

Pentru acordarea garantiei suplimentare de 12 luni gratuit, ce se adaugă la perioada de 24 luni menționată în prezentul Certificat de garanție, vă rugăm să completați integral și să trimiteți către **Teka Küchentechnick Romania S.R.L.** acest Talon împreună cu o copie a facturii de achiziție a produsului pentru care se solicită acordarea garanției suplimentare, în maxim 30 de zile de la achiziționarea produsului.

Documentele complete trebuie trimise în format electronic, prin email cu confirmare de primire pe adresa **garantie@tekaromania.com** sau în orginal prin poștă, cu confirmare de primire, pe adresa: **Teka Küchentechnick Romania S.R.L., str. Sevastopol nr. 24, et. 5, birou 15, sector 1, București.**

Orice revendicare a garanției extinse (realizată prin trimiterea talonului și copiei facturii de achiziție) ce depășeste termenul 30 de zile de la data achiziției produsului nu va fi luată în considerare. Taloanele cu informații incomplete, care conțin informații false sau vădit eronate, sau lipsa copiei facturii dau dreptul **Teka Küchentechnick Romania S.R.L.** să le invalideze, anulând posibilitatea acordării Garanției extinse.

Teka Küchentechnick Romania S.R.L. va emite un document de Confirmare a Garanției extinse cu 12 luni pe care îl va transmite fiecărui solicitant care a îndeplinit condițiile mai sus menționate.

Garanția extinsă se acordă în conformitate cu condițiile generale de garanție descrise în Certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului și este valabilă numai în condițiile prezentării exemplarelor originale ale celor 2 documente mai sus menționate în acest paragraf împreună cu Confirmarea garanției extinse cu 12 luni emis de Teka.

Datele personale furnizate le putem utiliza și pentru a vă informa cu privire la produsele și serviciile noastre. Prin completarea și trimiterea documentului vă dați acordul express pentru această utilizare iar în cazul în care nu mai doriți să primiți conținut publicitar de la **Teka Küchentechnick Romania S.R.L.** puteți revoca oricând acordul. Datele dumneavoastră vor fi șterse sau blocate, în măsura în care ele mai sunt încă necesare pentru decontare, garanție și înregistrări contabile.

instalarea unui regulator de gaz, instalare ce se face de către firme autorizate de către distribuitorul de gaz.

13. Deteriorările de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice de email sau vopsea), sau rupturile elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării produsului nu fac obiectul garanției. Lipsa accesoriilor menționate în instrucțiunile de folosire, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării nu fac obiectul garanției.

14. Costurile rezultate din deplasările tehnicienilor de service în urma cărora se constată o folosire improprie, întreținere improprie, uzura componentelor, folosirea unor piese de schimb care nu sunt originale, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare sau montare, vor fi suportate de către client.

Atenție!

Produsele au fost concepute și fabricate pentru a putea fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice. Rugăm consultați manualul de instrucțiuni, care se livrează împreună cu produsul. Produsele își pierd garanția în cazul utilizării lor în activități profesionale în restaurante, bufete, cantine, etc.

La fiecare intervenție, unitatea de service completează rubricile corespunzătoare din acest certificat de garanție. Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în termen legal; în caz de nesoluționare, ori pentru defecțiuni repetate, contactați unitatea vânzătoare sau firma importatoare. În cazul în care produsul dumneavoastră necesită o intervenție service, vă rugăm sa apelați unitatea service din zona dumneavoastră (vezi „**REȚEA SERVICE**”). Pentru operativitate, vă rugăm puneți la dispoziție următoarele informații:

- 1. Adresa și numărul dumneavoastră de telefon.
- 2. Natura reclamației, descrierea simptomului.
- 3. Data achiziției produsului din factură.
- 4. Modelul aparatului și seria produsului aflate pe plăcuța de identificare.

Vă mulțumim.

Accesorii și consumabile se pot procura de la toate unitățile service abilitate.

REȚEA SERVICE				
Nr.	UNITATE SERVICE	Arie acoperire	Telefon	E-mail
1	Pollstar Company Srl	Jud. Alba	0744.602.112	pollstarcomp@yahoo.com
2	Electrotehnic Service	Jud. Arad	0722.353.371	etsarad@yahoo.com
3	Acinst SRL	Jud. Argeș	0245.713.503 0762.660.774	acinst@gmail.com
4	Adeline Serv Electro SRL	Jud. Argeș	0248.252.541 0768.098.888	adeline.servelectro@yahoo.ro
5	UltraServ SRL	Jud. Bacău	0745.617.995 0334.739.238	office@localserv.ro
6	Bob & Ady SRL	Jud. Bihor	0745.965.463	scbobadysrl@yahoo.com
7	Amio Electronic SRL	Jud. Bistrița Năsăud	0744.566.219	amioservice@yahoo.com
8	Total Service Electrocasnice SRL	Jud. Botoșani	0230.567.070 0726.746.127	office@tse-sv.ro
9	Ledaserv SRL	Jud. Brăila	0744.557.081	danmbalan@yahoo.com
10	Mitrea Still Instal SRL	Jud. Brașov	0268.328.715 0730.616.316	service@mitreastillinstal.ro
11	Ravas Electroservice SRL	București	0721.501.506	vlad.cioran@yahoo.ro
12	GMB Service Exim 2004 SRL	București	021.311.15.90 0755.154.339	gmbserviceexim2004@yahoo.com
13	Pecef Tehnica SRL	Jud. Buzău	0344.403.030	callcenter@pecef.ro
14	Terranova	Jud. Caraș Severin	0255.210.961	terranovaelectro@rdstlink.ro
15	A&D Electro Service SRL	Jud. Călărași	0722.224.104 0241.620.505	ad_electroservice@yahoo.com
16	Electroservice CM	Jud. Cluj	0264.432.565 0756.086.201	electroservice_cm@yahoo.com
17	A&D Electro Service SRL	Jud. Constanța	0722.224.104 0241.620.505	ad_electroservice@yahoo.com
18	Fast Team All Repair SRL	Jud. Constanța	0728.027.770	fastteamserv@yahoo.com
19	Mixymas SRL	Jud. Covasna	0744.777.446	mixymas@gmail.com
20	Acinst SRL	Jud. Dâmbovița	0245.713.503 0762.660.774	acinst@gmail.com
21	Adeline Serv Electro SRL	Jud. Dâmbovița	0248.252.541 0768.098.888	adeline.servelectro@yahoo.ro
22	Megastar Exim SRL	Jud. Dolj	0251.410.977	servicemegastar@yahoo.com
23	Ledaserv SRL	Jud. Galați	0744.557.081	danmbalan@yahoo.com
24	Il Carstea Ilie	Jud. Gorj	0745.388.368	carsteailiegorj@yahoo.com
25	Mixymas SRL	Jud. Harghita	0744.777.446	mixymas@gmail.com
26	Electrostar	Jud. Hunedoara	0254.545.632	office@electro-star.ro
27	Wegatech	Jud. Hunedoara	0254.211.261 0722.258.402	office.service@quasar.ro
28	A&D Electro Service SRL	Jud. Ialomița	0722.224.104 0241.620.505	ad_electroservice@yahoo.com
29	Elma Product SRL	Jud. Iași	0232.267.302 0332.440.301	elmaproduct@yahoo.com
30	P&D Polidom Productie SRL	Jud. Iași	0720.046.057	comenzi@polidomservice.ro
31	Onedin	Jud. Maramureș	0262.224.850	office@onedin.ro
32	Mixymas SRL	Jud. Mureș	0744.777.446	mixymas@gmail.com
33	P&D Polidom Productie SRL	Jud. Neamț	0720.046.057	comenzi@polidomservice.ro
34	Megastar Exim SRL	Jud. Olt	0251.410.977	servicemegastar@yahoo.com
35	Pecef Tehnica SRL	Jud. Prahova	0344.403.030	callcenter@pecef.ro
36	Card Instal SRL	Jud. Sălaj	0260.662.224	office@cardinstal.ro
37	Sat-An	Jud. Satu Mare	0361.411.178	mariusus@tehno.com.ro
38	Aisberg SRL	Jud. Satu Mare	0261.750.487 0744.562.476	aisberg_everest@yahoo.com
39	Reparatii Electrocasnice Sibiu 2020 SRL	Jud. Sibiu	0726.227.340	service.sibiu2020@gmail.com
40	Mixymas SRL	Jud. Sibiu	0744.777.446	mixymas@gmail.com
41	Total Service Electrocasnice SRL	Jud. Suceava	0230.567.070 0726.746.127	office@tse-sv.ro
42	Fast Team All Repair	Jud. Tulcea	0728.027.770	fastteamserv@yahoo.com
43	Adim 2002 SRL	Jud. Timiș	0724.529.765	office.adim2002@gmail.com
44	P & D Polidom Productie SRL	Jud. Vaslui	0720.046.057	comenzi@polidomservice.ro
45	Hi-Fi Integral Service	Jud. Vâlcea	0250.734.571	office@hifiservice.ro
46	Dyaprest Serv 1988 SRL	Jud. Vrancea	0237.263.702	dyaserv@mail.com
47	UltraServ SRL	Jud. Vrancea	0745.617.995 0334.739.238	office@localserv.ro
48	Rialto Studio SR	Chișinău/ Rep. Moldova	022 840050	info@rialto.md

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ELECTROCASNICE

Importator: **Teka Küchentechnick Romania S.R.L.**

Certificat de garanție Nr.

Termen de garanție: 24 luni - electrocasnice

Nr. declara ie de conformitate

Denumire produs.....

Marca: ☐ Teka

Model / Tip: Seria

Data v nz rii:

Factură/ Bon fiscal nr.:

S-a efectuat proba de func ionare, s-au predat instruc iunile de instalare, utilizare  i întreținere în limba rom na, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire  i s-a predat aparatul în perfectă stare de func ionare; s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul Certificat de Garanție.



Cumpărător
Nume: V nz tor
Nume:
Adresa:

Am luat la cuno tiin a de informa iile cuprinse în acest certificat.

Semnătura
cumpărătorului Semnătura și stampila
vânzătorului

Condi ii de acordare a garanției de conformitate:

1. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în OG21/1992 republicată  i modificată, L449/03 modificată  i OUG 174/2008, OG 9/2016. Ordonan a de urgen a nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de v nz ri de bunuri. Prezentul certificat de garanție nu trebuie interpretat ca o limitare a drepturilor conferite prin lege consumatorilor, precum  i alte dispozi ii legale în vigoare privind protec ia acestora.
2. Produsele cumpărate sunt  nso ite de instruc iuni de utilizare și instalare în limba rom n , care trebuie respectate  i citite obligatoriu înainte de montarea  i folosirea produsului. Defec iunile apărute în urma nerespectării acestor informații vor duce la pierderea garanției produsului.
3. V nz torul care comercializează produsele de folosin a îndelungată are obliga ia să explice modul de utilizare  i întreținere a produsului.
4. Durata medie de utilizare este de 7 ani pentru aparatele electrocasnice de la data livrării.  n această perioadă, cumpărătorul beneficiază în afara perioadei de gra ie de service post-garanție, contra cost, cu piese originale.
5. Produsul beneficiază de o garanție legală de 24 luni, de la momentul livrării acestuia către consumatorul persoană fizică.  n cazul persoanelor juridice, garanția de conformitate este de 12 luni.
6. Perioada de garanție începe să curgă de la livrarea produsului  i se prelunge te cu termenul scurs de la data anun arii neconformității p n  la data predării efective a produsului în stare de utilizare normală către consumator, acest interval de timp fiind men ionat în certificatul de garanție. Termenul pentru repara ie se stabile te de comun acord, în scris, între v nz tor  i cumpărător  i este de maxim 15 zile calendaristice calculate din momentul la care cumpărătorul a adus la cuno tiin a vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul unit  ii service/vânzătorului, ori persoanei desemnate de

REPARA II EXECUATE  N PERIOADA DE GARANȚIE

Rep. Nr.	Data sesizării defect�unii	Data terminării repara�iei	Motiv intervenție	Unitate service	Semnătura depanator	Semnătura cumpărător
1.						
2.						
3.						

acesta pe baza unui document de predare/preluare.  n cazul repara ii produsului, se vor monta numai piese noi. Consumatorul poate opta între repara ie  i înlocuire, cu excep ia cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în compara ie cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vanzatorului costuri dispropor ionate. V nz torul are acelea i obliga ii pentru produsul înlocuit ca  i pentru produsul v ndut  nital.  n cazul lipsei conformit  ii, consumatorul cumpărător are dreptul să solicite vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a pre ului ori de rezolu iunea contractului, în condi iile legii. Consumatorul cumpărător nu este  ndrept t să solicite rezolu iunea contractului, dacă lipsa conformit  ii este minoră. Pentru a beneficia de măsurile corective, Consumatorul are obliga ia legală de a pune produsul la dispozi ia vânzătorului. V nz torul are acelea i obliga ii pentru produsul înlocuit ca  i pentru produsul v ndut  nital. Consumatorul cumpărător trebuie să informeze v nz torul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

7. Garanția nu se extinde  i asupra accesoriilor, consumabilelor ori subansamblelor casabile ale produselor, dacă la livrarea produsului, acesta nu prezintă niciun defect sau oricăror componente ale produsului, care pot fi deteriorate printr-o utilizare necorespunzătoare, datorită modului nepotrivit în care bunul a fost folosit (spre exemplu acesta nu a  inut cont de instruc iunile scrise  i comunicate de către v nz tor).

8. Pentru repara ii, apela i numai la unit  ile service abilitate.  n caz contrar, produsul   i pierde garanția. Clientul (consumatorul cumpărător al unui produs asupra căruia se aplică prevederile prezentelor condi ii) va suporta costurile oricărei sesizări neacoperite de garanția produsului, costuri despre care va fi informat în prealabil  i asupra cărora   i va putea exprima acordul, dacă produsele nu sunt echipate cu piese sau accesorii originale sau sunt predate de către consumator în stare necorespunzătoare de natură a îngreuna  i/sau împiedica repara ia sau interven ia asupra produsului (cu titlu de exemplu: starea igienică precară a produsului) ne rezervăm dreptul de a refuza repara ia.

9. Nu se acordă măsuri corective pentru produsele defectate în perioada de garanție, în următoarele circumstan e:

-   neprezentarea facturii de achiziție în original a produsului  i a certificatului de garanție;
-   deteriorări  i defectiuni cauzate de transportul necorespunzător efectuat de cumpărător;
-   defectiuni provocate de cumpărător prin instalarea, utilizarea  i operarea gre it  a produsului, fără a respecta instruc iunile de utilizare/montaj;

-   omiterea înlăturării sistemului de blocare folosit doar în timpul transportului, la ma inile de spălat rufe;
-   nerespectarea condi iilor privind instalarea echipamentelor în conformitate cu normativele  i legisla ia în vigoare;
-   neefectuarea planului de întreținere a produsului conform instruc iunilor producătorului (nefuncționalitatea produsului cauzată de depunerile de calcar);
-   interven ii efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate;
-   racordări la re eaua electrică, de apă sau gaze, efectuate de persoane neautorizate de Teka  i Autorit  ile Române din Domeniu (acolo unde legea prevede acest lucru în mod expres), precum  i nerespectarea instruc iunilor privind tensiunea electrică de func ionare, compozi ia apei, presiunea gazului etc.;
-   utilizarea detergen ilor  i substan elor chimice necorespunzătoare; a apei cu con inut ridicat de calcar, condi ii descrise în instruc iunile de utilizare;
-   utilizarea produsului în condi ii de mediu improprii (temperatură, umiditate, aerisire etc.); expunere la substan e corozive, intemperii sau dăunători (rozătoare, g ndaci de bucătărie);
-   utilizarea produsului în alte scopuri dec t cel exclusiv casnic. Produsul   i pierde garanția în cazul utilizării în activități profesionale: restaurante, bufete, cantine, etc.;
-   pentru neconformit  ile obiective astfel cum acestea sunt prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespondere cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instruc iunilor de instalare  i/sau alte instruc iuni pe care consumatorul se poate a tepta în mod rezonabil să le primească; orice alt defect/deficien a/lipsă) dacă acestea au fost acceptate în mod expres  i separat de către cumpărătorul consumator la momentul încheierii contractului de v nzare;
-   îndepărtarea datelor de identificare ale produsului de către consumator  i/sau utilizatorii produsului (voit sau accidental);
-   netransmiterea produsului în service cu toate accesoriile cu care acesta a fost livrat;
-   nerespectarea obliga iei legale a consumatorului de punere a produsului la dispozi ia vânzătorului;
-   lipsa condi iilor tehnice pentru func ionarea produsului conform specifica iilor: fluctua ii de tensiune, presiune a combustibilor gazo i, presiunea de alimentare cu apă, instala ia de canalizare, montaj gre it al produsului, etc.;
-   fenomene naturale/calamit  i (exemplificate, dar nu limitativ: inunda ii, cutremure, incendii) sau fluctua ii ale tensiunii electrice;
-   constatarea neconformității după expirarea unui termen de 1 an de la data liv rii produsului, în cazul în care consumatorul nu va putea efectua dovada faptului că neconformitatea exista la momentul livrării produsului, poate duce la pierderea garanției, în condi iile legii.
- 10.** După expirarea termenului de garanție, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare.
- 11.** Garanția pieselor de schimb: piesele de schimb beneficiază de o perioadă de garanție de 2 ani  i sunt sunt comercializate  i instalate de personalul tehnic autorizat **Teka Kuchentechnik România SRL**.
- 12.** Pentru aparatele electrocasnice consumatoare de combustibil gazo i, garanția este condi ionat  de asigurarea parametrilor de alimentare cu gaz indica i de producător (gaz natural: 20 mbari, G.P.L. 30 mbari).  n cazul în care presiunea de alimentare cu gaz nu este cea menționată mai sus , pentru fiecare tip de gaz în parte , este necesară