar-timientos	Temperatura de almacenamiento deseada [°C]	Alimentos apropiados
7	Frío	-2 ≤ +3	Carne de cerdo, res, pollo, productos acuáticos de agua dulce, etc. frescos/congelados (se recomiendan 7 días por debajo de 0 °C y por encima de 0 °C para consumir dentro de ese día, preferiblemente no más de 2 días). Frutos de mar (menos de 0 por 15 días, no se recomienda almacenar por encima de 0°C.
8	Alimentos frescos	0 ≤ +4	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, comida cocinada, etc. (Se recomienda consumir dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días)
9	Vino	+5 ≤ +20	Vino tinto, vino blanco, vino espumante, etc.

ATENCIÓN

Almacene diferentes alimentos según los compartimentos o la temperatura de almacenamiento indicados para su compra.

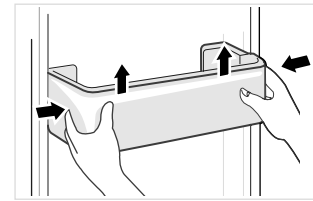
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Descongelación

- El frigorífico está fabricado de acuerdo al principio de refrigeración del aire y, por tanto, cuenta con una función de descongelación automática. El hielo formado debido al cambio de estación o temperatura asimismo puede retirarse manualmente mediante la desconexión del aparato de la alimentación o limpiándolo con una toalla seca.

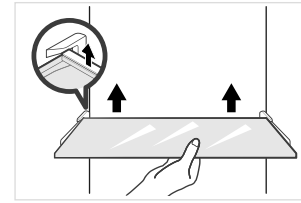
Limpieza de la bandeja de la puerta

- Según la flecha de dirección de la figura que aparece debajo, use ambas manos para apretar la bandeja, empujarla hacia arriba y después puede extraerla.
- Después sacar y lavar la bandeja, puede ajustar la altura de instalación según sus necesidades.



Limpieza de la estantería de vidrio

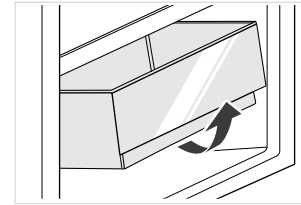
- Como la parte más interna del revestimiento del frigorífico donde entran en contacto las estanterías dispone de un tope, debe elevar las estanterías y después podrá extraerlas.
- Ajuste o limpie las estanterías según sus necesidades.



Limpieza del cajón de verduras

1. Retire los contenidos del cajón. Sujete el asa del cajón de las verduras y extraígalo completamente hasta que se detenga.

Levante hacia arriba el cajón de las verduras y retírelo extrayéndolo.



ATENCIÓN

Se sugiere para la limpieza toallas suaves o esponjas empapadas en agua y detergente neutros no corrosivos. El congelador se debe limpiar con agua limpia y un paño seco. Abra la puerta para que se seque de forma natural antes de encenderlo. No use cepillos duros, bolas de acero de limpieza, cepillos de cerdas metálicas, productos abrasivos como dentífricos, disolventes orgánicos (como alcohol, acetona, aceite de plátano, etc.), agua hirviendo, elementos ácidos o alcalinos para limpiar el frigorífico considerando que esto puede dañar la superficie y el interior del frigorífico.

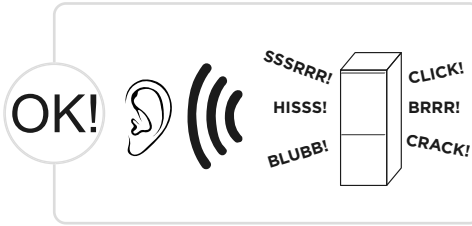
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede resolver lLos siguientes problemas sencillos. Llame al servicio de posventa si los problemas no se resuelven.

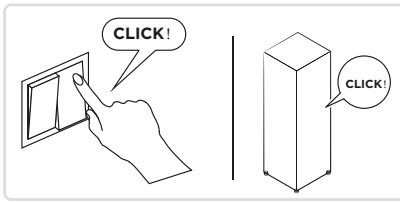
Problema	Posible causa
Fallo en el funcionamiento	• Compruebe si el aparato está conectado a la alimentación o si el enchufe tiene bien los contactos.
	• Compruebe si la tensión es demasiado baja.
	• Compruebe si hay un fallo de corriente o han saltado los circuitos parciales.
Mal olor	• Se deben envolver bien los alimentos que produzcan mal olor.
	• Compruebe si hay alimentos podridos.
	• Limpie el interior del refrigerador.
Funcionamiento durante mucho tiempo del compresor.	• Es normal el funcionamiento prolongado del refrigerador en verano cuando la temperatura ambiente es alta.
	• No se recomienda tener muchos alimentos en el aparato al mismo tiempo.
	• Se deben enfriar los alimentos antes de empezar a ponerlos en el aparato.
	• Las puertas se abren con demasiada frecuencia.
La luz no se enciende.	• Compruebe si el refrigerador está conectado a la alimentación y si la luz que se debe iluminar presenta daños.
	• Recurra a un técnico especializado para reemplazar la lámpara
La puerta no se puede cerrar correctamente	• La puerta está atascada con paquetes de comida Se ha colocado demasiada comida
	• El refrigerador está inclinado.
Ruido alto	• Compruebe si el suelo está nivelado y si el refrigerador está colocado de forma estable.
	• Compruebe si los accesorios están colocados en las ubicaciones adecuadas.

Problema	Posible causa
El sello de la puerta no está estanco.	• Retire materiales extraños del sello de la puerta.
	• Caliente el sello de la puerta y después refrigérelo para restaurarlo (o sóplelo con un secador eléctrico o use una toalla caliente para calentarlo).
La bandeja de agua se desborda.	• Hay demasiados alimentos en la cámara o los alimentos almacenados contienen demasiada agua, lo que produce una descongelación intensa.
	• Las puertas no están cerradas debidamente lo que provocar hielo debido a la entrada de aire y al aumento de agua debido a la descongelación.
Carcasa caliente	• Disipación de calor del condensador incorporado a través de la cubierta, lo cual es normal Cuando la cubierta se calienta debido a la alta temperatura ambiente, el almacenamiento de demasiados alimentos o el apagado del compresor se apaga, procure una buena ventilación para facilitar la disipación de calor
Condensación de la superficie	• La condensación de la superficie exterior y los sellos de la puerta del refrigerador es normal cuando la humedad ambiente es demasiado alta. Simplemente limpie la condensación con una toallita limpia.
Ruido anormal	• Pitido: El compresor puede producir pitidos durante el funcionamiento y los pitidos son altos en especial durante el inicio y la parada. Esto es normal.
	• Crujido: El refrigerante que fluye por el interior del aparato puede producir crujidos, lo que es normal.

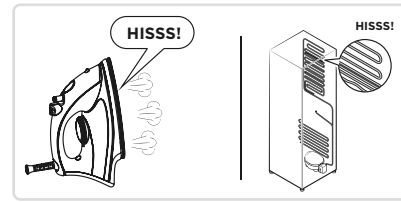
¿Escucha estos sonidos anormales como se muestra a continuación? Generalmente estos sonidos son normales.



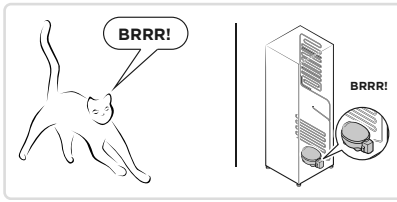
CLIC: Algunas piezas eléctricas del refrigerador, como la válvula eléctrica, harán este ruido cuando funcionen. Esto es normal.



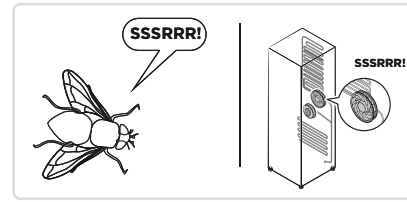
SILBIDO: Cuando el refrigerante fluye hacia el evaporador, hará este ruido. Esto es normal.



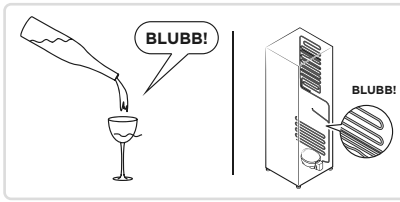
BRRR: El compresor hará este ruido cuando esté funcionando y los zumbidos son fuertes, especialmente al arrancar o al detenerse. Esto es normal.



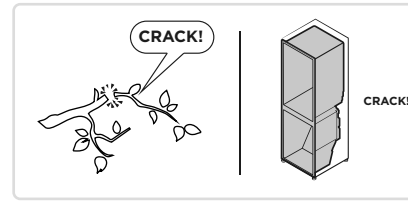
SSSRRR: El motor del ventilador del refrigerador sin escarcha hará este ruido cuando esté funcionando. Esto es normal.



BLUBB: El refrigerante que fluye por las tuberías del refrigerador producirá este ruido. Esto es normal.



CRUJIDO : Sonido de crujido o sonido de hielo roto: la estructura general del refrigerador, la escarcha en los conductos de aire se producirá con la expansión y contracción térmica del sonido de expansión, estos también son fenómenos físicos normales.



TARJETA DE GARANTÍA

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones: pó

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **24 meses** en partes y mano de obra, **120 meses** en compresor e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capitulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.
- Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.
- El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono **81-2188-0308**, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie:_____

Sello del establecimiento

Midea Mexico S. de R.L. de C.V.
Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8, Colonia Ladrillera,
Monterrey, Nuevo León C.P. 64830, Tel: 81-2188-0308

Esta garantia limitada no es valida en los siguientes casos

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
   - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
   - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
   - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/ series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Midea

make yourself at home

www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved