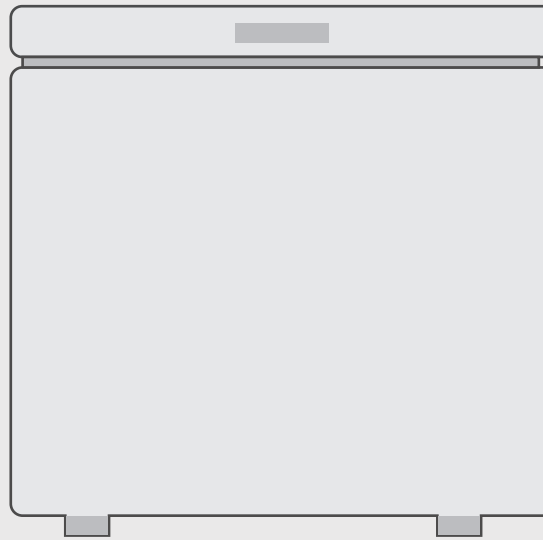
设 计 DESIGN	吴在游 2024.5.22	图纸名称 PART NAME Midea 机械冷柜 通用说明书-UM				图号/物料编码 PART NO. 16132000A29875
校 对 CO.BY	朱海霞					
标准化 STANDARD						材料 MATERIAL 80g双胶纸
业务 seller	张瑞	图样标记 REL	版本号 REV.NO.	重量(g) WEIGHT	比例 scale	
批 准 APPROVAL			0		1:1	美的冰箱事业部 MIDEA REFRIGERATION DIVISION
		共 页 TOTAL SHEETS		第 页 NO. OF SHEETS		

技术要求

尺寸/size：32k
印刷颜色/printing Color：单黑色

1. 材质、性能必须符合QMB-J036.1008规定的产品说明书及其它类似印刷件技术规范
1. The material and performance shall meet the requirements of QMB-J036.1008 Technical Specification for Instructions and other similar printed copies;
2. 标贴表面应平整、厚薄均匀、切边整齐，无破损等不合格；
2. The surface of parts shall be flat, uniform in thickness, neat in cutting edge, and free of damage and other nonconformities;
3.表面不能有凹坑、划伤、雾状、黑点、白点或其他杂质；
3. The surface shall be free of pits, scratches, fogs, black spots, white spots or other impurities;
4. 除客户特别要求外均参照美的冰箱最新版相关企业标准执行;
4. In addition to the special requirements of customers, all refer to the latest version of the relevant enterprise standards of Midea refrigerator;

标记 MARKER	变更内容	修改日期	签名



Congelador Horizontal

SERIE DE CONTROL MECÁNICO

MANUAL DEL USUARIO

MDRC205FZR01PE
MDRC280FZR01PE
MDRC411FZR01PED

Avisos de advertencia: Antes de utilizar el presente producto, lea este manual detenidamente y consérvelo para futuras consultas.
El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para la mejora del producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener más detalles.
El diagrama anterior es solo para referencia. Tome la apariencia del producto real como estándar.

CARTA DE AGRADECIMIENTO
¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto de Midea, lea detenidamente este manual para asegurarse de que sabe cómo operar las características y funciones que le ofrece su nuevo electrodoméstico de manera segura.

CONTENIDO

CARTA DE AGRADECIMIENTO ---------- 01

ESPECIFICACIONES ---------- 02

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO ---------- 03

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO ---------- 04

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN ---------- 06

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ---------- 11

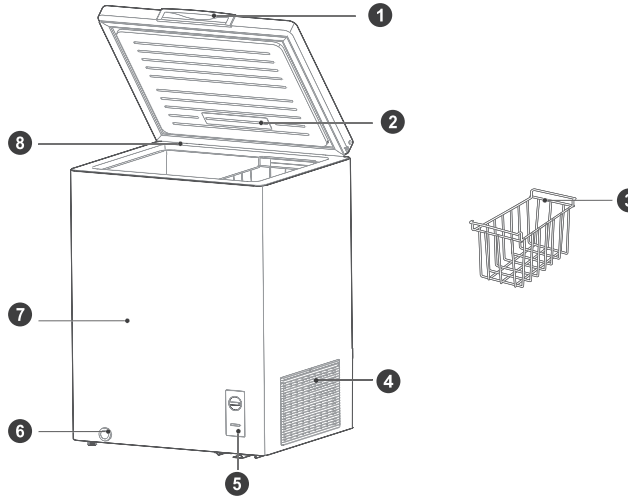
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ---------- 12

ESPECIFICACIONES

Modelo del producto	MDRC205FZR01PE	MDRC280FZR01PE
Volumen del compartimento congelador (L)	142L	198L
Voltaje Nominal	220V~	220V~
Frecuencia	60Hz	60Hz
Refrigerante, Cantidad (g)	R600a, 46g	R600a, 56g
Clase Climática	T	T
Dimensión general (An x Pr x Al)	628*562*850mm	816*550*850mm
Modelo del producto	**MDRC411FZR01PED**	
Volumen del compartimento congelador (L)	293L	
Voltaje Nominal	220V~	
Frecuencia	60Hz	
Refrigerante, Cantidad (g)	R600a, 56g	
Clase Climática	T	
Dimensión general (An x Pr x Al)	1065*592*844mm	

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombres de los componentes



1 Manija de puerta (opcional)
2 Lámpara (opcional)
3 Cesta de estantería (opcional)
4 Persiana
5 Panel de control de temperatura
6 Orificio de drenaje
7 Gabinete
8 Bisagra

ATENCIÓN
Las figuras aquí mostradas son solo ejemplos.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de instalación

Para aparatos de refrigeración con clase climática

- Dependiendo de la clase climática, este aparato de refrigeración está diseñado para usarse en los rangos de temperatura ambiente que se especifican en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que el producto no funcione correctamente a temperaturas fuera del rango especificado.
- Puede encontrar la clase climática en la etiqueta del producto.

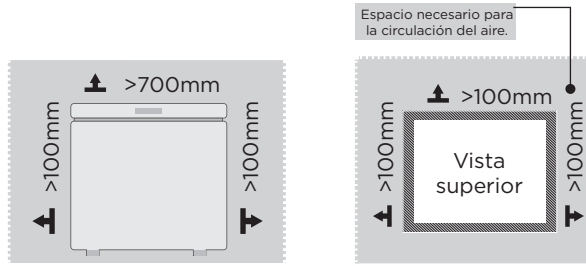
Rango de temperatura efectivo

- El producto está diseñado para funcionar con normalidad en el rango de temperatura especificado por su clasificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente °C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+ 10 a + 32	+ 10 a + 32
Templado	N	+ 16 a + 32	+ 16 a + 32
Subtropical	ST	+ 16 a + 38	+ 18 a + 38
Tropical	T	+ 16 a + 43	+ 18 a + 43

Dimensiones y limpieza

- Una distancia demasiado pequeña de los elementos adyacentes puede provocar la degradación de la capacidad de congelación y un aumento de los costos de electricidad. Deje más de 100 mm de espacio libre desde cada pared adyacente al instalar el aparato.



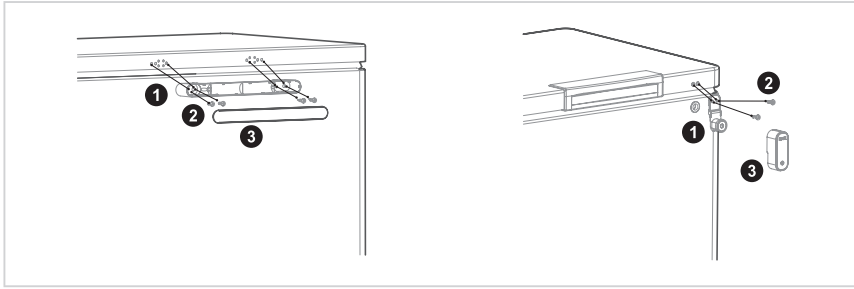
ATENCIÓN

La figura anterior es solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor.

Instalación de manija de puerta (opcional)

Los usuarios pueden instalarlo por sí mismos:

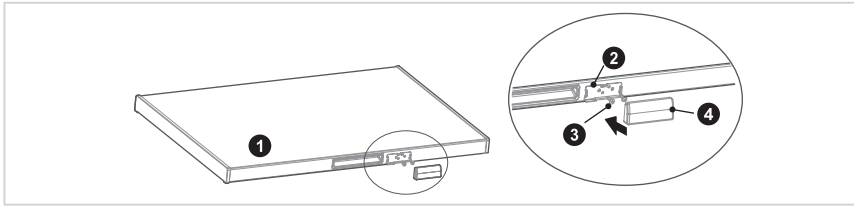
Paso 1: Tal como se muestra en la figura, alinee el orificio de la base de la manija ① y el orificio de la puerta aplicable, luego use el destornillador para apretar el tornillo ②, fije la base de la manija ① con la puerta.
Paso 2: Alinee el clip de la cubierta de la manija ③ y la ranura en la base de la manija ①, y luego fíjelos.



Instalación de cerradura (opcional) A

Paso 1: Alinee el orificio del soporte de la cerradura ① y el orificio de la puerta aplicable y el orificio del ensamblaje del gabinete, luego utilice el destornillador apriete el tornillo ②, fije el soporte de la cerradura ① con la puerta.
Paso 2: Alinee el clip en la caja de seguridad ③ y la ranura en el soporte de la cerradura ①, y luego fíjelos.

Instalación de cerradura (opcional) B

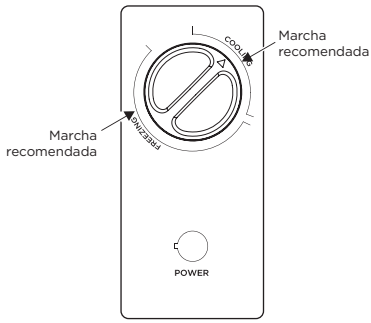


Los usuarios pueden instalarlo por sí mismos:
Paso 1: Alinee la placa de fijación ② con el orificio del perno en el cuerpo de la puerta ① y apriete los tornillos cruzados ③ hasta que no haya sacudidas.
Paso 2: Fije la cubierta de cerradura ④ en la placa de fijación ② en la dirección que se muestra en la figura para completar la operación.

ATENCIÓN
La figura anterior es solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor.

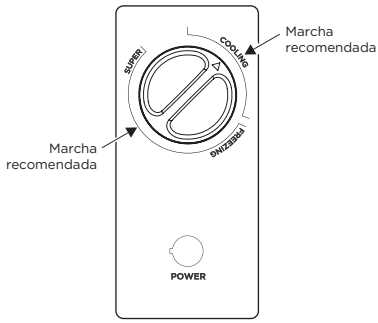
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Panel de control A\B



A

- Por favor electrifique el arcón congelador, la lámpara "POWER (ENCENDIDO)" brillará (luz verde).
- Gire la perilla del termostato en el sentido de las agujas del reloj, la temperatura en el interior del arcón congelador será cada vez más baja.
- "COOLING (REFRIGERACIÓN)" se refiere a la zona de refrigeración, "FREEZING (CONGELACIÓN)"se refiere a la zona de congelación.
- "Marcha recomendada" ver la posición indicada en la esquema



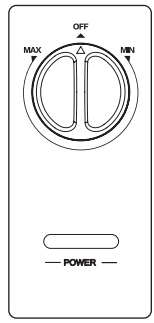
B

- Por favor electrifique el arcón congelador, la lámpara "POWER (ENCENDIDO)" brillará (luz verde).
- Gire la perilla del termostato en el sentido de las agujas del reloj, la temperatura en el interior del arcón congelador será cada vez más baja.
- "COOLING (REFRIGERACIÓN)" se refiere a la zona de refrigeración, "FREEZING--SUPER (CONGELACIÓN--SÚPER)"se refiere a la zona de congelación.
- Cuando se coloca la perilla del termostato en la posición "SUPER (SÚPER)", el arcón congelador entra en el modo de súper congelación; durante este modo, el compresor sigue funcionando sin interrupción.
- "Marcha recomendada" ver la posición indicada en la esquema

ATENCIÓN

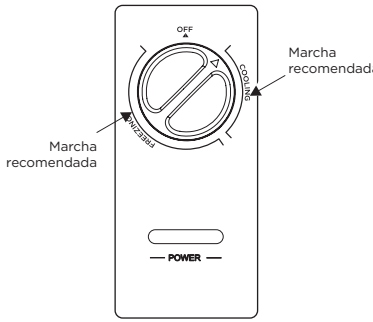
- El panel de control real puede diferir de un modelo a otro.

Panel de control C\D



C

- Conecte el congelador a la fuente de alimentación y el indicador "POWER (ENCENDIDO)" brillará.
- La temperatura interior del congelador se ajusta a través de la perilla del termostato, al girar en sentido horario la perilla, la temperatura interior bajará." “MIN” es el ajuste más cálido, “MAX” es el ajuste más frío.
- “OFF (APAGADO)" significa dejar de trabajar.



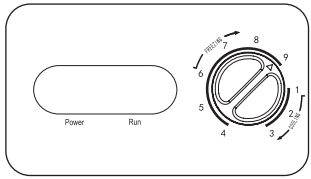
D

- Después de encender, la luz indicadora de "POWER (ENCENDIDO)" se encenderá (azul).
- La temperatura del compartimento es ajustado por la perilla de control de temperatura; Cuando la perilla está ajustada en el rango de "COOLING (REFRIGERACIÓN)", el compartimento será el refrigerador; Cuando la perilla está ajustada en el rango de "FREEZING (CONGELACIÓN)", la caja será el congelador. La perilla gira en el sentido de las agujas del reloj para reducir la temperatura en la caja.
- El archivo "OFF (APAGADO)" indica parada.
- "Marcha recomendada" ver la posición indicada en la esquema

ATENCIÓN

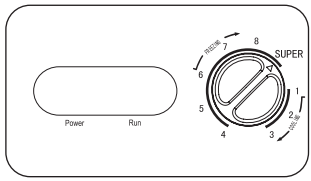
- El panel de control real puede diferir de un modelo a otro.

Panel de control E\F\G



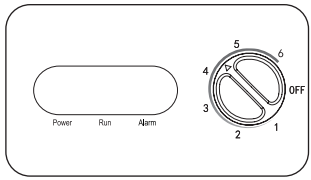
E

- Conecte el congelador a la fuente de alimentación y el indicador "Power (ENCENDIDO)" (la luz verde) brillará. El indicador “Run (Marcha)” (la luz roja) brillará cuando el compresor esté funcionando.
- La temperatura establecida se ajusta a través de la perilla del termostato. El número "1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9" no significa una temperatura específica, cuanto menor sea el número, mayor será la temperatura interior y viceversa.
- “1-2-3” significa refrigeración.
  “4-5-6-7-8-9” significa congelación.
- Marcha recomendada: Marcha 6 para congelación / Marcha 2 para refrigeración



F

- Conecte el congelador a la fuente de alimentación y el indicador "Power (ENCENDIDO)" (la luz verde) brillará. El indicador “Run (Marcha)” (la luz roja) brillará cuando el compresor esté funcionando.
- La temperatura establecida se ajusta a través de la perilla del termostato. El número "1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8" no significa una temperatura específica, cuanto menor sea el número, mayor será la temperatura interior y viceversa.
- “1-2-3” significa refrigeración.
  “4-5-6-7-8-SÚPER” significa congelación.
- Cuando se gira a "SUPER (SÚPER)", el congelador entra en modo de congelación rápida, y el compresor no se detendrá hasta que se gire la perilla a la otra posición.



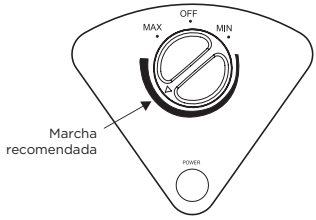
G

- Conecte el congelador a la fuente de alimentación y un indicador de "Power (ENCENDIDO)" brillará; El indicador "Run (Marcha)" brillará cuando el compresor esté funcionando; Luz indicadora de “ALARM (ALARMA)” cuando la temperatura interior es demasiado alta.
- La temperatura del congelador se ajusta a través de la perilla del termostato. El número "1, 2, 3, 4, 5, 6" no significa una temperatura específica, cuanto menor sea el número, mayor será la temperatura interior y viceversa. El usuario puede elegir la zona de temperatura adecuada según sus necesidades.
- "OFF (APAGADO)" significa dejar de trabajar.
- Marcha recomendada: Entre “4 y 5”.

ATENCIÓN

- El panel de control real puede diferir de un modelo a otro.

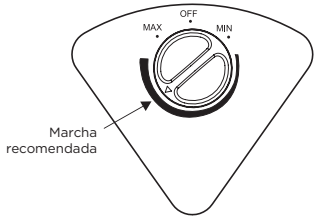
Panel de control H\I



H

Panel de control con luz indicadora

- Conecte el congelador a la fuente de alimentación y el indicador "POWER (ENCENDIDO)" (la luz verde) brillará.
- La temperatura interior del congelador se ajusta a través de la perilla del termostato, al girar en sentido horario la perilla, la temperatura interior bajará." “MIN” es el ajuste más cálido, “MAX” es el ajuste más frío.
- "OFF (APAGADO)" significa dejar de trabajar.
- "Marcha recomendada" ver la posición indicada en la esquema



I

Panel de control sin luz indicadora

- La temperatura interior del congelador se ajusta a través de la perilla del termostato. Gire la perilla del termostato en el sentido de las agujas del reloj y la temperatura interior bajará.
  “MIN” es el ajuste más cálido, “MAX” es el ajuste más frío.
- "OFF (APAGADO)" significa dejar de trabajar.
- "Marcha recomendada" ver la posición indicada en la esquema

ATENCIÓN

- El panel de control real puede diferir de un modelo a otro.
- (La figura anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

Consejos sobre almacenamiento de alimentos

- El congelador a baja temperatura puede mantener los alimentos frescos durante mucho tiempo y se utiliza principalmente para almacenar alimentos congelados y hacer hielo.
- El congelador es adecuado para el almacenamiento de carne, pescado, camarón, pastel, y otros alimentos que no se consuman a corto plazo. No almacene líquidos en recipientes embotellados o cerrados tales como cerveza y bebida embotellada, etc.
- Tenga en cuenta que los alimentos se consumirán dentro del tiempo de almacenamiento.
- La velocidad de congelación del producto está relacionada con la cantidad de alimento almacenado y la temperatura ambiente. Si coloca demasiados alimentos a la temperatura normal por una vez, debe ajustar la marcha a la máxima y energizar el refrigerador por 24 horas con anticipación, y los alimentos de gran tamaño deben dividirse en almacenamiento pequeño, de lo contrario, los alimentos de gran tamaño o cantidad no pueden estar completamente congelado, lo que puede hacer que los alimentos se descomponen.

ATENCIÓN

- Después de un uso con largo tiempo, es posible que la bisagra haya un cierto grado de desgaste, lo que puede causar ruido al abrir / cerrar la puerta y reducir la vida útil de la bisagra. Se recomienda poner grasa en la bisagra para realizar el mantenimiento regularmente, puede eliminar eficazmente el ruido y extiende la vida útil de la bisagra.
- El peso de los objetos en la canasta no debe exceder los 5 kg.
- Si el producto está empaquetado en una membrana, y en caso de que la temperatura y la humedad del entorno de transporte cambien rápidamente, lo que puede producir condensación en la superficie de la caja y la membrana. Este fenómeno es una normalidad, no afecta el uso del producto.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Su congelador está diseñado para uso durante todo el año y requiere una limpieza y un mantenimiento mínimos. Para mantener su congelador funcionando de manera eficiente y libre de olores, le recomendamos que lo limpie regularmente.

Descongelación

El congelador se descongelará manualmente.

- Desenchufe el congelador y abra la puerta del congelador, retire los alimentos y la canasta de estantes antes de la descongelación; Abra el orificio de salida y el orificio de drenaje (y coloque el recipiente de agua en el orificio de salida); La escarcha interior se derretirá naturalmente, limpie el agua de descongelación con un paño suave y seco. Cuando la escarcha se ablanda, se puede utilizar un raspador de hielo para acelerar el proceso de descongelación.
- Antes de remover los accesorios, retire el alimento y coloque en un lugar frío cuando realiza la descongelación.

Dejar de usar

- Corte de energía: Los alimentos se pueden conservar durante un par de horas incluso en verano en caso de corte de energía; se recomienda reducir la frecuencia de apertura de la puerta y no poner alimentos frescos en el congelador.
- Sin uso durante mucho tiempo: desenchufe el congelador que no se usó durante mucho tiempo para limpiarlo. Mantenga la puerta abierta para evitar el mal olor.
- Movimiento: No gire al revés ni vibre el congelador, el ángulo de carga no puede ser mayor a 45°. No sujete la puerta y la bisagra al mover esta unidad.

ATENCIÓN

- No se deben utilizar otros dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar, excepto los recomendados por el fabricante. No dañe el circuito refrigerante.
- Se recomienda un funcionamiento continuo cuando se enciende el congelador. Por favor, no detenga el congelador en circunstancias normales para no afectar su vida útil.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar los siguientes problemas sencillos. Llame al departamento de servicio post-venta si los problemas no se resuelven.

Problema	Causa posible
No funciona	• Verifique si el congelador está enchufado y conectado a la alimentación;
	• Bajo voltaje
	• Compruebe si la perilla de control de temperatura está en el área de trabajo;
	• Fallo de alimentación o circuito de disparo.
Olor	• Los alimentos de olor deben envolverse estrechamente;
	• Compruebe si hay alimentos podridos
	• Si se debe limpiar el interior.
Funcionamiento a largo plazo del compresor	• Es normal que el congelador funcione durante más tiempo en verano cuando la temperatura ambiente es más alta;
	• No ponga demasiada comida en congelador a la vez;
	• No ponga los alimentos hasta que se enfríen;
	• Apertura frecuente de la puerta del congelador;
	• Con capa de escarcha gruesa (se requiere realizar la descongelación).
La luz no funciona	• Compruebe si el congelador está conectado a la fuente de alimentación y si la luz está dañada.
La puerta no se puede cerrar correctamente	• La puerta del congelador está atascada por los paquetes de alimentos;
	• Demasiada comida;
	• Congelador desequilibrado.

Problema	Causa posible
Ruidos fuertes	• Compruebe si el suelo es plano y si la colocación del congelador es estable;
	• Compruebe si los accesorios del congelador están colocados correctamente.
Dificultad transitoria en la apertura de puerta	• Después de la refrigeración, habrá diferencia de presión entre el interior y el exterior del congelador para dar lugar a dificultades transitorias en la apertura de puerta. Es un fenómeno físico normal.
Sobrecalentamiento en la pared lateral	• La carcasa del congelador puede emitir calor durante el funcionamiento, especialmente en verano, lo que es causado por la radiación del condensador y es un fenómeno normal.
Condensación superficial	• Condensación: el fenómeno de condensación se detectará en la superficie exterior y los sellos de puerta del refrigerador cuando la humedad ambiental es alta, lo que es un fenómeno normal, y la condensación se puede limpiar con una toalla seca.
Sonido de flujo de aire Zumbido Ruido	• Los refrigerantes que circulan en las líneas de refrigerante emitirán una erupción del sonido y gruñidos, lo cual es normal y no afecta el efecto de enfriamiento.
	• El zumbido se generará al hacer funcionar el compresor, especialmente al encenderse o apagarse.
	• La electroválvula o la válvula de conmutación eléctrica retumbará, lo que es un fenómeno normal y no afecta a la operación.

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía varía dependiendo el modelo y se cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.

El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para hacer valida esta garantía llame a los siguientes teléfonos según corresponda:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	RED DE SERVICIO MIDEA	+1 787-3350191
Colombia	RED DE SERVICIO MIDEA	+57 601-5800207 WhatsApp:+57 3227443029
Costa Rica	CENTRO DE SERVICIO-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 &2770
Nicaragua	DISTRIBUIDOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUIDOR - HSDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUIDOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	RED DE SERVICIO MIDEA	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061149
OTROS	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR	CONSULTAR CON SU DISTRIBUIDOR

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar a los teléfonos antes mencionados, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para darel servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a lo estipulado por la ley del consumidor aplicable, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factur a original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
   - -Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Calificado.
   - -Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
   - -Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera del país donde fue adquirido.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Lugar de Compra:_____ Modelo:_____

Producto: _____

Marca:_____

Fecha de compra: _____

No. de serie:_____

SELLO DE TIENDA

WARRANTY CARD

Midea México, S. de RL de CV, guarantees this product in all its parts and labor, for any manufacturing defect, from the date of purchase, according to proof of purchase or sales invoice, as well as this policy duly stamped by the selling establishment and perfectly legible, under the following conditions:

ITEMS COVERED BY THE WARRANTY

Any warranty claim will be handled by an authorized service center with no charge for the consumer, covering the labor, spare parts, materials and transportation costs that derive from this limited warranty, the warranty period **varies depending on the model** and starts from the date of purchase in accordance with the terms, conditions and limitations specified herein; If it is determined that the product is defective and as long as it is not within the assumptions indicated below and in which this limited warranty cannot be made valid.

This limited warranty does not cover cleaning service or preventive maintenance of the unit, or materials or equipment supplied by third parties, even if it is required or used in the installation or operation of the unit.

The Authorized Service Center may charge the consumer for the cost of the home visit when it is determined that the limited warranty DOES NOT APPLY, in the terms mentioned above, or that the unit is operating properly.

To make this guarantee valid, call the following telephones:

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Puerto Rico	MIDEA SERVICE	+1 787-3350191
Colombia	MIDEA SERVICE	+57 601-5800207 WhatsApp:+57 3227443029
Costa Rica	MIDEA SERVICE CENTER-TALLERES UNIVERSALES	506-2290-0353, 0229 &2770
Nicaragua	DISTRIBUITOR	505-2264-0796 & 505-2268-1888

País	Proveedor de Servicios	Teléfono (s) de atención a Clientes
Suriname	DISTRIBUITOR HSDS	597-8810154
EL SALVADOR	DISTRIBUITOR - OMNISPORT	+503 22051900
PERU	MIDEA SERVICE	+51 164 49008 WhatsApp: +51 903061149
OTROS	ASK YOUR DISTRIBUITOR	ASK YOUR DISTRIBUITOR

WARRANTY PROCEDURE

To request warranty service, you must call the above telephones to receive advice on how to validate the warranty and raise a report number or request it through the establishment where the product was purchased. The product must be repaired by our technical staff, if it is still within the limited warranty period established in this policy. Midea México, S. de R.L. de C.V. reserves the right to choose the means (s) to provide the service (courier, service center, etc.). The repair time will be a period no longer than that stipulated by the applicable consumer law, from the date of request. Be sure to present this policy stamped by the establishment that sold it and your original or copy invoice. This original invoice or copy verifies that the unit or the product is within the limited warranty period named in this document.

THIS WARRANTY IS NOT VALID ON THE FOLLOWING CASES:

1. When the product has been used under conditions other than normal and / or those indicated in the use and care manual.
2. When the product has been used in conditions of Commercial or Industrial use.
3. Labor and repair services to:
   - -Fix bad installations or connections of your appliance NOT installed by a Qualified Technician.
   - -Explanation of use and Operation Demonstration of your appliance.
   - -Changes or Repairs at home: Plumbing, Electricity, among others.
4. Service calls to replace light bulbs, air and water filters, etc.
5. Aesthetic damage, when the product is exposed to the exterior.
6. Damages caused to the equipment or any other part or replacement, due to inadequate voltage, faulty electrical installations and / or fluctuations in electrical current.
7. Damage caused by accident, alteration, misuse, abuse, improper installation, installation not in accordance with the requirements mentioned in the Product Installation Instructions.
8. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage of your appliance.
9. The moving of the appliance at the request of the client.
10. Repairs of the product by someone NOT authorized by MIDEA and / or use of non-original parts.
11. Damages caused by relocation and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or if it is not installed in accordance with MIDEA's published Installation instructions
12. Replacement parts or labor on appliances with model / series numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
13. Damage caused by foreign elements to the equipment, Example: Coins, buttons, clothing accessories, pins, etc.
14. Damages due to the improper use of products such as chemical or abrasive cleaners, not manufactured, intended and / or recommended for cleaning household appliances.
15. Damage to the glass, porcelain, plastic parts, or paint of the cabinet and, in general, damage to the aesthetic parts of the product, caused by normal deterioration of the product.
16. Damages caused by accident, flood, earthquake, fire, natural catastrophes and in general any act of nature or man, which can be considered as a fortuitous event or force majeure.
17. Damage caused by plague or harmful fauna (rodents, insects or any other animal).
18. The normal wear and tear of the product and / or its accessories.
19. General Product Maintenance.
20. When the product is installed outside the country where it was purchased.

Repairs, as established in this guarantee, constitute the only means of compliance with it in favor of the consumer.
Midea will NOT be liable for any incidental or emergent damage to equipment, people or property, which occurs as a result of the violation of this or any other warranty applicable to the product, except as provided by law. Midea, its Distributors or its Authorized Service Centers will be liable for economic losses allegedly attributable to the lack of operation of the equipment.

Store/Distributor:_____ Model:_____
Product type: _____
Brand:_____
Date of Purchase: _____
Serial
Number:_____

STORE STAMP

PN:16171100A34818

Midea

make yourself at home

www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved